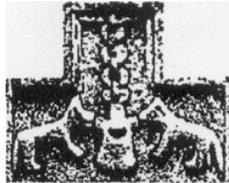


UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA



LA VERDAD NOS HARÁ LIBRES

UNA PROPUESTA DE TRABAJO TUTORIAL PARA ESCUELAS SECUNDARIAS

TESIS

QUE PARA OBTENER EL GRADO
DE MAESTRA EN DESARROLLO HUMANO
PRESENTAN:

**DEYANIRA DEL CASTILLO SÁNCHEZ
ROSALBA GOMEZ AGUIRRE**

DIRECTOR

DR. JOSÉ GÓMEZ DEL CAMPO

LECTORS

**DR. MEDARDO PLASENCIA CASTELLANOS
MTRA. MARÍA GARCÍA Y GARCÍA**

México 2006

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.	7
1.1. Justificación y Antecedentes.....	7
1.1.1. Justificación.	7
1.1.1.1 Razones académicas.....	9
a) La Relación maestro- alumno.	9
b) Problemas disciplinarios a los que se enfrentan los maestros.	10
c) Educación Tradicional - Directiva – Conductista.....	10
d) Evaluación impersonal basada en patrones cuantitativos, carente de formación en valores.	11
e) Aprendizaje no significativo del alumno.	11
f) Ausencia por parte de los profesores de herramientas adecuadas para poder establecer una relación interpersonal con el alumno enfocado al crecimiento.	12
g) Falta de tiempo de los profesores para preparar su labor tutorial.....	12
1.1.1.2 Razones personales.....	13
1.1.1.3. Relevancia académica	14
1.1.2. Antecedentes del Estado del Arte.	15
1.2. Planteamiento del Problema de Investigación.	17
1.3. Objetivos Generales y Particulares.	19
1.3.1. Objetivos Generales.....	19
1.3.2. Objetivos Particulares.	19
1.4.- Sistema de Preguntas Guías:	19
1.5.- Glosario:	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.	24
2.1. Marco Conceptual:.....	24
2.1.1. La Tutoría y el Tutor.....	24
2.1.2. Relación Tutor – alumno.	30
2.1.3. Relación Tutor alumno según Rogers.....	33
2.1.4. La Tutoría según algunos autores.	37
2.1.4.1. Tutoría según Lazaro y J. Asensi.....	38
2.1.4.2. La Tutoría según Carl Ransom Rogers.....	41
2.1.4.3. Tutoría según Ana María González.	45
2.1.4.4. Tutoría según Sánchez Serafín.....	45
2.1.4.5. Tutoría según José Alonso.....	46
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.	49
3.1. Diseño de la investigación.	49
3.2. Procedimientos:	50
3.3. Sujetos.	51
3.4. Escenario	51
3.5. Técnicas e Instrumentos.	51
3.5.1. La Observación.	51
3.5.2. La Entrevista.	53
3.5.3. Los Cuestionarios.....	54
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.	56
4.1. Diagnóstico de los instrumentos aplicados a alumnos y maestros tutores.....	56
4.1.1 Análisis de la observación.	56
4.1.2 Análisis de la entrevista a profundidad.....	58
4.1.3 Análisis de los cuestionarios.....	63

4.1.1 Análisis de la observación.	56
4.1.2 Análisis de la entrevista a profundidad.	58
4.1.3 Análisis de los cuestionarios.	63
4.2. Sugerencias o recomendaciones.	72
CAPÍTULO V. MANUAL PARA TALLER DE DESARROLLO HUMANO PARA TUTORES DE SECUNDARIA.	73
5.1. Presentación.	74
5.2. Justificación.	74
5.3. Objetivos.	75
5.4. Estructura del Manual.	75
5.4.1.- El tutor y su rol en la Institución educativa.	75
5.4.2.- El tutor como un mediador.	79
5.4.3.- Capacidades y actitudes básicas del tutor.	83
5.4.4.- El adolescente, problema o aliado.	87
5.4.5.- El manejo del grupo en tutoría- Un grupo dinámico.	98
5.4.6.- La Entrevista con padres de familia.	102
5.4.7.- La autoestima.	112
5.4.8.- Los Valores.	122
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES.	146
ANEXOS	150
ANEXO 1.	169
ANEXO 3.	174
BIBLIOGRAFÍA	176

INTRODUCCIÓN

La presente Tesis denominada: “Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundaria”, ha consistido en desarrollar un soporte teórico y un Manual que dé a los tutores las herramientas básicas e indispensables basadas en el ECP, para poder, dentro de sus horas de tutoría y en su labor en general, aprovechar estas herramientas de manera óptima para mejorar la relación tutor- alumno. Los docentes estamos inmersos dentro de un sistema educativo con una tendencia marcadamente conductista, donde se trata de condicionar a las personas desde la niñez, mediante estímulos diversos a dar determinadas respuestas, es así como los estudiantes desde pequeños aprenden que la “calificación” es lo más importante y no lo que han aprendido; es decir, se le da el mayor peso a los resultados obtenidos no así al proceso para llegar a ellos, olvidándose que de nada sirve una calificación alta que tal vez ha sido obtenida mediante un proceso memorístico, carente de reflexión y raciocinio.

Por otro lado, el adolescente de la secundaria se encuentra viviendo en la incongruencia de un mundo que cambia constantemente, dentro del cual, la educación lucha por mantenerse estática con formas y sistemas tradicionales, que ya no logran satisfacer las expectativas de los jóvenes porque no tiene algo que la haga necesaria e indispensable. Es importante elaborar propuestas educativas que atraigan a los niños y jóvenes y los integre al mundo moderno y cambiante en el que vivimos.

Dada la experiencia que hemos tenido como tutores y docentes, sabemos que en la medida que tenga sentido la educación para el niño y el adolescente ésta será más exitosa. Consideramos que para lograrlo es de vital importancia un profesor que ejerza su liderazgo, que sepa acompañar, entender y promover a sus alumnos, que sea un guía que les permita inventar su propio sendero hacia un cambio positivo, hacia el desarrollo del conocimiento, que ayude a recorrer el camino y a inventar nuevos pasos o métodos. En este estudio, después de señalar el soporte teórico presentamos un Manual para los tutores de alumnos de nivel secundario.

Los objetivos generales de esta Tesis son:

- 1) Impulsar el desarrollo integral de la relación tutor-alumno.
- 2) Fomentar el crecimiento integral del alumno, enfocándonos especialmente en esta difícil y significativa etapa de la vida.
- 3) Elaborar un Manual desde el Enfoque Centrado en la persona para apoyar el óptimo uso de las horas de las tutorías.

Esta tesis está dividida en cinco capítulos: El capítulo I: llamado el Problema de la investigación tiene cuatro subapartados: Justificación y antecedentes del estudio, planteamiento del problema de investigación, y objetivos generales y particulares.

El capítulo II llamado Marco teórico que contiene el índice del capitulado probable, los autores y teorías que respaldan la investigación, está dividido en Marco Conceptual y Marco Contextual.

El capítulo III, llamado Metodología de la investigación, contiene los siguientes apartados: Diseño de la investigación, Procedimientos, Sujetos, Escenarios, y Técnicas e instrumentos.

El capítulo IV denominado Análisis de los resultados está, a su vez, subdividido en: Diagnóstico de los instrumentos aplicados a alumnos y maestros tutores, Sugerencias o recomendaciones en el capítulo V se hace la propuesta de un manual para los tutores de Secundaria y por último en el capítulo VI se hacen las conclusiones del presente estudio.

Este estudio es importante porque con él pretendemos lograr que el Tutor y en general los maestros cuenten con las herramientas necesarias y básicas para trabajar de una manera más humana con sus alumno, teniendo en mente objetivos claros y alcanzables para el beneficio y desarrollo integral de ellos. Otro aspecto será que el maestro tutor valore y se haga responsable de la misión que está realizando, dándole así mayor sentido a su relación con los alumnos. Nuestra propuesta consiste en dar al tutor un manual que facilite el trabajo tutorial y que le permita llevar a cabo con mayor eficiencia su labor. Una de las finalidades es que el tutor tenga los instrumentos básicos para ver al alumno como una persona en crecimiento, y que esté último, a través de su relación con el Tutor, esté consciente que el principal protagonista del aprendizaje es él mismo.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

1. Tema de Investigación.

PROPUESTA DE TRABAJO TUTORIAL PARA ESCUELAS SECUNDARIAS.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1. Justificación y Antecedentes

1.1.1. Justificación.

La labor educativa debe tener como objetivo principal el desarrollo integral del alumno como persona. Algunos autores sostienen que el profesor deberá conocer su asignatura, es decir estar al corriente de todos los acontecimientos, sobre todo de aquellos relacionados con su materia; deberá también ser capaz de comunicar su saber a un amplio número de alumnos, tener aptitudes distintas y servirse de las técnicas más recientes.

Como observamos estos autores, resaltan la importancia de los conocimientos del docente sobre su asignatura así como el uso de las técnicas apropiadas para comunicarlos. Sin embargo, no hace referencia a las cualidades humanas del maestro, mismas que son aún más relevantes para lograr una relación enriquecedora y promotora del desarrollo humano de los alumnos.

En una escuela pequeña, el director puede ser el único que conoce a todos y cada uno de sus alumnos, familias, problemáticas, etc. Por ello le será fácil detectar cualquier tipo de problemática, en cambio en una escuela numerosa el alumno acaba por perderse en el anonimato y confundirse con un número con el cual se le identifica. Es por ello necesaria la presencia de un profesor tutor. La labor tutorial se ha venido organizando para asegurar que cada alumno sea bien conocido por aquel profesor sobre el que se ha delegado la responsabilidad de ocuparse de él. El profesor tutor se ha convertido en una figura clave de las instituciones educativas donde lo único permanente es el cambio. Las escuelas están inmersas en un mundo muy cambiante: la vida familiar, la vivienda, las oportunidades para el trabajo y el clima moral se hallan en situación de cambio y las personas sometidas a las presiones de la sociedad de consumo y de los medios de comunicación de masas. Suele replicarse que la sociedad siempre ha estado sujeta a esto, pero lo que característica distintivamente a la sociedad contemporánea es lo vertiginoso de estos movimientos y cambios.

Es común en la actualidad que las escuela cada vez más alberguen a un gran número de personas sujetas a grandes presiones: familias disfuncionales, violentas, padres con problemas económicos, sociales, de adicciones, entre otros, por ello resulta necesaria la presencia de un maestro tutor o titular, es decir, una persona que tenga la capacidad de llegar a conocer más a fondo a sus alumnos, que sepa escuchar, entender, encausar; que a través de este contacto y convivencia el alumno experimente un acompañamiento que lo conduzca a un crecimiento personal. En la medida en que se comprendan las implicaciones de esta estrecha relación interpersonal entre maestro tutor y alumno la labor educativa cumplirá cabalmente su objetivo.

En teoría, la labor del maestro tutor debe ser muy importante; sin embargo, a través de nuestra experiencia educativa, hemos observado que la mayoría de las veces no se le presta mayor importancia. Si bien es cierto que los candidatos a maestros tutores conocen perfectamente su asignatura, en algunos casos no son conscientes de la responsabilidad que implica su labor como tutores, de modo que es muy común la improvisación de la tarea tutorial. Hemos constatado que una formación improvisada no es lo adecuado. Debido a la carga de trabajo que generalmente tiene el profesor tutor muchas veces puede sentirse agobiado por no contar con el tiempo suficiente para la preparación de las actividades apropiadas para las horas de tutoría, por lo que un manual que lo ayude a centrar sus esfuerzos, puede serle de gran utilidad.

Consideramos que el papel del tutor hoy en día ha adquirido gran relevancia debido a los graves problemas sociales a los que nos enfrentamos. Muchos alumnos viven prácticamente solos, sin una presencia materna o paterna en casa, que les pudiera servir de guía, además los cambios generados a través de los medios de comunicación a nivel de valores y formas de pensar de los jóvenes ha impactado notablemente en las escuelas. Otro problema al que nos enfrentamos como sociedad son los mensajes de los medios de comunicación, así como la gran información disponible a través de Internet, todo esto ha penetrado muchos espacios de la mente y espíritu humano y ha provocado el cuestionamiento de numerosos valores tradicionales de la sociedad los cuales han sido modificados, refutados y hasta eliminados. Otro fenómeno importante en la actualidad es la reestructuración de las familias tradicionales de antaño. Llama la atención el giro aparentemente negativo que han tomado las familias sobre todo en la manera de relacionarse entre sus propios miembros. Familias

compuestas por hijos de diferentes padres, dónde uno de los padres ha adoptado a los hijos, dónde los hijos se ven obligados a convivir con las parejas de sus progenitores, en fin una serie de situaciones que forzosamente tiene efectos en los alumnos y asigna nuevos roles a la escuela.

A diferencia del maestro tradicional de postura dogmática y autoritaria que observa al alumno desde un pedestal, y habla y habla para que los alumnos de su alrededor traten ávidamente de captar hasta el más mínimo respiro, para el día de mañana repetirlo. El maestro tutor deberá ser, ante todo, muy humano. Si recordamos a los maestros que ejercieron sobre nosotros una influencia estimulante, fueron aquellos que tenían cualidades específicamente humanas, tales como el entusiasmo y humor, incluso pequeños indicios de debilidades humanas, que los hacían ser más accesibles a los alumnos.

Por lo anteriormente expuesto consideramos que la relación interpersonal maestro estudiante es un punto fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que si ésta es buena se verá favorecida logrando así que el estudiante experimente el aprendizaje con gozo y placer, que eleve su autoestima y que establezca relaciones más significativas con sus compañeros e incluso con sus familiares. Esta investigación pretende ofrecer un instrumento que ayude al profesor tutor y sea un soporte para su trabajo tutorial, mejorando así la relación entre el tutor y el alumno. Es decir, que el profesor tutor brinde al estudiante la posibilidad de desarrollarse por medio del acompañamiento que le dé en el tiempo que permanezca en la escuela.

A Continuación desglosamos más específicamente las distintas razones que nos han llevado a iniciar esta investigación:

1.1.1.1 Razones académicas.

Las razones académicas por las cuales decidimos hacer esta investigación son varias, entre ellas sobresalen:

a) La Relación maestro- alumno.

La relación existente entre profesor y alumno hoy en día en las escuelas, no es, por lo general asertiva y está determinada, en gran medida, por la forma en que viven los jóvenes y maestros, una vida acelerada centrada en la confusión, el disvalor, la violencia, la apatía, la indisciplina, la inseguridad, la ignorancia y otros más, adonde se confunden y modifican conforme a conveniencia los significados de valores como respeto, amor, paz,

flexibilidad, reconocimiento, trabajo, entre otros, lo cual repercute en la formación de verdaderas y significativas relaciones interpersonales.

b) Problemas disciplinarios a los que se enfrentan los maestros.

