

XI Bibliografía

R.E Stake, “Investigación con Estudios de Casos”, Julio 1998

Selma Wassermann, “Estudio de casos como método de enseñanza”, Abril 1999

Xavier Coller, “Estudio de Casos”, Junio 2001

<http://www.gestiopolis.com/canales2/rrhh/1/metcasos.htm> 14/09/05

Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors.

Michael E. Porter, 1980

<http://ricoverimarketing.americas.tripod.com/RicoveriMarketing/id24.html> 09-09-2005

El Proceso Estratégico

H. Mintzberg y J.B. Quinn

Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, México, 1993.

<http://www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/no%201/analisisfinanciero.htm>

09/09/2005

Elementos de administración de crédito y cobranza

Fuentes Villaseñor Emilio

Editorial Trillas

Publicidad

William F. Arens

Séptima Edición

McGraw-Hill

GEOPOLITICA DE LA EXPANSION USA

www.harrymagazine.com (3/10/05)

LA INDUSTRIA AEROCOMERCIAL

Ramón Quezada Ruiz

<http://www.gestiopolis.com/> 31/08/2005

Bureau of Transportation Statistics

Gordon Bethune y el Retorno de Continental Airlines

www.faa.gov/data_statistics/aviation/aerospace_forecasts/2002-2013/ 3/10/05