

# UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA



“EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LAS EXPERIENCIAS  
TRANSCULTURALES: UNA APORTACIÓN DEL ENFOQUE  
CENTRADO EN LA PERSONA”

## TESIS

Que para obtener el grado de

**MAESTRO EN DESARROLLO HUMANO**

Presentan

IRMA GUADALUPE MÉNDEZ CRUZ  
MIROSLAW RYSZARD DOBBER

### Planta de sinodales

<b>Presidente:</b>	<b>DRA. HILDA ELTERMAN ZYBERBAUM</b>
<b>Vocal:</b>	<b>DR. MEDARDO PLASCENCIA CASTELLANOS</b>
<b>Secretario:</b>	<b>DRA. ANA MARIA GONZALEZ GARZA</b>
<b>Suplente 1°:</b>	<b>DRA. CELIA MANCILLAS BAZAN</b>
<b>Suplente 2°:</b>	<b>MTRA. SILVIA SANCHEZ OCHOA</b>

MÉXICO, D. F.

2005

# ÍNDICE

<b>1. Introducción.....</b>	<b>6</b>
1.1. Justificación.....	6
1.2. Planteamiento del problema.....	7
1.3. Objetivos.....	9
1.4. Metodología y limitaciones del estudio.....	9
<b>2. Marco teórico.....</b>	<b>11</b>
2.1. Introducción.....	11
2.2. Carl Rogers y el Enfoque Centrado en la Persona.....	12
2.2.1. El concepto del ser humano.....	14
2.2.2. La primacía de la subjetividad.....	16
2.2.3. Tendencia formativa y tendencia actualizante.....	17
2.2.4. Comprensión empática.....	19
2.2.5. Congruencia.....	20
2.2.6. Consideración positiva incondicional.....	21
2.2.7. Apertura a la experiencia.....	23
2.2.8. Enfoque Centrado en la Persona y los procesos transculturales.....	25
2.3. El encuentro humano y el “principio de la relación” de Martín Buber.....	26
2.3.1. La relación “yo-ello”.....	27
2.3.2. La relación “yo-tú”.....	28
2.3.3. La vida como diálogo.....	29
2.3.4. El “confirmar al otro”.....	31
2.4. La psicología transcultural.....	34
2.4.1. Una interdisciplina.....	35
2.4.2. La psicología transcultural y las relaciones interpersonales.....	36
2.4.3. Actitudes y habilidades.....	38
2.4.4. La adecuación transcultural.....	41
2.5. Consideraciones finales.....	44

<b>3. Una visión general de las relaciones interpersonales.....</b>	<b>45</b>
3.1. Introducción.....	45
3.2. Funciones de las relaciones interpersonales.....	46
3.2.1. Las necesidades personales y su satisfacción.....	47
3.2.2. El desarrollo pleno de la personalidad.....	55
3.2.3. El individuo frente a lo social.....	58
3.3. El desarrollo de las relaciones interpersonales.....	61
3.3.1. El niño y los procesos de socialización.....	62
3.3.2. Las relaciones interpersonales en la adolescencia.....	68
3.3.3. Las relaciones interpersonales en la edad adulta.....	71
3.4. La comunicación y las relaciones interpersonales.....	75
3.4.1. ¿Qué es la comunicación interpersonal?.....	76
3.4.2. Las personas y los lenguajes.....	79
3.4.3. Las habilidades comunicativas.....	85
3.5. El conflicto en las relaciones interpersonales.....	88
3.5.1. La identificación del conflicto.....	88
3.5.2. Las actitudes y el conflicto.....	90
3.6. Nota final: Las relaciones interpersonales para crecer juntos.....	92
<b>4. El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales.....</b>	<b>93</b>
4.1. Introducción.....	93
4.2. La vivencia del inmigrante.....	94
4.3. La vivencia del anfitrión.....	104
4.4. La revisión en conjunto.....	119
<b>5. Las aportaciones del Enfoque Centrado en la Persona.....</b>	<b>123</b>
5.1. Las observaciones preliminares.....	123
5.2. La apertura a la experiencia.....	124
5.3. La congruencia.....	131
5.4. La comprensión empática.....	135
5.5. La consideración positiva incondicional.....	141

<b>6. Conclusiones.....</b>	<b>151</b>
<b>7. Bibliografía.....</b>	<b>158</b>