Hoy en día los problemas disciplinarios que se viven en el aula, se han agravado debido, en gran parte, a la imagen devaluada que tienen los jóvenes de la autoridad. También la relación de los alumnos con sus padres muchas veces es deficiente, debido a la problemática que viven las familias en la actualidad; esto ha ocasionado casos graves de agresión a maestros, tales como amenazas, ataques con armas blancas e incluso de fuego. Por todo esto la vida en el aula es difícil para muchos maestros pues controlar esta situación no es sencillo. Pero esto nos indica que es necesario un cambio de actitud, el autoritarismo ocasiona incluso situaciones más críticas, como aquellas en las que los alumnos se revelan a este sistema, se vuelven indiferentes a la figura del maestro, apáticos, luchan hablando de manera indiscriminada, también se suscitan situaciones de violencia dentro del aula, ya sea, hacia la figura del maestro o bien entre los mismos compañeros.

c) Educación Tradicional - Directiva – Conductista.

Estamos inmersos dentro de un Sistema Educativo totalmente conductista donde la persona, desde pequeña está condicionada mediante estímulos diversos a dar determinadas respuestas. El estudiante desde preescolar aprende que lo más importante es la calificación y no así haber aprendido, por lo que se diluyen los medios para obtener el fin, es decir, el proceso para obtener algo no resulta trascendente, sino el fin es lo relevante, por ello el alumno no se cuestiona si sabe o no, sino si obtuvo 6, 7, 8,9 e incluso un 10. Desgraciadamente la mayoría de las veces ésto no es representativo, ya que se les pregunta a alumnos de 10 y en muchas ocasiones no saben razonar, ni llegar por sí mismos al conocimiento; son tal vez repetidores de los conceptos externados por el profesor dentro del aula, no forjadores de su propio proceso.

d) Evaluación impersonal basada en patrones cuantitativos, carente de formación en valores.

La SEP (Secretaría de Educación Pública) organismo rector de primarias y secundarias en nuestro país se interesa por cifras, es decir, a menor número de materias reprobadas, mejor escuela, de esta forma presiona a los colegios y éstos a sus maestros a pasar a los alumnos como sea, independientemente de si aprendieron o no. Por otro lado se considera que los mejores alumnos son aquellos que tienen 10 de calificación, nuestra pregunta es ¿realmente saben, razonan, son capaces de resolver problemas, son personas abiertas a la experiencia, saben escuchar con profundidad, se aceptan, viven el aquí y el ahora, tienen un grado de adaptabilidad, son creativos, están comprometidos con ellos mismos, en la búsqueda de su camino? Es de esta forma como la educación en México, está trabajando a pasos acelerados “formando” generaciones de estudiantes “al vapor”, carentes de una preparación sólida, de bases culturales y sociales; ello repercute definitivamente en la formación de profesionistas que muchas veces no saben ni leer, ni escribir correctamente, pero si ostentan un título universitario.

Cuando decimos generaciones “al vapor” nos referimos a alumnos con conocimientos “light”, como lo son ahora los alimentos que ostentan esta leyenda, sin calorías, sin grasas, de poca consistencia, aparentemente sanos y nutritivos. La educación denominada así “light”, entraría en la categoría de tener algo de información quizás la más elemental, pero falto de la adecuada formación, por ello no es capaz, en un sentido metafórico de nutrir, de engordar. Un ejemplo claro sería el de analizar por qué en México siendo un país en donde desde temprana edad se imparten materias relacionadas con la ética y la formación ciudadana existe un alto grado de corrupción, quiere decir esto que las asignaturas que se imparten con estos nombres (Formación Cívica y Ética, Formación Humana, entre otras) no son significativas, ni formativas; sin embargo, son aprobadas por un gran número de alumnos que al llegar a cierta edad, olvidan por completo todo aquello que aprendieron dentro de sus escuelas.

e) Aprendizaje no significativo del alumno.

El alumno estudia en función de una calificación. El adolescente de la secundaria está inmerso en la incongruencia e inercia entre un mundo que cambia constantemente y una

educación que lucha por mantenerse estática con formas y sistemas antiguos que no logra llenar a los estudiantes, por que no tiene lo que la hace necesaria e indispensable, es decir una educación que sea como un imán, que atraiga a niños y jóvenes hacia el aprendizaje convirtiéndolo así en significativo. En la medida en que tenga sentido la educación del adolescente, será una guía que les permita inventar su propio camino hacia un cambio positivo, hacia el desarrollo y el conocimiento.

f) Ausencia por parte de los profesores de herramientas adecuadas para poder establecer una relación interpersonal con el alumno enfocado al crecimiento.

Las experiencias que hemos tenido como tutoras en dos escuelas del Área Metropolitana nos señalan que no es fácil encontrar talleres, manuales y cursos dirigidos hacia el desarrollo y crecimiento personal de tutores y alumnos para fomentar una buena relación interpersonal entre ambos.

Algunos autores enfatizan la multiplicidad de roles que implica el trabajo tutorial: Ciertos aspectos del trabajo del tutor, implican una gran presión y angustia, ya que tiene que captar y difundir la información, completar tareas administrativas, cuidar de que los alumnos salgan oportunamente para dedicarse a la próxima actividad, así como establecer una relación con un grupo de alumnos que no necesariamente le comprenderán.

Definitivamente el trabajo tutorial resulta desgastante para el profesor puesto que tiene varias funciones que cumplir: por un lado realizar un seguimiento de los resultados académicos y disciplinarios de sus pupilos, por otro, estar en contacto directo con los alumnos, así como con sus padres, además resolver problemas que se presentan dentro del aula entre varios alumnos involucrados; aunado a ésta presión de trabajo el tutor, muchas veces va a ciegas tratando de adivinar cómo ayudar y acercarse a los alumnos.

g) Falta de tiempo de los profesores para preparar su labor tutorial.

Desgraciadamente la realidad del maestro es bien conocida por sus bajos sueldos y por la baja estima en que se tiene su trabajo. La mayoría de ellos (primaria, secundaria, preparatoria e incluso profesional) tienen que cubrir varios turnos (dos y hasta tres) incluso en diferentes planteles. Muchos no cuentan con una preparación adecuada, ésto es definitivamente un obstáculo para que el profesor tutor prepare convenientemente sus horas

de tutoría. Algunos capacitadores de tutores mencionan que es imposible formar improvisadamente a un nuevo tutor cuando está aprendiendo todas las cosas que necesita saber para iniciar su trabajo en la escuela, sin embargo en la mayoría de los planteles es generalmente lo que sucede.

Los profesores tutores dentro del desarrollo de su labor tienen que ir superando obstáculos, muchas veces, o más bien la mayoría de las veces no cuentan con los conocimientos adecuados de cómo hacer las cosas, sería mucho mejor si ellos entendieran mejor su función tutorial, lo cual les facilitaría el asumir mejor las responsabilidades que conlleva su labor.

1.1.1.2 Razones personales.

La labor que desempeñamos como maestras de secundaria en las aulas es cada día más difícil por varios factores:

a) La relación del alumno con la autoridad está muy deteriorada, entendiéndose por autoridad a maestros y a padres de familia, quienes enfrentan un difícil problema de dirección ocasionado por las múltiples opciones que se les presentan hoy en día a los adolescentes a través de los diferentes medios de comunicación, el Internet con infinidad de juegos violentos, excitantes, con programas carentes de valores, con exceso de información que está enfocada más a la cantidad que a la calidad. En otro aspecto la imagen devaluada que la sociedad tiene acerca del trabajo de un maestro, no ayuda en nada a que esta relación fructifique.

b) En algunos casos es poco el liderazgo que tienen los maestros con los alumnos, quizá se deba a la deficiente preparación que demuestran algunos de ellos, o bien al poco reconocimiento que muestra la sociedad a la labor del maestro, reflejándose esto en una apreciación devaluada de los alumnos hacia el profesor.

c) Una creciente intervención, no adecuada, de los padres de familia hacia la labor del maestro origina, algunas veces, que padres y alumnos hagan un frente común en contra del maestro, lo cual promueve que el alumno se convierta en autoritario, flojo y apático, y en

algunos casos, prepotente ya que sabe que en caso de fallar papá o mamá se dirigirá al maestro y le arreglará el problema.

d) Los programas de la SEP son demasiado extensos, es decir con gran cantidad de contenidos y temas a tratar, por lo que para cumplir con el curriculum escolar los profesores utilizan o enseñan con métodos tradicionales, que resultan ser poco significativos y se pierden en la gran cantidad de datos que se manejan, cuando deberían de ser más selectivos tanto para los temas como para los métodos. Un ejemplo es el programa de Historia de 1.- de Secundaria, en el cual se pretende ver en el segundo mes de clases las cuatro civilizaciones agrícolas: Mesopotamia, Egipto, India y China, lo cual obviamente resulta excesivo e infructuoso, de tal modo que los alumnos acaban por no aprender ni siquiera lo más esencial de una de estas civilizaciones. Esto es tan sólo una muestra de la forma en cómo están estructurados estos programas.

e) El maestro tiene que enfrentarse a grupos de alumnos aburridos, cansados, apáticos debido que responden a una educación directiva, adonde el alumno aprende memorizando concepto y no le encuentra sentido a lo que aprende por que no lo hace parte de su experiencia.

El objetivo de la investigación y nuestra intención es ayudar a mejorar la relación maestro tutor-alumno, y promover el crecimiento personal de ambos a través del mejor aprovechamiento de las horas de tutoría mediante el uso adecuado de un manual que les proporcione herramientas básicas de Desarrollo Humano que como tutores deben conocer y manejar en sus funciones.

1.1.1.3. Relevancia académica

A través de esta investigación, tratamos de abrir una puerta por la cual maestros y alumnos, traspasen el umbral de esa mala relación interpersonal existente en las aulas; así como de una deficiente organización de la labor tutorial, que lejos de propiciar el crecimiento de ambos como personas los sumergen dentro de una rutina infructuosa.

Con esta investigación pretendemos también que el maestro vea en su labor tutorial un puente para que el alumno llegue a su meta. La finalidad deberá ser que se impulse el

crecimiento, que se provea una atmósfera en el aula que nutra, no aprisione, no controle, y que más bien acepte, aprecie, permita guiar al estudiante para que este pueda tener una visión más clara de su mundo, encuentre sus caminos, abra puertas y aprenda a aprender.

En la medida en que se comprendan las importancias de esta relación interpersonal para el desarrollo humano del propio maestro y del estudiante, se podrá incorporar en la tarea educativa y estar en mejores condiciones para trabajar los procesos de docencia y de aprendizaje. Sabemos que si los profesores están conscientes de sus funciones, obligaciones y responsabilidades en estas relaciones tutor-maestro-alumno, mejores serán los resultados de la tarea educativa y más seguros se sentirán en el aula.

1.1.2. Antecedentes del Estado del Arte.

La relación maestro-estudiante ha sido estudiada por muchos desde hace más de cuatro décadas. Entre algunos de estos estudios están los maestros españoles como Beltrán Moraleda, Alcañiz, Calleja&Santiuste, escritos alrededor de 1987, ellos tiene en común que se han centrado en las características del maestro como factor determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los métodos de estudio fueron después lo más relevante. Posteriormente se pensó que era la conducta del maestro.

En la actualidad se considera que lo más importante es la persona, el alumno, y sobre todo la relación interpersonal entre maestro-alumno. Ya que solamente en un contexto interpersonal en el cual el aprendizaje sea facilitado surgirán verdaderos estudiantes, personas que realmente aprenden, científicos e intelectuales creativos, personas que sean capaces de vivir en este cambiante siglo, que sean equilibradas, puedan enfrentar y resolver problemas a futuro.

Ricardo Blanco señala que los maestros solo seremos formadores de otros por el tipo de relación interpersonal que se establezca entre nosotros y nuestros alumnos. Con esto se entiende la importancia medular de la relación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje.

“Es interesante constatar que quienes han tenido experiencias más abiertas y más enriquecidas con aprendizajes significativos no sienten la necesidad de imponerlas sobre los demás, más bien, las ofrecen como estímulos para nuevos aprendizajes, pues han experimentado que lo que es bueno, valioso, útil o bello no necesita ser impuesto con otros títulos”. (Lafarga & Gómez del Campo, 1992, p.248). El aprendizaje facilita el proceso de enseñanza poniendo énfasis especial en las relaciones que se establezcan entre el profesor y los alumnos; puesto que gustos, habilidades, preferencias, inquietudes son tomadas en cuenta por el profesor para estimularlos al adquirir nuevos conocimientos.

Algunos autores señalan que otra característica de la educación tradicional es también la nula importancia que se presta a las relaciones personales:

Desgraciadamente, en la actualidad, en algunos institutos, se ha dado poca importancia a las relaciones entre el maestro, por supuesto que esto es uno de los rasgos más relevantes de la educación tradicional. Sin embargo es aquel que deberíamos de dejar a un lado, ya que propiciaba una relación poco cálida, fría distante.

Hay que reconocer que hay una estrecha vinculación entre las relaciones interpersonales con el aprendizaje significativo ya que la forma en como un maestro trata y se relaciona con sus estudiantes ejerce gran influencia en el aprendizaje significativo en cualquiera de las tres áreas: la intelectual, la afectiva y la psicomotora. Por esta razón resulta fundamental identificar el tipo de relación interpersonal que más favorece el aprendizaje.

La relación tutor-alumno ha sido estudiada, analizada y expuesta por muchos autores. Esta relación interpersonal se puede dar a través de los constructos humanistas como la tendencia actualizante, la sabiduría organísmica, el sí mismo, la aceptación incondicional la congruencia en ésta, el aprendizaje significativo, el proceso creativo, la percepción, el funcionamiento pleno y un modelo de esta interrelación. En resumidas cuentas sería un programa tutorial que contemplara un acompañamiento desde el ECP para mejorar la relación tutor alumno.

En el I.E.S Diego de Siloé (Instituto de Educación Secundaria) de Burgos, España han implementado otro Plan de Acción Tutorial, para llevarse a cabo durante las horas de tutoría, cuyos principios están enfocados “a la labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se desarrolle en condiciones lo más favorables posibles.”(Junta de Castilla

y León. Consejería de Educación y Cultura. Proyecto Curricular de Educación Secundaria Obligatoria, 2001) Este programa contempla cinco fines fundamentales en la labor tutorial: 1) Favorecer la educación integral del alumno como persona; 2) Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno; 3) Mantener la cooperación educativa con las familias. Piensan en la práctica semanal de tutoría como en un espacio para el análisis y reflexión sobre: los procesos de aprendizaje, la dinámica del grupo, el funcionamiento del instituto, la participación del alumnado en la dinámica escolar, y el futuro académico y profesional de los alumnos.

Otros como A. Lázaro y J. Asensi, tratan un modelo tecnológico de la orientación escolar y tutoría que pretende “establecer las pautas para una acción orientadora y tutorial racionalizada y planificada en el contexto global de la acción para estudio”. (Lázaro & Asensi, 1989, p.448)

1.2. Planteamiento del Problema de Investigación.

El problema que enfrenta la escuela secundaria es la falta de preparación de los maestros para desempeñar su labor como tutores de alumnos que están en una difícil etapa de crecimiento biológico y psicológico. Por ello nuestra propuesta incluye la presencia de un maestro tutor que ante todo sea más humano, por lo que queremos ofrecerle herramientas básicas dentro del ECP, para ayudarle a desempeñar su labor y así lograr a diferencia del maestro tradicional de postura dogmática y autoritaria que observa al alumno desde su pedestal, uno más humano que entienda y valore esta problemática.

Varios años hemos estado en contacto con adolescentes de edades que oscilan entre los 12 y 16 años, este continuo trato nos ha generado preocupaciones por su formación y desarrollo integral como alumnos y personas a la vez. Como profesoras conocemos y participamos de los serios problemas que enfrentamos al llegar a grupos conformados por alumnos cuya problemática física, familiar, social o académica los torna en jóvenes apáticos, rebeldes, desorientados, flojos, desorganizados, inquietos, que desconocen que es lo que les sucede, pero que no encuentran sosiego a sus inquietudes y que tienen como respuesta a sus emociones sentimientos y actitudes como las mencionadas anteriormente. Nosotras como profesoras y en algunas ocasiones como profesoras-tutoras, tampoco

encontramos un medio idóneo que pueda ayudar a resolver los problemas que se suscitan entre profesores y alumnos. Esta situación nos ha llevado a plantearnos interrogantes relacionadas no nada más con el trabajo directo con ellos sino con el tipo de relación que se establece entre el profesor y el alumno. Varios son los problemas a los que los tutores se enfrentan en la interrelación Yo-Tú con el alumno. Son muchas las necesidades y expectativas que surgen en su vida escolar, el alumno espera que el tutor le dé siempre la razón, le resuelva todos sus problemas por arte de magia, es decir que el tutor maneje de tal forma la situación que no vuelva a tener problemas con los demás profesores, aún conservando actitudes y conductas no permitidas en la escuela, que se aclaren los malentendidos entre ellos y los docentes, que se reduzcan las exigencias de disciplina, que los defiendan del “ogro” de éste, que se crea lo que él dice, que sea su protector, que sea quien lo contenga, lo controle, lo premie, lo haga responsable, prevea lo que pueda suceder. De manera similar los maestros de materia esperan del tutor que también le resuelva problemas de indisciplina dentro de su clase, que haga que los alumnos cambien conductas de forma instantánea, es decir, que con una llamada de atención de parte del tutor se resuelvan todos los problemas originados por una mala relación. El maestro espera que esté de su lado para controlarlo, que haga que lo respeten, que sea el canal de comunicación entre ellos que sea la vía para informar a los padres lo que sucede en su materia, en fin que sea el recipiente de todos los problemas, el creador y responsable de las conductas y calificaciones de éstos. Para los padres del alumno el tutor es el intermediario entre su hijo y el maestro de materia, es el cedazo que deja ver los problemas y avances de éste en la escuela, quien lo conoce bien y sabe qué recomendar para que mejore las calificaciones, que pase las asignaturas; sin embargo, esto no promueve la relación maestro- alumno. Para la dirección el tutor es una ayuda administrativa, un canal de comunicación entre profesores y alumnos, quien da seguimiento a los problemas de disciplina y aprovechamiento académico, una ayuda para el papeleo. Todo los puntos de vista anteriores no contemplan en forma alguna la promoción de una relación basada en el entendimiento, el compromiso, la responsabilidad, la libertad, la confianza y la correspondencia, esto es, carecen de métodos, recursos y herramientas organizados y esenciales para generar una mejor relación alumno-tutor. Aunado a lo anterior las horas destinadas a la promoción de ésta, se emplean más que nada en escuchar a los alumnos quejarse de los profesores, los

alumnos reciben regaños de parte de los tutores por sus malos comportamientos con los otros profesores y su falta de disciplina, en cuestiones administrativas y en el mejor de los casos en clases para prevención de uso de drogas, desórdenes alimenticios, adicciones, uso de alcohol, etc. Pero en ningún caso para la promoción de la relación entre el tutor y el alumno, obviándose así los beneficios que podrían resultar de ésta, con base en lo anteriormente expuesto.

En virtud a la problemática descrita se plantea la siguiente interrogante:

¿CÓMO DESARROLLAR UNA PROPUESTA DE TRABAJO TUTORIAL PARA ESCUELAS SECUNDARIAS QUE BRINDE AL PROFESOR TUTOR HERRAMIENTAS BÁSICAS DESDE EL ECP PARA REALIZAR CON MAYOR EFICIENCIA UN TRABAJO TUTORIAL Y DE ACOMPAÑAMIENTO CON SUS ALUMNOS?

1.3. Objetivos Generales y Particulares.

1.3.1. Objetivos Generales.

El presente estudio persigue los siguientes objetivos generales:

Promover de manera integral el desarrollo de la relación tutor-alumno.

- 2) Motivar el crecimiento del alumno, enfocándonos especialmente en esta difícil y significativa etapa de su vida.
- 3) Brindar al profesor tutor de secundaria las herramientas básicas, desde el ECP, a través de un manual.

1.3.2. Objetivos Particulares.

El estudio a su vez, se plantea los siguientes objetivos particulares:

1.1. Analizar, sistematizar y diagnosticar la experiencia de dos centros educativos durante un año en dos secundarias de la zona metropolitana.

1.2. Elaborar una Manual para mostrarle al profesor tutor de secundaria las herramientas básicas desde el ECP para mejorar la relación alumno- maestro-tutor.

2.1. Proponer estrategias de crecimiento personal para el alumno desde la tutoría.

1.4.- Sistema de Preguntas Guías:

¿El énfasis en las relaciones humanas mejoran la relación maestro tutor y alumno?

¿Qué tan eficientes son en el uso de las horas dedicadas a la tutoría por parte de los docentes?

¿Un Manual que promueva las actitudes básicas desde el ECP promueve el uso adecuado del tiempo de las tutorías?

¿Un Profesor Tutor que maneje las herramientas básicas desde el ECP promueve una cordial relación entre docentes y alumnos?

¿El enfoque centrado en la persona promueve el desarrollo integral del alumno?

1.5.- Glosario:

En este estudio el sentido que toman algunas palabras son:

MAESTRO TUTOR O TITULAR.- Aquel profesor que además de impartir una materia es el responsable del seguimiento académico y formativo de un grupo de alumnos de la secundaria, es decir, es una persona que no sólo está ligada a los procesos educativos de enseñanza – aprendizaje, sino que además es el orientador, ya que, no sólo realiza actividades docentes sino de guía y de formación para el grupo de alumnos para los cuales trabaja.

TRABAJO TUTORIAL Y DE ACOMPAÑAMIENTO.- Aquel que realiza el profesor tutor durante las horas destinadas a las actividades de seguimiento y orientación que se desarrollan en el aula con los alumnos tutoriados, es la pieza clave del proceso escolar y el punto de partida de las actividades escolares. Es el coordinador y catalizador de inquietudes y sugerencias de todos aquellos que conforman la comunidad escolar (alumnos, padres de familia, profesores de materia, directivos).

TUTORIA.- Se entiende por las actividades burocráticas, académicas, disciplinarias, orientadoras que realiza el tutor o titular del grupo, con relación a un grupo de alumnos.

También como un trabajo de guía y protección sobre un grupo de personas en edades entre 12 y 16 años.

TRABAJO TUTORIAL EN LAS AULAS.- Aquel que realiza el profesor tutor durante las horas destinadas a las actividades de seguimiento y orientación que se desarrollan en el aula con los alumnos tutoriados.

ALUMNO DE 3° DE SECUNDARIA.- Adolescentes que se encuentra en edades entre los 15 y 16.

ALUMNO DE 2° DE SECUNDARIA.- Adolescentes que se encuentra en edades entre los 14 y 15.

ALUMNO DE 1ro. DE SECUNDARIA.- Preadolescentes que se encuentran en edades que fluctúan o que oscilan entre los 12 y 13 años.

ADOLESCENTE.- Será el adolescente aquel individuo que se encuentra en el periodo que va de los 13 a los 17 años aproximadamente. Los consideramos como jóvenes que como el mismo término lo sugiere adolecen de madurez. Se encuentran en la edad de las carencias, pero creen que lo saben todo. Además son individuos en proceso de formar su personalidad, se encuentran en una transición corporal psicológica y sociocultural.

ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.- Corriente psicológica basada en el interés por el ser humano como un ser único e irrepetible, capaz de participar activamente en su propia vida, tomar decisiones que lo hagan crecer y ser el constructor de su autorrealización. Asimismo centrada en el proceso de desarrollo del ser humano más que en el fin de éste. Esta corriente está basada en los principios humanistas de Carl Ransom Rogers y sus seguidores.

EXPERIENCIA. Este término se usa para englobar todo lo que sucede dentro del organismo en cualquier momento, y que está potencialmente disponible para la conciencia.

Incluye tanto los hechos de los cuales el individuo no tiene conciencia como los fenómenos que han accedido a la conciencia.

RELACIÓN ASERTIVA.- Relación que se establece mediante la tolerancia, el control emocional y el uso adecuado de alternativas en comunicación que eviten la agresión, la intolerancia y la incomunicación. Relación que pretende lograr externar desacuerdos sin debilitar la relación tutor alumno.

RELACIONES HUMANAS.- Son aquellas que se establecen entre las distintas personas que integran la comunidad escolar. En el caso específico del estudio nos referimos a la comunidad escolar.

RELACION TUTOR ALUMNO.- Es aquella que se establece entre el alumno y el profesor de una materia quien a la vez desempeña la función del tutor. Es la relación que se crea y crece durante el proceso enseñanza-aprendizaje y tutorial, dentro y fuera del aula. Es el trabajo por medio del cual el profesor tutor lima y abre los canales de comunicación entre el alumno y los demás miembros de la comunidad escolar.

HERRAMIENTAS BASICAS DESDE EL ECP. Son aquellas herramientas basadas en el ECP que toda persona que trabaje con otros ponga en práctica, estos son aceptación, comprensión, empatía y aceptación positiva incondicional.

MANUAL.- Libro en el que se resume lo más sustancial acerca de la Labor Tutorial. Este estará ilustrado con caricaturas, escrito en forma coloquial y personal, contendrá aquellos elementos básicos en cuanto a la labor tutorial.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.

Perspectiva teórica de abordaje.

El presente marco teórico está basado principalmente en los conceptos de los siguientes autores: Carl Ransom Rogers, Juan Lafarga, Juan José Brunet Gutiérrez, José Luís Negro Failde, Ana María González, Ángel Lázaro y Serafín Sánchez Sánchez. Cabe mencionar que se han incluido otros autores, cuyas citas aparecen, a lo largo del presente estudio, los cuales han hablado sobre temas relacionados con la Tutoría y la docencia principalmente.

La teorías que fundamentan el estudio están basados en el ECP y las teorías humanistas.

2.1. Marco Conceptual:

2.1.1. La Tutoría y el Tutor.

¿Qué es la tutoría?

No se ha encontrado una definición precisa de tutor, esto quizás se deba a las distintas acepciones conceptuales que existen. Sin embargo varios autores coinciden en que el tutor o titular es la persona que se encarga principalmente de un grupo de alumnos y realiza para ellos una serie de actividades burocráticas y de relación entre otras.

Al hablar de tutor nos referimos a un profesor que debe estar vinculado profesionalmente a los procesos instructivos, no podemos entonces desvincular a la acción tutorial de la actividad educativa. Podemos definir al tutor o titular como un orientador (no especializado) quien conjuga la orientación con la actividad docente. Viéndolo desde este punto de vista el tutor es una pieza central dentro del engranaje educativo, como dirían A Lázaro y Asensi: “La figura del tutor adquiere una importancia decisiva, ya que se convierte en el eje que mueve coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la comunidad escolar (profesores, padres, alumnos, equipo orientador). El es quien mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos de su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. El tutor es pues orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y

sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas. Entendemos la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.” (Lázaro & Asensi, 1989, pp. 49-50) La presencia de un Tutor en Secundaria es de vital importancia dado que la curricula propia de esta etapa no permite el acercamiento que había en primaria entre alumnos y el profesor Titular. Por ello tener un profesor que conviva más cerca de ellos resulta extremadamente asertivo.

Se podría decir que el tutor es el profesor que, tiene una personalidad afectiva y armónica integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos técnicos especiales (orientación dinámica de grupo, programación, evaluación, etc). Lo que le permite actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y cohesión de equipo a la vez que sirve de enlace y mediador entre éste, los alumnos y sus familias. También se encarga de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones conllevan. En resumen: el tutor es el educador que requiere el momento histórico que vivimos, en una época donde muchos de los adolescentes están solos en gran parte del día, la presencia de un profesor con las características que hemos venido mencionando, es decir, aceptación positiva incondicional, empatía y transparencia, resulta muy enriquecedor para los adolescentes.

Es un profesor (no todo profesor tiene por qué ser tutor) que además de ocuparse de las actividades relacionadas con la enseñanza del centro donde trabaja, se encarga de atender diversos aspectos que no pueden ser atendidos en clase de forma suficiente. Es importante hacer mención que en las escuelas a las que se hace referencia en este estudio, existen profesores de materia y profesores Tutores o Titulares, en ellos recae esta difícil carga, por ello es necesario brindar a ellos estas herramientas básicas para desempeñar con más claridad y armonía su labor.

El titular destaca en su persona y en su actividad educativa:

La reflexión.- Se interroga sobre lo que ha logrado y planifica lo que desea, basado en la reflexión hasta llegar a ser un investigador educativo, en la acción misma es donde aprende, conjuntando teoría y práctica.

La planeación.- Planea de acuerdo a la realidad de sus alumnos, al proyecto educativo y a los objetivos propuestos.

La acción.- Lleva a cabo lo planeado mediante acciones ordenadas y programadas.

La relación.- Con compañeros maestros y alumnos. En continuo diálogo. Es cordial. Aprovecha las reuniones formales y las pláticas informales. Valora los asuntos cotidianos que se presentan a él o a sus alumnos.

El espíritu de equipo.- Con su coordinador, los maestros y alumnos....la educación es una labor de equipo hasta conformar la labor educativa: con alumnos, maestros, padres de familia, empleados.

La prudencia.- Sabe llegar al punto medio entre la norma y la persona.

“El titular en cuanto orientador educativo al emprender esta tarea debe tener como herramientas, constituidas ya como parte de su personalidad; la aceptación y la comprensión; y como habilidades bien desarrolladas; la capacidad de diagnosticar, comunicarse efectivamente y observar”. (Alonso José, 2000 p. 69)

B).Funcionamiento de la Tutoría.

La tutoría como labor orientadora que presta el tutor a los alumnos que conforman su grupo de tutelares funciona de la siguiente forma: La labor tutorial depende en parte del rol que desempeña en la escuela el tutor como orientador y es organizada por la psicóloga de la escuela en conjunto con el equipo de tutores y directivos de la secundaria.

Esta labor orientadora del tutor está limitada al horario escolar y dentro del ámbito escolar, motivo por el cual, las sesiones son preparadas, por los tutores, diligentemente y pensando en las necesidades de los tutoriados no nada mas del momento sino a futuro. Las sesiones de trabajo se llevan a cabo una vez a la semana, cada una con duración de 45 minutos, durante los cuales; el tutor interrelaciona con los alumnos mediante dinámicas, exposiciones de temas, debates, reflexiones, o bien, conversaciones ellos. (McDonald,

2000, p.126) Los temas que se abordan son muy variados, pero sobre todo se toman más en cuenta aquellos que promuevan la integración grupal, el desarrollo académico, la toma de decisiones, el liderazgo positivo, las solución de problemas, las relaciones interpersonales alumno – alumno, maestro – alumno, el manejo de emociones, y la prevención de enfermedades y adicciones. Puesto que el tiempo es tan limitado, la organización de las sesiones están planeadas de acuerdo a los objetivos que se quieran lograr con los alumnos.

La orientación que proporciona el tutor al estudiante en el transcurso de la sesión o fuera de está abarca una o varias áreas del funcionamiento del estudiante (problemas y preocupaciones educativos, toma de decisiones en materia académica, competencia cognoscitiva y conductual, y funcionamiento emocional y social), pero siempre supervisada y monitoreada por un profesional de la orientación (psicóloga de la escuela). Esto significa que la acción tutorial se realiza conforme a planes ideados y estructurados especialmente para cada caso en particular de manera conjunta por parte de la dirección de área, del psicólogo (a), del tutor (a) y de los maestros.

C). Objetivos de la Tutoría.

- Que los maestros tutores logren la implicación personal de los alumnos de manera total: Autoconocimiento, autoconfianza, autodisciplina, autosatisfacción y autoevaluación.
- Que los estudiantes a través de sus experiencias de vida logren aprendizajes significativos que los lleven a una vida creativa; por medio de “su sensitiva apertura a su mundo, su confianza en su propia habilidad para formar nuevas relaciones con su medio” (Rogers, 1996)
- Fomentar la responsabilidad individual entre los alumnos
- Favorecer la educación integral del alumno como persona teniendo en cuenta sus necesidades
- Que los tutores impulsen el avance académico de los tutelados motivándolos y dándoles seguimiento a sus tareas académicas.
- Que se les provean a los alumnos estrategias de aprendizaje para potencializar su aprovechamiento académico autónomo e independiente.
- Que los tutelados desarrollen interacciones académicas positivas y cooperativas entre los alumnos (trabajo en equipo).

- Mantener la cooperación educativa con la familia

D). Características del Tutor.

- El tutor debe ser un mediador, entre los profesores que imparten las diferentes materias en su grupo y los alumnos.
- El tutor, al no ser un orientador especializado (psicólogo) debe canalizar los problemas de sus alumnos a un departamento especializado.
- Al ser los padres los responsables últimos en la educación de sus hijos, el tutor deberá entrevistarse con ellos, para aclarar puntos concernientes al desempeño académico y disciplinario del alumno.
- El tutor deberá tener mucho tacto al entrevistarse con los padres, ya que deberá actuar desde el marco del respeto, la prudencia y vislumbrar las oportunidades que pueda obtener de esta entrevista para ayudar al alumno.
- El tutor constituye una puerta por la que los padres pueden entrar a la institución, por lo tanto se deberá propiciar una relación armónica, de comprensión y de respeto, con ellos.
- El tutor deberá tener una actitud positiva y profesional de contacto frecuente con alumnos, profesores de materia, padres de familia y superiores.
- El tutor deberá estar presente como una figura de autoridad, pero también de apoyo y acompañamiento para con sus alumnos.
- El tutor deberá aceptar y comprender a sus alumnos, lo cual no significa que propiciará que estos traspasen límites.
- El tutor ejercerá su liderazgo de forma positiva y adecuada, propiciando en sus alumnos la capacidad para tomar decisiones, convivir con maestros y compañeros, impulsándolos a externar sus inquietudes de forma verbal y adecuada.
- El tutor es un portavoz de las inquietudes y problemas de su grupo de alumnos, y deberá saber encauzar adecuadamente éstas.
- El tutor podrá ejercer su liderazgo intentando dar soluciones inmediatas y dirigidas a los problemas del grupo o bien dándole a este la libertad para que ellos puedan resolver los problemas que se presentan.

E). Funcionamiento del Tutor.

- Hacer explícita la finalidad del grupo, por ello es importante que el tutor y el grupo delimiten los objetivos de ambos.
- Tratar de que los objetivos que fueron delimitados en un principio se mantengan a lo largo del curso, y se vayan cumpliendo.
- El tutor estará abierto a la comunicación no puramente académica sino extra clase que propicie un clima positivo de acercamiento entre el tutor y el grupo.
- Tratar de moldear personas que trabajan en equipo que cooperan con los intereses del grupo, que sean flexibles, conozcan sus fines y respeten al prójimo.
- Es muy importante que el tutor establezca ¿quiénes son los alumnos líderes positivos y negativos, los aislados, los rechazados, la problemática, que trate de favorecer la cohesión en el grupo, así como la colaboración frente a la competencia.
- El tutor deberá prestar atención a la estructura informal del grupo, esto lo puede hacer a través de la aplicación de un socio-grama, con el cual podrá conocer la posición que cada alumno juega dentro del grupo, le aportará datos que le guíe en la apreciación que haga del grupo como equipo de trabajo.
- Es muy importante prestar atención a la parte afectiva de los alumnos y ofrecerles tareas útiles.
- El tutor tratará de lograr un clima de aceptación dentro del grupo, para que ambos tutor y alumnos se sientan bien y la sesión pueda fluir de manera flexible y espontánea.
- Acompaña a los alumnos tanto personal como grupalmente.
- Designa lugares en el salón de clases de acuerdo a las necesidades de cada alumno y no tomando únicamente parámetros de disciplina.

F). Diferencias entre maestro Tutor y maestro de Materia.

Las tareas que realizan los tutores maestros son más de las que realizan los maestros. Ambos son especialistas en la materia que imparten, y tratan de mantener una relación maestro – alumno de respeto y cooperación que facilite el desarrollo de la clase de manera fluida y sin contratiempos, además el tutor cuenta con capacitación que lo habilita en el

desempeño de su rol de orientador. Aunque ambos tienen responsabilidades que derivan del trato con alumnos adolescentes de entre 12 y 16 años; las expectativas que se tienen sobre el grado de responsabilidad del tutor es diferente, puesto que, tanto los alumnos como los directivos y orientadores de la escuela esperan del maestro tutor aún mayor compromiso y responsabilidad con los tutoriados que con los otros alumnos. Inclusive el maestro tutor se concibe a sí mismo como el maestro-guía que ejecuta a la vez el rol de maestro y de orientador frente a sus tutelados. Las expectativas del maestro por sus alumnos están dirigidas más hacia el desarrollo de habilidades cognitivas y hábitos de estudio. En cambio el tutor se interesa y persigue la implicación personal del alumno de una manera integral y total. Se preocupa más por la formación de alumnos que se valoren a sí mismos, sean autosuficientes y responsables, se interrelacionen con compañeros y maestros positivamente, logren superar problemas de aprendizaje, sean autosuficientes, disminuyan el estrés de los alumnos generado por sobrecarga de obligaciones y demandas de rendimiento inherentes al entorno escolar, etc.

El maestro tutor coordina a los maestros de sus tutelados para diseñar estrategias de aprendizaje para aquellos alumnos con problemas y verifica con la psicóloga si es la mejor opción para el alumno. Asimismo realiza encuentros alumno – maestro, alumno – alumno para la solución de conflictos. Las expectativas de los alumnos hacia el maestro varían si es además su tutor. Los alumnos esperan de los maestros que les enseñe la materia de forma dinámica y divertida, sin problemas y de la manera más fácil posible. Del maestro tutor además de considerar lo anterior, los alumnos buscan la resolución de sus problemas lo más pronto posible, esperan ser atendidos, inclusive durante la clase así, además de impartir su clase, el tutor, en ciertas ocasiones, cuando lo amerite, orientará al joven. En cuanto lo ven, el rol de tutor sobrepasa al del maestro, no importa que no sea la hora de tutoría para arreglar problemas, los tutoriados buscan más que al maestro al tutor en clase.

2.1.2. Relación Tutor – alumno.

A). El alumno de nivel secundario.

Los alumnos con quienes el maestro-tutor está en contacto diariamente son estudiantes secundarios cuyas edades oscilan entre los 13 y 16 años, lo cual significa que se encuentran en una etapa evolutiva que abarca pre-adolescencia y adolescencia, dependencia e

independencia. (Averillaga, 1997) La adolescencia es el período de transición que media entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma.

Abarca un periodo de constantes cambios en todos los aspectos: a nivel sociológico los jóvenes circularan por un camino que los lleva de la dependencia del niño a la independencia del adulto maduro y autónomo; a nivel psicológico los jóvenes tienen que realizar una serie de nuevas adaptaciones a sus conductas de tal manera que la sociedad las distinga de las conductas infantiles; a nivel cronológico la adolescencia comprende el lapso desde los doce o trece años hasta los últimos de la segunda década o primeros de la tercera incluyendo en éste grandes variaciones individuales y culturales.

Consideramos a la pubertad como un fenómeno netamente biológico, y a la adolescencia como la adaptación psicosocial a dichos cambios corporales que culmina cuando se llega a establecer la independencia, anuncio del comienzo de la etapa de adulto joven. La etimología del término lo demuestra: adolescente viene del latín *adolescens*, participio presente del verbo *adoleceré*, que significa crecer. Es importante señalar que este periodo que se extiende entre la niñez y la adultez es una característica de la especie humana. Además se puede decir que no es innata, es decir se ha inventado como una necesidad social. Incluso en algunas sociedades se tienen ritos para suprimir esta etapa humana. En nuestra sociedad el adolescente tiene múltiples modelos sociales de identificación y se dice que cuanto más compleja es una sociedad, más conflictiva y larga es la adolescencia. Entre las características podemos mencionar: **Época de cambios**, es decir se comienzan a experimentar una serie de cambios tanto a nivel corporal, como en el estado de ánimo, en la sensibilidad entre otros y generalmente no saben como manejarlos. Los adolescentes tienen tendencias instintivas y aún no tienen la capacidad de razonarlas, de afrontarlas, ni de lograr un equilibrio temperamental. Es también una **época de búsqueda y de autoafirmación** de sí mismos, tiende a rechazar todo lo que recibió de la niñez, ya que quiere construirse un mundo por sí solo, hecho por él. Incluso rechaza los valores que recibió de su familia. Busca nuevas amistades y adquiere una cierta actitud de rebeldía y de crítica ante todo, partiendo todo esto de su deseo de autoafirmación. Otra característica importante es que se trata de una **época de formación de la personalidad**, esto significa que generalmente en esta etapa queda formado el carácter y fijada la personalidad.

B). Características de la relación tutor-alumno de nivel secundario.

Los especialistas concuerdan en que la etapa adolescente del hombre abarca década y media como mínimo, y es en el inicio de ésta que transcurre la vida escolar de los jóvenes secundarios. Estos jóvenes por un lado, están teniendo importantes cambios biológicos y por el otro, tratan de adaptarse a las nuevas reglas del juego del grupo social y sus instituciones. En el ámbito escolar buscan la adaptación a las nuevas reglas escolares propias de la educación secundaria; se esmeran por alcanzar la madurez que les requiere el nuevo nivel de estudios y forma de trabajo de la secundaria, sin importar si la edad cronológica responde al grado de madurez alcanzado por los alumnos. Los jóvenes lidian diariamente con sus necesidades biológicas y con el nivel de madurez y adaptación requerido en la escuela secundaria. En cuanto a la vida emotiva de los jóvenes, éstos se encuentran en un vaivén de tendencias contradictorias: Energía, exaltación y actividad sobrehumanas, alternan con la indiferencia, el letargo y el desgano. La alegría exuberante, las risas y la euforia ceden su lugar a la disforia, la lóbreguez depresiva y la melancolía. El egoísmo, la vanidad y la presunción son tan característicos como el apocamiento, el sentimiento de humillación y la timidez. Egoísmo pueril alterna con creciente altruismo idealista; bondad y virtud alternan con dominio de la tentación; necesita la soledad y el aislamiento pero a la vez se encuentra formando grandes grupos y amistades. Su anhelo por encontrar ídolos y autoridad no excluye su radicalismo revolucionario dirigido contra toda autoridad.

Así en la escuela tratamos, a momentos, con grupos que internamente son excesivamente heterogéneos respecto a actitudes, comportamientos, emociones e intereses en los diferentes tipos de conocimiento; mientras algunos alumnos mantienen el interés en la clase, cumplen con sus responsabilidades escolares y participan, otros se dispersan fácilmente; en tanto unos respetan la autoridad, otros la desprecian y la cuestionan racional o irracionalmente; mientras algunos mantienen sus convicciones otros se dejan influenciar fácilmente. Hay alumnos exitosos con el sexo opuesto, o bien, alumnos que se sienten “bateados”; hay jóvenes con facilidad para interrelacionarse tanto con los compañeros como con los maestros y los que son retraídos y difícilmente hacen amigos o bien crean tensión dentro del grupo.

Cada día y cada momento cambian de estado de ánimo, pueden ser los profesores lo más importante un día, sus amigos, los que los comprenden y son justos, al siguiente momento son quienes sólo tratan de humillarlos o hacerlos sentir menos, no los comprenden y tienen todas las ventajas y poder en la escuela. Para algunos jóvenes la autoridad es despreciable, intransigente, incongruente y poco confiable; en cambio para otros, es más congruente, más comprensiva, más justa, no tan despreciable ni tan intransigente.

Todas estas situaciones nos llevan a concluir la importancia del profesor tutor como promotor de la relación maestro alumno y del desarrollo humano de ambos. Es en esta parte donde podemos aplicar la aceptación positiva incondicional, la escucha atenta, la empatía y todas aquellas capacidades y habilidades del tutor que ayuden a crear una relación de crecimiento entre tutor y alumno, donde como tutores motivemos a nuestros alumnos hacia la autorrealización. (Arevillaga, 1997)

2.1.3. Relación Tutor alumno según Rogers.

A). Tendencia actualizante.

¿A qué nos referimos con tendencia actualizante? A lo que propone Rogers en cuanto que: “Todo organismo tiene la tendencia innata a desarrollar todas sus potencialidades para conservarlo o mejorarlo. Abarca no sólo la tendencia a satisfacer lo que Maslow denomina ‘necesidades deficitarias de aire, alimentación, agua... sino también a realizar actividades más generalizadas como el desarrollo tendiente a la diferenciación creciente de los órganos y funciones, la expansión en función del crecimiento, la expansión de la eficacia mediante el uso de herramientas, la expansión y mejoramiento a través de la reproducción. Es el desarrollo en el sentido de la autonomía y en sentido opuesto de la heteronomía (o control ejercido por fuerzas externas) y que es el organismo en su totalidad, y sólo en su totalidad, el que presenta esa tendencia. Éste incluye también las motivaciones de crecimiento que parecen ir más allá de estos términos: la tendencia a reducir las tensiones, la tendencia a ser creativo, la tendencia a caminar en lugar de arrastrarse.” (Rogers, 1998, p.24)

Así los adolescentes en edad de estudios secundarios son jóvenes que están abiertos a su experiencia, a través de la cual cada uno de ellos “se alimenta de todos los datos que le

ofrecen sus sentidos, su memoria, sus aprendizajes previos y su estado visceral interno.” (Rogers, 1996, p.355) y que actúan conforme a éstos para satisfacer sus necesidades de acuerdo a la situación existencial que se les presente. Son estudiantes que tratan de encontrar la mejor respuesta posible que les presenta cada una de sus situaciones existenciales, pero que no siempre es así porque como plantea Rogers en su analogía con una computadora “El momento en que se introducen en el ordenador los recuerdos o los conocimientos ya aprendidos, como si la realidad pasara a ser solamente la existente en el soporte informático, es precisamente cuando surgen respuestas conductistas erróneas, hecho que también se producen cuando se impide tomar conciencia de ciertas experiencias amenazadoras, y, por ello se ocultan al ordenador o se introducen en él de una manera distorsionada.” (Rogers, 1996, p.355). Los alumnos reaccionan frente a una información distorsionada y no accionan conforme a la síntesis de toda la información adquirida y su tendencia actualizante.

Como maestras de secundaria nuestro principal objetivo es lograr desarrollar como dice Rogers “los mejores seres humanos”, “personas que funcionen plenamente” (Rogers, 1996, p.349). Pretendemos formar y ayudar a construir seres humanos exitosos, con valores propios independientes del ámbito en el que se desarrollen, con conductas constructivas, abiertos a su propia experiencia (en el sentido rogeriano) congruentes, habilitados para responder ante la vida con ciertas herramientas y conocimientos. En una palabra, seres humanos en proceso de integración.

Parece ser que dentro de los objetivos de la educación actual no están implicados todos los términos de nuestro principal objetivo como maestros y maestras por varias razones. El currículum escolar, la metodología, la libertad de acción para los alumnos, la disciplina esperada por parte de la institución, el tiempo necesario para la adecuación para nuevas propuestas de formación, la falta de capacitación de los profesores, el tiempo disponible para la preparación de clases apropiadas y enfocadas algunas desarrollo integral de los alumnos, etc, hacen titánica el trabajo el maestro.

¿Cómo los maestros podremos promover la tendencia actualizante en alumnos secundarios?

Nos encontramos profesores y profesoras frente a un inmenso reto en la educación: ¡La formación de personas que funcionen plenamente! Es una frase pequeña de un inmenso contenido y gran responsabilidad para profesores e instituciones educativas que buscamos formar personas que sean capaces de vivir plenamente. Pero esta no es una labor única de la educación, es una labor conjunta entre familia, escuela, comunidad y sociedad. Un trabajo difícil pero no imposible, gradual, permanente y que necesita tiempo y experimentación.

En el ámbito escolar podremos promover la tendencia actualizante de los alumnos sí como profesores tenemos en cuenta las condiciones de una persona que vive en plenitud según Rogers:

- “Es capaz de vivir plenamente en y con cada uno de sus sentimientos y reacciones.
- Utiliza todo su equipo orgánico para sentir, con la mayor exactitud posible, la situación existencial desde dentro y desde fuera.
- Utiliza todos los datos que le proporciona su sistema nervioso, haciendo intervenir su conciencia pero sabiendo que a menudo la totalidad de su organismo es más sabia que su sola conciencia.
- Permite que su organismo funcione en toda su complejidad para seleccionar, de entre una multitud de posibilidades, la conducta que en este momento preciso será más satisfactorio.
- Es capaz de confiar en su organismo no porque éste sea infalible, sino porque puede estar abierto por completo a las consecuencias de cada una de sus acciones y corregirse si no son las más adecuadas.
- Es capaz de experimentar todos sus sentimientos y no teme a ninguno.
- Es su propio evaluador de pruebas, pero está abierto a la evidencia de todas las fuentes.
- Está comprometido de una manera total en el proceso de ser él mismo, y así se descubre que es un ser real y sólidamente social.
- Vive totalmente en este momento, pero aprende que ésta es la vivencia más sólida.

- Es un organismo que funciona plenamente y como su conciencia de sí mismo fluye libre, en y a través de sus propias experiencias, es una persona que funciona con entera plenitud.” (Rogers, 1996, p.356) .

Cuando la persona se siente plena es porque vive conforme a los sentimientos que experimenta sin temor y asume las consecuencias, responsablemente, de sus acciones y reacciones. Está alerta y confía lo que le comunica su organismo facilitándole así la selección que debe hacer ante el sin número de opciones que le brinda su experiencia. Cuando se evalúa, considera que hay otras fuentes de medición que debe tomar en cuenta, también está conciente de sí mismo, además de que se identifica no sólo como un ser individual sino como un ser social. Estima el presente como aquello que le facilita y tiene mayor peso en la persona que lo haga vivir plenamente a través de sus propias experiencias.

B). Condiciones necesarias y suficientes.

La hipótesis esencial de cambio en la personalidad de Carl Rogers del Enfoque Centrado en la Persona nos dice que “un cambio constructivo en la personalidad se presenta sólo cuando el paciente percibe y experimenta un cierto clima psicológico en la relación terapéutica, cuyos elementos no consisten en los conocimientos, el entrenamiento intelectual, la orientación intelectual en psicoterapia o las técnicas. Son sentimientos o actitudes que deben ser vividos por el terapeuta y que deben ser percibidos por el paciente para que sean efectivos. Los tres elementos esenciales son: la realidad, genuinidad o congruencia del terapeuta; con aprecio cálido y aceptante, así como un interés positivo incondicional por la persona, y una comprensión sensible y empática de los sentimientos del paciente.” (Lafarga, 1997p. 99)

En el plano de la educación sucede lo mismo con los alumnos, cuando ellos perciben al maestro como una persona que no únicamente los guía por el camino del aprendizaje sino por el de la autorrealización, su formación como personas “sanas” (psicológicamente hablando) fluye hacia la búsqueda. Quieren ver en él alguien en quien confiar porque muestran que son genuinos, es decir, porque expresan lo que sienten de una manera auténtica y son capaces de transmitirlo, además los consideran sensibles para percibir sentimientos y emociones en ellos de una manera “aceptante”. Los alumnos esperan

también de los maestros y en especial de sus tutores, “una actitud cálida, positiva y aceptante” hacia su realidad; quieren una auténtica y completa disposición para escucharlos, ayudarlos a resolver sus problemas y comprenderlos; esperan que se les acepte y entienda aun cuando su comportamiento no haya sido bueno, hayan cometido errores y repetido acciones antes censuradas. Quieren un total y real interés por sus avances, tropiezos, desvíos, miedos, alegrías, logros, problemas, en una palabra, que al maestro tutor le importe todo aquello que les afecta y mueve interiormente sin importar cómo haya sido su comportamiento. Piden a los profesores, y especialmente a los tutores, que entiendan el mundo en el que viven, su realidad externa e interna. El maestro tutor puede comprender su realidad, ver el mundo desde su perspectiva, como dice Rogers, “no perdamos jamás la cualidad de cómo si” es colocarse, bajo su perspectiva, en su realidad “**como si**” los maestros fueran otros alumnos. Se necesita, que los tutores sientan, piensen, analicen y evalúen como lo hacen sus discípulos y así moverse dentro de su mundo para llevar a cabo y entablar una comunicación verdadera en donde como profesores y tutores logren “expresar significados de la experiencia”. Este tipo de comunicación libre de críticas y juicios hace que los alumnos se sientan realmente acompañados en su camino hacia la autorrealización y la formación académica.

En suma las condiciones esenciales para lograr un cambio constructivo en los alumnos son entonces:

Autenticidad y congruencia del maestro.

Interés positivo incondicional para con los alumnos

Entendimiento de la realidad y del mundo de los alumnos como si fuera el propio

2.1.4. La Tutoría según algunos autores.

A través de las diferentes lecturas que se hemos realizado acerca de la tutoría consideramos la siguiente cita importante porque no solo involucra al tutor y a los alumnos sino a todo el profesorado.

“Entendemos la orientación y la tutoría de los alumnos como tarea de todo el profesorado y, por ello, como algo que abarca tanto las actuaciones que, con carácter más específico, desarrolla el profesor tutor con su grupo o en la comunicación con las familias y el resto del

profesorado como aquellas otras que cada profesor dentro de su área lleva a cabo para orientar, tutelar y apoyar el proceso de aprendizaje de cada uno de sus alumnos

La tutoría de los alumnos sea una tarea compartida por el profesorado, la figura del profesor tutor, como órgano de coordinación docente, sigue siendo necesaria en la coordinación del equipo de profesores del grupo, en el contacto con las familias, y en el desarrollo de algunas funciones específicas.” (I.E.S. Diego de Siloé, 2001)

La tutoría involucra no sólo a los tutores que tienen bajo su guía a los alumnos sino, a todo el personal que tiene contacto con éstos en el aula durante su proceso de aprendizaje. Es cierto que los tutores están en constante contacto con sus alumnos debido a las diferentes funciones desarrolladas en conjunto, pero no es menos importante el rol tutorial de un maestro de materia ya que, el puede apoyar al alumno para mejorar y continuar con su proceso de aprendizaje. Es la buena coordinación de funciones del tutor y del maestro lo que facilita la tarea a estos maestros de materia; los tutores son así mismo para los padres, directores y alumnos piezas esenciales para cubrir las necesidades de comunicación y desarrollo académico.

2.1.4.1. Tutoría según Lazaro y J. Asensi.

A pesar de que la orientación educativa se encuentra en constante búsqueda para encontrar un perfil que mejor la defina, proponen Lazaro y Asensi que toda “actividad orientadora es educativa y encuadrable en un contexto pedagógico, ya que con ella se pretende realizar un esfuerzo intencional que ayuda a otro a conseguir, paulatina y constantemente, su mejora personal. Pero esta intención no es meramente actitudinal, sino que es un proceso activo que requiere apoyos técnicos (instrumentos, procedimientos, etc.) tanto didácticos como psicológicos, sociológicos u organizativos. La orientación, en consecuencia, no es una mera propuesta teórica, sino un conjunto de procesos técnicos que facilitan la continuidad personal en la búsqueda e integración de sí mismo. Por ello la percepción inicial emana de la misma actividad y de su permanente observación y experimentación de los fenómenos. Sin embargo, no debe interpretarse que la orientación esta carente de una fundamentación teórica, ya que ésta procede de la actividad, de su misma definición orientadora, de su

esquema básico que esta dirigido al sujeto y de la relación empática que provoca. (Lazaro & Asensi, 1989, p.448)

Para estos autores la orientación es una actividad compleja en donde el tutor debe considerar y analizar las situaciones que se le presenten de una manera global, es decir, no puede tomar de forma aislada conductas, aprovechamiento, autoestima, presiones del medio ambiente familiar, escolar, social, historia personal, etc.; sino integrando cada una de ellas al proceso de desarrollo de la persona, en este caso del alumno. La función orientadora es percibida a través de la misma práctica docente, del análisis y evaluación constante de la misma, de la interrelación maestro-alumno, tutor-alumno; y de los procesos técnicos que ayudan al desarrollo personal continuo del alumno como persona. Por lo anterior no solo basta la intención del tutor para tratar de resolver la problemática del alumno, sino que es necesario e indispensable que el tutor se capacite a nivel psicológico, sociológico, didáctico y organizativo; tanto como que se habilite para manejar y evaluar apoyos técnicos como: instrumentos, procedimientos, etc.

Consideramos que para Lazaro y Asensi la función orientadora (tutoría) en el ámbito escolar se realiza en conjunto con la función didáctica, en donde ambas son importantes y consideradas por el docente o educador para guiar al adolescente y facilitarle “la búsqueda e integración de sí mismo”. (Lazaro & Asensi, 1989, p.448) Ambas unidas se traducen en un mejoramiento académico para el alumno, puesto que cada uno de ellos es tratado y evaluado de manera individual conforme a sus potencialidades, historia personal y necesidades tanto cognitivas como afectivas. Para los autores el objetivo último de la función tutorial es que el alumno adquiera la madurez suficiente de forma paulatina para llegar a la auto orientación, “auto orientarse implica ser capaz de enfrentarse a la diversidad ambiental para seleccionar lo más coherente con el yo y, como consecuencia, elegir. Pero el realizar esas dos acciones (seleccionar y elegir) implica un determinado grado de autonomía personal, que será más elevado en función de la experiencia anterior y del nivel formativo alcanzado. En este sentido, ser autónomo implica ser capaz de continuar aumentando la autonomía personal, lo cual supone que se es capaz de aprender a ser y a seguir aprendiendo, esto es, que se es capaz de madurar más y mejor, y que se pueden

desarrollar nuevas posibilidades para adquirir otras nociones y contenidos culturales. Desde esta perspectiva, la orientación es orientación de aprendizajes, y nos incita a definirla como el proceso de ayuda técnica, inserto en la actividad educativa, dirigido a la persona con el fin de que sea capaz de integrar aprendizajes de una manera autónoma.” (Lazaro & Asensi, 1989, p.448) Significa que la auto orientación es parte del proceso de desarrollo continuo de los alumnos como persona, en dónde hay una constante integración de diversos aprendizajes a través de la vida de éstos. Los cuales no se dan únicamente en la escuela, sino en todos los diferentes ambientes y situaciones con los que se relacionan como personas y de cada interrelación obtienen un aprendizaje, mismo que deciden cómo integrar de acuerdo a su yo, a su vez, desarrollado conforme a los aprendizajes anteriores. Postulan Lazaro y Asensi: “el proceso didáctico encuentra su potencialidad cuando confluye con el orientador, de manera que toda acción evaluadora de un aprendizaje encuentra su explicación en el momento que especifica un rendimiento según la situación personal de cada alumno. Y, profundizando en el análisis, el acto orientador pretende establecer las condiciones adecuadas para que cada sujeto sea capaz de superar sus dificultades y alcanzar un nivel adquisitivo que le potencie su personalidad, para lo cual todo aprendizaje recibido debe integrarse con el yo personal. De alguna manera la orientación personal tiene como objetivo la integración autónoma de los aprendizajes y, por ello, la hemos definido como “el proceso de ayuda técnica, inserta en la actividad educativa, dirigido a la persona con el fin de que sea capaz de integrar aprendizajes de una manera autónoma.” (Lazaro & Asensi, 1989, p. 448) “En conexión con la intencionalidad orientadora es preciso destacar que el último eslabón del asesoramiento es provocar la madurez necesaria para asesorarse a sí mismo, logrando la auto orientación.” (Lazaro & Asensi, 1989, p.448) Es la función del tutor a tal grado importante y trascendente en la vida escolar de los estudiantes que pueden ellos ayudar al desarrollo de personas creativas, autogestivas, independientes, responsables y seguras. Es en este sentido que entendemos la auto orientación que nos presentan estos autores.

2.1.4.2. La Tutoría según Carl Ransom Rogers

Preocupado Carl Rogers por los estudiantes, su educación y todo aquello que pudiera ayudar a mejorar su proceso del aprendizaje, la relación maestro alumno y la perspectiva de maestros y alumnos hacia éste, escribió su libro “Libertad y creatividad en la educación” en donde nos expresa cómo la escuela tiene la misión de ayudar a desarrollar y formar estudiantes capaces para incorporarse al mundo del futuro como ciudadanos formados, seguros de sí mismos, autogestivos, auto disciplinados, responsables, confiables, analíticos, en una palabra, autorrealizados; ayudar, así mismo, a los profesores para facilitar la satisfacción de las necesidades de sus alumnos y de ellos mismos dentro del ámbito escolar así como la forma de llevar a cabo una interrelación positiva y constructiva entre maestro – tutor y alumnos.

Descubrió (tras una larga investigación de seis meses en diferentes escuelas de E. U.) los lazos que vinculaban a los estudiantes con sus facilitadores del aprendizaje en muy particulares comunidades de aprendizaje.

LOS LAZOS:

- *Los estudiantes quieren que se confíe en ellos y que se les respete.* ... El entorno educativo global necesita ser infundido con esperanza y respeto. ...
- *Los estudiantes quieren formar parte de una familia.* ... La O’Farrel Community School está estructurada en torno a las familias en vez de estarlo en función de grados y cursos. ...
- *Los estudiantes quieren que los profesores les ayuden.* Gustavo, un alumno de 11º curso decía: Sobre la base de una actitud personalizada, ellos (los profesores) se dirigen a cada individuo y le preguntan como le van las cosas, no todas las personas van a tener el mismo nivel académico. ...
- *Los estudiantes quieren que se les den oportunidades para ser responsables.* Observé que los estudiantes solían acudir a reuniones en las que se debatía y se

decidía sobre temas que afectaban al conjunto de la escuela, se desactivaban conflictos que en otro tiempo pasado se habrían resuelto a puñetazos, se buscaban formas de ayudarse unos a otros y a sus profesores en las aulas y, en definitiva, se intentaban hacer algo que revelara que su paso por la escuela no había sido en vano.

- *Los estudiantes quieren libertad, no permiso.* Los estudiantes ... hablaban acerca de la importancia de que la estructura educativa no fuera rígida.
- *Los estudiantes quieren un lugar donde la gente se preocupe por ellos.* Un alumno de 7° curso de la O'Farrell Community School decía: “La mayor parte de los profesores se preocupan realmente de mí. Me ayudan no solo en las materias que son objetivo de estudio, sino también en otros asuntos y cosas personales. Es diferente de otras escuelas en las que te dicen que no prestes atención a nada que no sea su especialidad.”.
- *Los estudiantes quieren que los profesores les ayuden a triunfar, no a fracasar.* En todas las escuelas que visité los estudiantes sacaban a relucir un tema común. ‘Ellos (los profesores) no te permiten fracasar’. Un alumno de 9° curso ... lo expresó mejor: ‘los profesores se preocupan de tu nivel, se preocupan del conjunto de la clase. Te ayudan mucho... Puedes levantarte y dirigirte a ellos; y ellos te escuchan, te apoyan.
- *Los estudiantes quieren tener donde elegir.* Los estudiantes necesitan poder decir algo acerca de aquello que están aprendiendo.

Las escuelas que los niños aman tienen profesores, directores, personal de plantilla y padres que están centrados en la persona. Los estudiantes son ciudadanos activos, preocupados e inquietos: los depositarios de la gran apuesta que la comunidad de aprendizaje hace por ellos. Las ganas que los alumnos tienen de aprender se reflejan directamente en lo que ocurre en las aulas. Y la forma en que los profesores contemplan su propio papel es decisiva. Cuando los profesores son facilitadores de aprendizajes más que meros transmisores de información, los estudiantes han de asumir el reto de pensar por sí mismos. Cuando los profesores respetan a los estudiantes como fuentes de conocimiento más que

como consumidores del mismo, los estudiantes acaban enganchados al proceso de aprendizajes.

La interrelación maestro – alumno, tutor – alumno que nos describe Rogers la entendemos como aquella que se crea entre maestro y alumnos o tutor y alumnos, en la cual tanto unos como otros se tienen confianza y respeto mutuo, por lo tanto, se otorgan libertad responsable de acción; en donde los alumnos perciben al tutor y maestro como un báculo en donde apoyarse, en caso de ser necesaria es incondicional, y hasta donde lo permita su capacidad, mas no se limita al área de su especialidad, va más allá, hacia el entendimiento de los alumnos, de su mundo, de su realidad, de sus problemas, de las presiones del medio ambiente que los orillan a actuar de tal o cual manera y que los limita en su libertad; es aquella que facilita la comunicación porque realmente se escuchan y entienden ambas partes. Es ser un medio que le facilite al alumno tomar sus decisiones, ver opciones, integrar conocimientos, descubrir capacidades. Pero, ¿cómo lograr todo esto en un ambiente escolar? Creemos que el interés de Rogers por la autorrealización de la persona y su fe en la gente joven es la respuesta a nuestra pregunta. Son los objetivos de su libro los que nos dan la pauta a seguir para convertirnos en tutores facilitadores no solo del aprendizaje sino de la autorrealización de los alumnos como personas. Y como expresa el mismo Rogers “No es un recetario para alcanzar el éxito, sino un marco de posibilidades realistas que pueden cambiar en lo fundamental nuestras perspectivas y actitudes sobre las escuelas, los estudiantes y el aprendizaje” (Rogers, 1996, p. 33)

“Los siguientes son los objetivos generales de este libro:

- Ayudar a los profesores a promover un clima de confianza en el aula de manera que se puedan desarrollar y realizar la curiosidad y el deseo natural de aprender.
- Estimular un sistema participativo de toma de decisiones en relación con todos los aspectos del aprendizaje, y en el cual tanto estudiantes como directores y profesores han de tener su respectivo papel.
- Ayudar a alumnos a valorarse a sí mismos, a desarrollar la confianza en sí mismos y la autoestima.

- Poner al descubierto la ilusión por el descubrimiento intelectual y emotivo, lo cual permitirá a los estudiantes ser capaces de aprender a lo largo de toda su vida.
- Desarrollar en los profesores aquellas actitudes que la investigación ha demostrado que son más eficaces a la hora de facilitar el aprendizaje.
- Ayudar a los profesores a desarrollarse como personas y a encontrar satisfacción en su interacción con los alumnos.
- Constituir un grupo de apoyo para los educadores mediante el contacto con redes, organizaciones e individuos preocupados e interesados por el aprendizaje centrado en la persona.
- Proporcionar recursos-guía en forma de libros, materiales y publicaciones que ampliarán y generarán nuevas ideas.
- Crear en nosotros una conciencia de que lo bueno de la vida está dentro de nosotros, y que no es algo que tenga un origen exterior”. (Rogers, 1996, p.28)

La función tutorial entonces, de acuerdo a lo expresado anteriormente son todas las actividades programadas y llevadas a cabo por un tutor, ya sea éste maestro u orientador, con sus alumnos para lograr la integración de aprendizajes a la vez que el desarrollo personal de éstos como individuos sanos y autorrealizados como personas. Actividades como: Crear un clima de aprendizaje libre y creativo dentro del aula que permita que aprendan los estudiantes y se facilite el cambio a través de convicciones y valores que transmite el maestro o tutor y conviene con los alumnos. Permitir ser humano dentro del aula, esto es, ser auténtico y sí mismo con los alumnos para facilitar un proceso constructivo. Crear un ambiente de autenticidad, excelencia y comprensión empática para facilitar el autoaprendizaje y lograr en los alumnos actitudes más positivas hacia sí mismos y hacia la escuela, de tal forma, que se facilite y fomente un aprendizaje significativo. Y en los tutores y maestros “Adquirir las actitudes y aptitudes propias del facilitador del aprendizaje: autenticidad, capacidad para valorar y empatía.” (Rogers, 1996, p.221).

2.1.4.3. Tutoría según Ana María González.

“Cada grupo tiene un tutor, cuya función es acompañar y facilitar el proceso de desarrollo y aprendizaje de los alumnos, mediante una atención personal y grupal a los estudiantes, no sólo en los aspectos académicos, sino también en todas las áreas de la persona que promueve su desarrollo integral.

Los tutores son los encargados de llevar a cabo el programa de desarrollo humano en sus grupos y de atender tanto a la tarea como al proceso socio afectivo de los alumnos.” (Ana María González, 1997, p.381).

Para esta autora la función tutorial engloba no sólo las actividades que promueven y facilitan el aprendizaje de los alumnos, sino aquellas relacionadas con el desarrollo integral de los alumnos; poniendo, de esta manera, especial énfasis e interés en la parte socio afectiva de los éstos.

2.1.4.4. Tutoría según Sánchez Serafín.

“Aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos del grupo de aula que le han sido encomendados en base a un nombramiento de profesor-tutor de los mismos”.

“El profesor en cuanto mero enseñante ya es orientador”.....

“Lo académico no se da en el vacío sino que se da en un concreto contexto personal, grupal, institucional y social que condiciona, facilitando o dificultando, el hecho docente y la relación de aprendizaje. La circunstancia del aprendizaje se convierte así a su vez para el profesor en obligado campo de conocimiento primero y orientación después.”.....

“En realidad, la evolución de la tecnología del aprendizaje hace pensar en un futuro en que la actividad del profesor como transmisor cederá importancia a favor precisamente de su actividad como orientador o facilitador del proceso de aprendizaje”.....

“Una tutoría efectiva requiere el comportamiento previo y solidario de todos los profesores el grupo de aula respecto a la actuación tutorial a desarrollar en ese grupo, así como los programas concretos de tutoría para los respectivos grupos de aula han de ser coherente con unas directrices discutidas y acordadas para todo el centro.”(Sánchez Serafín, 1997, 9-11).

Sánchez Serafín concibe la tutoría como el conjunto de acciones que llevan a cabo los tutores con el grupo que les ha sido designado en la institución educativa. El tutor, como

maestro de materia, es ya un orientador dentro del aula que puede facilitar o no el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Ese hecho obliga a todo maestro a conocer no sólo lo relativo a su materia, sino a aquello relacionado con la orientación. Por lo tanto un maestro, en su papel de guía, requiere de estos conocimientos para ayudar a los jóvenes a superar y satisfacer sus necesidades como personas.

Según este autor otro factor importante para el pleno funcionamiento de la tutoría es la planeación de la actividad tutorial a través de un programa que incluya las directrices acordadas por todo el centro.

2.1.4.5. Tutoría según José Alonso.

“El titular está identificado con el ideario de su institución y con las disposiciones y reglamentos que de él se desprenden.

Concibe su profesión y su cargo como un servicio a las personas y a la sociedad.

Las principales características que se esperan de él, que sea un maestro con las siguientes cualidades:

- Amor a la profesión y dedicación a la juventud.
- Interés por la formación permanente.
- Disponibilidad por atender a los alumnos a su cargo.
- Dinamismo y liderazgo.
- Manejo de las dinámicas de grupo.
- Capacidad para trabajar en equipo con sus compañeros.

El titular destaca en su persona y en su actividad educativa.

- La reflexión. Se interroga sobre lo que ha logrado y planifica lo que desea, basado en la reflexión hasta llegar a ser un investigador educativo, en la acción misma es donde aprende, conjuntado teoría y práctica.
- La planeación: Planea de acuerdo a la realidad de sus alumnos, al proyecto educativo y a los objetivos propuestos.
- La acción: Lleva a cabo lo planeado mediante acciones ordenadas y programadas.

- La relación: Con compañeros, maestros y alumnos. En continuo diálogo. Es cordial. Aprovecha las reuniones formales y las pláticas informales. Valora los asuntos cotidianos que se presentan a él y a sus alumnos.
- El espíritu de equipo: Con su coordinador, los maestros y su “staff”, la educación es una labor de equipo hasta conformar una comunidad educativa: con alumnos, maestros, padres de familia, empleados, etc.
- La prudencia: Sabe llegar al punto medio entre la norma y la persona. (Alonso José, 2000, pp.67-68)

Para José Alonso, Hno. Lasallista, la tutoría es llevada a cabo por el titular de cada grupo en la institución, estos aceptan y realizan las actividades que la institución programa y designa. Los titulares consideran que prestan sus servicios a la comunidad, motivo por el cual, son maestros que deben cumplir con el perfil que ha diseñado la Institución Educativa y que esperan reconocer los padres de familia en ellos. Son maestros que aman y se interesan por sus alumnos; son líderes dinámicos y saben interrelacionarse con los jóvenes estudiantes, planean y organizan acciones que favorezcan tanto el trabajo en equipo como el individual.

CAPITULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1. Diseño de la investigación.

Con base en la problemática planteada y para constatar la necesidad de un manual como instrumento que ayude a los maestros tutores a mejorar y desarrollar su labor, consideramos pertinente que la investigación tuviera un enfoque-mixto, ya que hacemos uso de instrumentos de análisis tanto cualitativos como cuantitativos, que nos permita identificar aspectos diferentes de las aristas de la relación maestro tutor-alumno.

El método que empleamos es la investigación-acción participativa porque combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción participativa.

Por acción participativa, se entiende aquella que permite obtener conocimientos colectivos sobre una determinada realidad social.

Con base en lo anterior, el problema de investigación lo estudiamos en nuestro mismo centro de trabajo. Para ello recurrimos a algunos instrumentos y técnicas como:

- La **entrevista a profundidad** con algunas personas que hoy en día están realizando la labor tutorial. Decidimos tomar ésta debido a que de ella obtuvimos mayor cantidad de datos ya que analizamos el lenguaje corporal del entrevistado y la forma de expresar sus respuestas al mismo tiempo que estudiamos el discurso de éste. Para nuestra investigación planeamos entrevistas focalizadas, las que contaron con una lista de preguntas previamente elaboradas, las cuales fueron modificadas de acuerdo a las necesidades de la misma.
- Además elaboramos **Cuestionarios** que fueron aplicados a los alumnos en los que manifestaron cómo conciben al maestro tutor, qué diferencias encuentran entre éste y otros profesores, cómo les gustaría que fuera su relación con el tutor, etc. La visión de la institución respecto a la labor tutorial fue tomada en cuenta a través de entrevistas con profesores tutores. También sistematizamos la experiencia en los dos centros educativos, para visualizar aquellas partes que dentro de la labor tutorial se debían mantener y aquellas que no.
- La **observación** durante las clases y la sistematización de ésta, se hizo empleando ciertas categorías, las cuales se tomaron en cuenta para el análisis de la sesión o sesiones observadas. Las categorías que consideramos fueron las siguientes:

1.-Conflictos entre tutor y alumno.

2.-Liderazgo del tutor.**3.-Principales problemas de los alumnos.****4.-Relaciones funcionales o disfuncionales en el grupo.****5.-Tipo de compromiso entre el tutor y el alumno.**

En suma, en la presente investigación utilizamos los siguientes instrumentos: entrevistas a profundidad, cuestionarios tanto cualitativos como cuantitativos y la observación.

Para los cuestionarios desarrollamos y aplicamos tanto preguntas abiertas como cerradas; o bien, combinadas. Decidimos hacer este tipo de cuestionarios ya que resultan sencillos de administrar y responder para los alumnos, además ayudan a éstos a concentrar su atención en el tema y nos permitió realizar con mayor rapidez y precisión los procesos de análisis y conteo. En cuanto a las preguntas de forma abierta los encuestados respondieron con libertad y con sus propias palabras y contextos. De esta forma los sujetos expresaron actitudes además de poner de manifiesto los supuestos o condiciones en que se fundan sus respuestas. Creemos que al combinar ambos tipos de cuestionario obtuvimos mejores y más ricos datos para la investigación. Conforme se fueron aplicando los cuestionarios se modificaron éstos de acuerdo a las necesidades de la investigación.

3.2. Procedimientos:

- Aprobar el proyecto.
- Búsqueda de información para el Marco teórico.
- Aplicar instrumentos (Entrevistas a profundidad con maestros tutores, cuestionarios a alumnos, observación a sesiones de tutoría).
- Sistematizar datos.(Entrevistas, cuestionarios y observación).
- Análisis de los datos obtenidos.
- Elaborar primer borrador con los resultados de los instrumentos.
- Presentar al director el primer borrador.
- Correcciones según las sugerencias del director.
- Sugerencias según los lectores.
- Preparar examen de grado.

3.3. Sujetos.

Alumnos de Primer, segundo y tercer año de Secundaria.

Características reales: Jóvenes entre 12 y 15 años de edad. Nivel económico medio a alto.

Docentes Tutores: Profesores y profesoras en edad adulta, nivel económico medio bajo a alto. Nivel académico oscila entre la licenciatura y la maestría. Experiencia de 1 a 20 años en docencia y tutoría.

Criterios de selección de los sujetos: Los sujetos a los cuales aplicamos los instrumentos fueron elegidos en base a un criterio **cualitativo**, ya que son personas con las que trabajamos en nuestra labor tutorial. Con ellos tuvimos la facilidad de investigar y observar diariamente.

3.4. Escenario

La investigación la realizamos en dos planteles que imparten educación desde jardín de niños hasta preparatoria, son centros de más de mil alumnos cada uno, y en donde se cuentan con buenas instalaciones para el desarrollo físico y académico de los estudiantes. Ambos están ubicados en la zona norte del área Metropolitana.

3.5. Técnicas e Instrumentos.

3.5.1. La Observación.

La observación a pesar de tener sus raíces en la investigación cuantitativa es hoy en día un instrumento popular de ésta, que se puede aplicar a la cualitativa. Dos son los tipos de observación que se pueden dar a una investigación: participante o directa y la no participante o indirecta. En la primera, el investigador participa en todo el proceso de la ésta; en la segunda, el investigador la diseña, pero no participa, en realidad hace la recolección de datos y deja a otro investigador hacer el trabajo. Nosotras realizamos nuestra investigación bajo la observación participativa ya que estuvimos inmersas en las situaciones que fueron evaluadas en el aula durante las horas destinadas a la labor tutorial en la escuela. Este instrumento nos permitió entender lo que sucedía en el salón

durante las horas de tutoría, las circunstancias bajo las cuales se llevó a cabo el trabajo tutorial y las conductas que mostraron los alumnos. Fue importante realizar la observación únicamente dentro del aula y el tiempo en el que se trabajó esta actividad.

Decidimos utilizar el método de la observación ya que la metodología de nuestra investigación fue participativa involucrándonos así a la vez en el trabajo de participación y observación con un grupo específico para de esta manera obtener conocimiento de los avances y resultados de la investigación.

La observación que se llevó a cabo fue Focal, ya que ésta se ejecutó durante periodos de tiempo establecidos por nosotras para registrar todas las acciones del o de los observados.

Para el diseño de nuestra observación llevamos a cabo los siguientes pasos:

- Definir al sujeto.
- Seleccionar categorías (elementos o dimensiones de las variables cualitativas) como:
 - 1)Relación tutor-alumno del grupo de 1.-Sec.
 - 2)Relación tutor-alumno del grupo de 2.-Sec.
 - 3)Relación tutor-alumno del grupo de 3.-Sec.

Las Categorías que se observaron relacionadas con nuestra investigación sobre el trabajo tutorial a nivel Secundaria fueron las siguientes:

- 1) Tiempo de ejecución de la sesión.
- 2) Modo de ejecución.
- 3) Estructura.
- 4) Actitud individual y grupal.
- 5) Interés.
- 6) Conductas manifestadas.
- 7) Preparación del tutor.

Las subcategorías que se observaron relacionadas con nuestra investigación sobre el trabajo tutorial a nivel Secundaria fueron las siguientes:

- 1) Conflictos entre el tutor frente a los alumnos.
- 2) Liderazgo del tutor-frente a los alumnos.

- 3) Principales problemas con los alumnos.
- 4) Principales problemas con los maestros.
- 5) Relaciones funcionales.
- 6) Relaciones disfuncionales.
- 7) Tipo de compromiso del tutor.
- 8) Tipo de compromiso en los alumnos.
- 9) Nivel de compromiso.

Tercero, para el registro de las observaciones utilizamos apoyos como sistema de categorías, registro anecdótico, lista de rasgos y escalas de estimación.

Con relación a la sistematización de los datos obtenidos de nuestra experiencia la realizamos de acuerdo a la metodología que propone Oscar Jara H, en el texto “Para sistematizar la experiencia” de Editorial Aforja, 1994, ya que la consideramos clara, precisa y nos da la posibilidad de una sistematización con el menor número de tropiezos posibles.

3.5.2. La Entrevista.

La entrevista a profundidad la consideramos como instrumento de investigación porque creemos que ésta es una técnica apropiada para obtener los datos que son de nuestro interés para la investigación que se hizo en el área educativa. Es una técnica propia para investigación educativa ya que nos permitió el conocimiento de las ideas de los entrevistados, capaces de ofrecer una explicación de su conducta, sus prácticas y acciones características. Debido a esto pudimos obtener valiosa información en un contexto práctico y aplicado a partir del análisis del discurso del o de los sujetos entrevistados. Para tal propósito diseñamos una entrevista que nos dio la pauta y determinó el tipo de preguntas que fueron añadidas a las ya estructuradas previamente. Esta entrevista se aplicó al final del curso escolar con el objeto de aprovechar la experiencia del entrevistado como así como sus explicaciones reflexivas y modificadas con su experiencia a lo largo de ese año.

3.5.3. Los Cuestionarios.

Fue un instrumento ideal para averiguar los hechos relacionados con las condiciones y prácticas vigentes en la labor tutorial “hoy en día” en los dos centros que estudiamos. Las preguntas que presentamos estuvieron cuidadosamente elegidas y ordenadas, para

así obtener los datos necesarios de nuestra investigación. Consideramos que en el desarrollo de nuestra investigación los cuestionarios fueron un instrumento viable para obtener datos objetivos y confiables. El resultado en la obtención de éstos dependió de la forma y orden en que elaboramos las preguntas, los objetivos que percibimos, las categorías que medimos, la claridad y precisión de las preguntas que realizamos.

Fueron aplicados dentro del centro educativo en el los que trabajamos con grupos de 1°, 2° y 3° de Secundaria.

El cuestionario contiene preguntas semiabiertas o cerradas. Lo realizamos de esta forma ya que estimamos que las preguntas cerradas resultaron fáciles de aplicar puesto que al sujeto le fue más sencillo responder concentrado en el tema, mismo que le permitió realizarlo con mayor rapidez; aunque los resultados son un poco limitados.

A los profesores tutores les aplicamos cuestionarios similares, aunque con preguntas semiabiertas que enriquecieron la información. Creemos que las preguntas semiabiertas fueron de gran utilidad. Estuvimos concientes del manejo cuidadoso que debíamos hacer de ellas durante el proceso de análisis.

Para la formulación de cuestionarios tomamos en cuenta la experiencia de aplicación, para en un segundo paso, analizar las preguntas que presentaron problemas y las corregimos. En el proceso de mejora del cuestionario obtuvimos preguntas que presentaron menores ambigüedades.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

4.1. Diagnóstico de los instrumentos aplicados a alumnos y maestros tutores.

4.1.1 Análisis de la observación.

Se eligió el instrumento de la observación ya que a través de este nos permitió darnos una idea más clara de la forma en que trabaja el profesor tutor o titular en su grupo. Los observadores fueron las personas que trabajaron como coordinadores en estos grupos, de tal forma que su presencia resultó normal dentro del salón de clases, y no se alteró el resultado de estas pruebas.

Las categorías que se establecieron para la observación están divididas en 7 apartados, cada una de ellas responde a planteamientos específicos dentro de la investigación.

La observación se realizó dentro del salón de clases en las sesiones que cada grupo tenía con su profesor titular. A través de ellas se pretende tener una idea más específica sobre la labor del titular.

Respecto a la primera categoría se puede decir que en todos los casos el tiempo de ejecución de la sesión fue de 45 minutos, que corresponde precisamente al tiempo que duran las lecciones en los centros en los que se aplicó este instrumento.

En referencia a la segunda categoría los coordinadores, cuya labor es la de corroborar aspectos referentes a la disciplina de los grupos, así como la correcta ejecución de la lección, fueron ellos quienes realizaron la observación, lo cual convirtió esta labor como algo rutinario que se realiza durante las clases.

En relación a la tercera categoría denominada estructura, podemos decir que cada titular utiliza una estructura diferente para su hora de tutoría. Se observó que la mayoría de ellos son muy directivos, con lo cual nos referimos a que la actividad en general de la sesión está más centrada en ellos que en los alumnos, es pues el profesor el que trata de solucionar los problemas que se presentan o bien propone situaciones, algunas de las cuales son bien aceptadas, mientras que otras no. Los alumnos se convierten en meros espectadores de lo que el profesor titular propone.

En lo referente al interés que el grupo mostró en la hora de tutoría podemos decir que en la mayoría de los grupos observados los alumnos utilizan este tiempo para externar quejas

acerca de otros profesores, el profesor titular los escucha, pero no observamos que se llegara a ninguna acuerdo.

Entre algunas conductas manifestadas por los alumnos podemos señalar la apatía, la indiferencia, falta de interés, comportamientos poco cooperativos hacia el grupo y el tutor. En referencia a la preparación de esta sesión de parte del tutor, comprendemos que quizás por la carga de trabajo de los profesores, la mayoría utilizan esta hora como un momento de relax, en el que pueden calificar, aclarar asuntos de administración grupal, en muy pocos de ellos se notó una completa preparación y dominio de la situación. No se presentaron dinámicas bien estructuradas. Por lo que si consideramos necesario darle al tutor las herramientas que le proporcionen ayuda para poder estructurar adecuadamente una hora de tutoría.

Respecto a las subcategoría observamos en la primera (Conflictos entre el tutor frente a los alumnos) que en su mayoría, tuvieron una posición medio adecuada con respecto al ambiente creado. La mayoría de ellos, cayó en la solución paternalista y directiva en donde el alumno no resuelve por él mismo su problema sino a través de su profesor.

En la segunda subcategoría (liderazgo del tutor frente a los alumnos) observamos que obviamente quizás por el tipo de educación tradicional los tutores en su mayoría son cien por ciento directivos, poco democráticos. Consideramos que esto se debe a que las escuelas donde se realizó el estudio tienen esa tendencia y de alguna forma presionan a los tutores a esta imagen y forma de trabajo.

Los principales problemas con los alumnos observamos que son aquellos en los que los estudiantes confunden el no ser escuchado con que no se le resuelven sus problemas de forma adecuada. Por ello los jóvenes recurren a otras instancias acusando al profesor de no escuchar.

Entre otro de los principales problemas que tienen los maestros es el de que muchos de ellos toman actitudes de revancha, canalizan sus frustraciones, demuestran estar cansados del trato de los alumnos. Observamos también que muchos de ellos no pretenden cambiar su visión.

En relación a la quinta categoría (relaciones funcionales) en algunos casos se notaron estas relaciones entre alumnos y profesores, pero sobre todo en aquellos profesores que tienen una visión más humana respecto a ellos.

La sexta categoría se refiere a las relaciones disfuncionales. Aquí notamos que existen problemas no resueltos de forma adecuada, llamémosles discrepancias entre maestros y alumnos, que muchas veces son llevadas a extremos, observamos que algunos veces el propio profesor toma el papel del adolescente y convierte las diferencias en verdaderas guerras.

La séptima categoría (tipo de compromiso en el tutor). Notamos una gran presión de parte de las dos escuelas con las que trabajamos hacia los profesores. El tutor muchas veces está comprometido, pero se podría decir que hace lo que puede, por que carece de herramientas más adecuadas para el trato al alumno, de la motivación para sentirse valorado, muchas veces es tratado más como objeto que como persona.

En la octava categoría (tipo de compromiso en los alumnos) observamos que los alumnos en general ven al profesor titular o tutor como uno especial, lo ven como una ayuda, que pueden contar con él, es un profesor con el que pueden tener una relación más allá de la cátedra.

Los profesores observados, muestran en general, estar comprometidos con su trabajo, pero consideramos que están muy presionados.

4.1.2 Análisis de la entrevista a profundidad.

Se llevó a cabo cara a cara con los maestros durante sus tiempos de descanso. Tuvieron completa libertad para contestar los cuestionamientos planteados, las palabras se registraron de manera textual. En lo que respecta a lo que se analizó los resultados son los siguientes.

1.- ¿Cómo definirías la labor tutorial o de titular?

Por lo general los maestros definen la labor tutorial como el ser un guía o un orientador. También se refieren como aquella actividad que le permite al profesor tener un seguimiento académico y disciplinario, en la que día con día se pueden fomentar los valores. Es también aquella tarea en la que se fomenta el respeto y la confianza, que permite dar apoyo al alumno aunque no siempre se le resuelvan sus problemas. Se definen como todas aquellas labores que le ayudan al profesor tutor conocer al alumno, así como motivar y fomentar la superación académica, que no se queden en el conformismo y que el profesor no se conforme con ser un controlador de disciplina, que tenga autoridad pero que esta se

encuentre basada en el convencimiento. Persuadirlos o hacerles notar cuál es la diferencia entre un buen comportamiento y uno malo, entre un buen desarrollo académico y la apatía. Es importante establecerles límites claros no solo como tutor sino como profesor, ya que el rebasar límites puede perjudicar. Hay pues que concientizarlos acerca de la forma como les perjudica. ES importante ser detallista con los alumnos, con lo cual se refieren a darle valor a los pequeños detalles de manera constante, ya que los alumnos notan la diferencia. Porque para ellos es un reconocimiento de que son importantes para nosotros.

Formalmente es parte de la labor académica, es decir, es una de las tantas funciones con las que debe cumplir quien se dedica a la docencia. Esta labor consiste en la guía y orientación que requieren los alumnos en esta etapa de su formación. Es también un apoyo oficial para mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

2.- ¿Qué diferencias encuentras entre ser profesor tutor o titular o ser profesor de material?

Por lo general profesor de materia no infunde tanta confianza en el alumno como lo hace el tutor, ya que hay más acercamiento hacia el alumno, en cuanto a su persona. Algunas veces sucede a la inversa, esto generalmente depende del carisma del profesor.

Coincidieron en manifestar que el ser tutor implica un compromiso mayor con ellos, no solo con el grupo de tutorados incluso con el resto de los alumnos, ya que esto te permite ver las necesidades de los demás jóvenes e incluso hace que se sientan parte de ellos.

Prácticamente el nombramiento, es decir, se es tutor continuamente puesto que a veces los alumnos llegan a desarrollar un vínculo especial con algunos de sus profesores de materia sin ser estos formalmente los tutores.

Los profesores están de acuerdo en señalar que el grado de compromiso y seguimiento académico de los alumnos es mucho mayor. Por lo que la tutoría permite un mayor conocimiento de la problemática de los alumnos.

3.- ¿Qué te gustaría hacer como tutor o titular para beneficiar a los jóvenes tutorados?

Mencionaron que es importante conocer más el entorno familiar, ya que esto te da algunas bases para atacar la problemática que tenga el niño. Señalaron la importancia de profundizar sobre las características de la adolescencia.

Hicieron hincapié en la necesidad de aplicar y conocer dinámicas de integración y reconocimiento, así como el tener determinadas metas con el grupo, para ir conociendo gustos y necesidades. Es importante que se de una retroalimentación entre tutor y alumnos

como lluvia de ideas, y coincidieron en la importancia del ser apoyados por la psicóloga o el orientador. Un punto importante y que da mayor cercanía es por ejemplo el festejarles a los alumnos sus cumpleaños ya sea en un convivio al mes en el que haya cooperación de parte de todos. Ejemplos de este tipo les ha dado excelentes resultados, ya que permite el que se compenetren, valoren y se de un mayor acercamiento entre el tutor y el grupo.

Es necesario que como tutores conozcan la normatividad, para que ellos a su vez sirvan de replica y se puedan prevenir situaciones que puedan ser perjudiciales para ellos.

Los tutores afirman que es básica la existencia de un reglamento, ya que lo consideran un elemento fundamental. Insistieron en la necesidad de programar actividades que permitan introducir estos y otros elementos, Señalaron que el apoyo de la Dirección es también muy importante.

4.- ¿Qué características debería de tener un Manual de desarrollo humano para tutores?

Coincidieron en que puntos relacionados con la Psicología del adolescente, en forma muy general, así como psicología de los padres, la filosofía del colegio, serían básicos en este Manual.

Mencionaron que el compromiso es un punto fundamental que se debe reforzar dentro de este Manual. Por otro lado un espacio para fomentar todos los valores con los niños. Hicieron hincapié en que un apartado donde se hablara de la importancia de llevar todos una misma línea, aunque como se sabe cada tutor da su toque especial a la tutoría, pero lo fundamental debe quedar siempre intacto. Otros puntos que mencionan como relevantes es el de saber establecer límites claros y respetarlos, por lo que algunas herramientas para poder aplicar esto serían de gran utilidad. Otro apartado sería el de los valores, unificando aquellos en los cuales se va a tener mayor relevancia. En este manual se podrían tener ejercicios en los que se ayudara a establecer la gran diferencia entre ser firmes y ser intransigentes.

Sería necesario también que se estableciera en el Manual los objetivos, propósitos y funciones de un equipo de tutoría, es decir, lo que se pretende con ello, el por qué y el para qué. Para ello es necesario tener una filosofía educativa que sea la base para elaborar las actividades. Se necesita también una capacitación pedagógica y una sensibilización que proporcione los elementos necesarios para enfrentar las situaciones que se puedan presentar, la manera de canalizarlas, etc.

Las cualidades que debe tener un tutor es otro punto necesario así como el dar una guía para poder ofrecer un seguimiento sistemático al alumnado. Hablar acerca de la autoestima lo consideraron un punto relevante, y profundizar de manera práctica en técnicas disciplinarias. Es muy importante dar herramientas para mejorar la relación de padres - alumnos – tutores. Las funciones del tutor y el papel de la dirección en la tutoría.

5.- ¿Crees que implementando un programa de formación para tutores se mejoraría la relación tutor-alumno?

Coincidieron en que se mejoraría ya que se le daría una visión más amplia de lo que es ser tutor. Sobre todo en puntos como la disciplina y la parte académica, que es por lo general las dos líneas que maneja la tutoría. Insistieron en que sería muy interesante señalar las funciones del tutor, que se delimiten las áreas en las que se trabaja, esto sin duda mejoraría la relación entre tutor y alumnos.

6.- ¿Qué tipo de actividades realizaría un tutor o titular con sus alumnos para disminuir conflictos entre profesor-tutor y alumnos?

Se concluyó que las dinámicas relacionadas con la integración grupal y valores, sin duda ayudarían a mejorar la comunicación entre profesores y alumnado. Otro punto importante sería la comunicación continua con ellos y con sus profesores de materia, tener diálogos para que ellos aprendan a reconocer sus errores. Otra cuestión en la que coincidieron es la necesidad de reconocer errores de ellos. En otro punto mencionaron la necesidad de ser constantes en cuanto al seguimiento.

Señalaron que el conocer dinámicas en las que se desarrolle la capacidad de empatía, en las que además se reconozcan la importancia de establecer y reconocer jerarquías propias del ámbito educativo, así como los recursos que se puedan tener para la solución de conflictos son básicos para el mejoramiento de la labor tutorial. Todos ellos coincidieron en que sería relevante entrenarse en la escucha, fomentar la participación grupal, desarrollar habilidades de comunicación así como saber ser tolerantes.

Es necesario tener reuniones periódicas para detectar conflictos así como el seguimiento de alumnos en conflicto.

7.¿Cómo lograrías establecer un mayor compromiso entre el profesor tutor y el alumno?

Los tutores entrevistados están de acuerdo en que la firmeza en las decisiones, así como el marcar límites, es un elemento básico en la tutoría. En otro punto es necesario predicar con

el ejemplo o bien ser un ejemplo para ellos. Es importante ser tolerantes. En todo momento el tutor debe tratar de ser el puente entre el alumno y el profesor de materia, pero siempre dando su lugar a ambos. Para ello debe conocer la situación y no tomar una determinación si existen dudas. El diálogo es su principal herramienta, por ello se debe escuchar a los alumnos, márcales límites, hacer valer sus derechos, así como especificar sus responsabilidades.

8.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como preponderante para ejercer un liderazgo efectivo?

Ser congruente lo cual se puede traducir en lenguaje coloquial “Predicar con el ejemplo”, ser firme en las decisiones que tome, aceptar el error, herramienta que es válida pero no debe de permitirse que se abuse de ésta. Utilizar siempre la objetividad, sin dejarse llevar por sentimientos, los cuales pueden traicionar.

La confianza y el respeto son dos elementos claves, es importante que el tutor se preste a escuchar las necesidades de los alumnos, ayudarle a tomar decisiones, más no tomar decisiones por ellos, por lo cual debe sentirse apoyado, al lograr esto se obtiene el compromiso. En todo momento siempre mantener la comunicación. Como tutores coincidieron en la importancia de escuchar al alumno en cualquier situación, ya que para ellos sus necesidades son apremiantes y es importante que se sientan apoyados. Por ello el tutor debe demostrar en todo momento ese espíritu de servicio, trabajo y creatividad.

9.- Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba considerar como necesarios para optimizar las relaciones interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria.

Es importante que exista una buena relación, nunca ponerlos en evidencia delante de otros profesores o de sus mismos compañeros, el respeto es importante aun cuando comentan alguna falta inadecuada.

Coincidieron nuevamente en la importancia de señalar límites, ser firmes. Señalar valores que permitan vivir en armonía tales como: solidaridad, respeto, confianza, orden saber escuchar a los demás y esperar turno para poder hablar. Como tutores la labor de concientizarlos es muy importante para que de esta forma puedan interiorizar las cosas que hacen. Muy necesario es el trabajar con actividades de integración a través de diversas dinámicas, en las que se desarrolle el respeto.

Los tutores coincidieron también en que las actividades de convivencia en espacios extraescolares, o fuera de clase, (recreos, espacios libres) y interés por las problemáticas personales, facilita el acercamiento entre tutores y alumnos.

10.- ¿Cómo medirías el liderazgo de un tutor o titular?

Sin lugar a dudas señalaron los tutores que a través de la relación que lleve él con sus alumnos. Un parámetro muy importante es cuando se pide algo y los alumnos cumplen sin necesidad amenazas. Es decir lo hacen por propio convencimiento. Cuando el tutor no es querido por el grupo nadie le hace caso.

Informalmente esto se detecta en el momento en que se entra a un aula, la manera en como los jóvenes establecen sus interacciones, formalmente si existe se han logrado o no los objetivos que se plantea cada tutor con su grupo en cuanto a la disminución de problemas disciplinarios y académicos.

Por el grado de compromiso que los alumnos adquieren con él, por mejoramiento académico y disciplinari. Por la confianza que los alumnos muestran hacia el tutor. Una manera de darse cuenta de este liderazgo es cuando al año siguiente regresan aquellos con los que hubo mayor acercamiento.

Los tutores señalaron la importancia de la capacitación constante para desempeñar la función tutorial, ya que mencionaron que sienten carencia en algunos de las herramientas necesarias para entender a los adolescentes ya que se trata de una etapa de cambios.

4.1.3 Análisis de los cuestionarios.

Los cuestionarios se aplicaron en el salón de clases durante las horas de tutoría, el análisis de estos se realizó conforme a las respuestas dadas por ellos.

1.-El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutoriados de manera positiva para el alumno.

En 1o. de Secundaria el 52.5% de los alumnos están de acuerdo en que el tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos de manera positiva para el alumno, en 2do., el 43%, lo cual representa de manera comparativa con primer año una menor demanda de resolución de problemas inmediata a favor de los estudiantes. El porcentaje aumenta con alumnos de tercero (53%), mismo que indica que los niños de primer grado y de tercero

presentan mayor demanda de resolución inmediata de problemas a favor de los alumnos. Los grupos que resultaron con mayor porcentaje tienen algo en común: son alumnos en proceso de cambio: por un lado los de primero inician un nuevo sistema de estudios, por el otro, los de tercero están ansiosos por iniciar el nuevo sistema y en todo momento se les hace referencia al cambio que van a experimentar. Bajo estos porcentajes están los alumnos que creen que una resolución a su favor es aquella que les da la razón y los exime de las consecuencias merecidas por sus actitudes y conductas; y en donde los resultados son inmediatos, o bien, a corto plazo. Se les dificulta identificar como adecuadas aquellas acciones del tutor que no los libera de dolorosas consecuencias. A estos alumnos los conceptos “positivo a largo plazo” y “positivo inmediato” les crean confusión, con respecto al rol de un tutor, consideran que aquellos tutores que permiten que las autoridades de la escuela los castiguen o les apliquen consecuencias, fallan en su labor como tutores.

En primero el 42.5%, en Segundo 52% y el 41% en tercero, considera que a veces sí debe resolver el tutor los problemas a favor de los alumnos, es decir, de manera positiva para ellos. Saben que en ciertas ocasiones no es posible obtener un resultado que les beneficie de manera inmediata, dependiendo de las acciones o actitudes presentadas por los alumnos; a la vez, toman en cuenta aquellas medidas merecedoras de sanciones como formativas, que a la larga hagan de la experiencia educativa una manera adecuada de convivir con compañeros, autoridades y maestros. Oscilan entre ambas posiciones. Es 20% menor el porcentaje de alumnos de primero y de tercero en esta posición lo cual, nos da un indicativo de mayor demanda de resolución de problemas a favor de los alumnos y de manera inmediata.

El 2 % de los alumnos de primero, el 4.3% de Segundo y el 6% de tercero están en desacuerdo. En estos alumnos el rol del tutor está más claro, saben que éste puede ser un apoyo incondicional, formativo y académico.

2.-El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor de manera positiva para el alumno.

El 15% de los alumnos de primero, el 48% de segundo y el 41% en tercero están de acuerdo en que el tutor es responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran

en su rendimiento académico. Parece ser que cuando los alumnos están cien por ciento seguros de cuáles pueden ser las consecuencias por su falta de interés en la materia es cuando asumen su responsabilidad, antes delegada en el tutor. En varias ocasiones los tutores han oído de los alumnos “Es que si me hubiera dicho que estaba mal en la material me hubiera apurado; no me dijo que me faltaran puntos”. Los anteriores argumentos en conjunto con los porcentajes antes citados nos indican y confirman que gran parte del rol del tutor está relacionado con el aprovechamiento académico y que es su responsabilidad estar en constante comunicación con los alumnos que tutorea para que éstos se hagan concientes de su alto o bajo rendimiento. El 37.5% de primero, 52% de segundo y 41% de tercero creen que en ciertas ocasiones el tutor sí es responsable de su avance académico y en otras no. Reflejan estos estudiantes una actitud más madura, puesto que, asumen que los resultados obtenidos en la escuela se deben en parte a su responsabilidad y trabajo desarrollado, y en parte a la atención y seguimiento que hace el tutor de éste en general. Entienden que parte del rol del tutor estriba en el seguimiento académico de sus alumnos. El 19% de primero, y 18% de tercero no están de acuerdo en que el tutor sea el responsable por su aprovechamiento académico, estos alumnos saben que es su responsabilidad estar al pendiente de su trabajo escolar y del buen resultado de éste. Estos alumnos no dependen del tutor para obtener buenos resultados.

3.-El tutor o titular es totalmente responsable por la falta de interés que los tutoriados demuestren en su rendimiento académico?

El 15% de los alumnos de primero, el 48% de segundo y el 41% en tercero están de acuerdo en que el tutor es responsable por la falta de interés que los tutoriados demuestran en su rendimiento académico. Parece ser que cuando los alumnos están cien por ciento seguros de cuáles pueden ser las consecuencias por su falta de interés en la materia es cuando asumen su responsabilidad, antes delegada en el tutor. En varias ocasiones los tutores han oído de los alumnos “Es que si me hubiera dicho que estaba mal en la material, me hubiera apurado; no me dijo que me faltaran puntos”. Los anteriores argumentos en conjunto con los porcentajes antes citados nos indican y confirman que gran parte del rol del tutor está relacionado con el aprovechamiento académico y que es su responsabilidad estar en constante comunicación con los alumnos que tutorea para que éstos se hagan

concientes de su alto o bajo rendimiento. El 37.5% de primero, 52% de segundo y 41% de tercero creen que en ciertas ocasiones el tutor sí es responsable de su avance académico y en otras no. Reflejan estos estudiantes una actitud más madura, puesto que, asumen que los resultados obtenidos en la escuela se deben en parte a su responsabilidad y trabajo desarrollado, y en parte a la atención y seguimiento que hace el tutor de éste en general. Entienden que parte del rol del tutor estriba en el seguimiento académico de sus alumnos. El 19% de primero, y 18% de tercero no están de acuerdo en que el tutor sea el responsable por su aprovechamiento académico, estos alumnos saben que es su responsabilidad estar al pendiente de su trabajo escolar y del buen resultado de éste. Estos alumnos no dependen del tutor para obtener buenos resultados.

4.- El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor o titular de manera positiva para el alumno.

El 92.5% de los alumnos de primero contestaron que el alumno debe estar siempre comprometido con el tutor de manera participativa, en cambio, este porcentaje baja un 40% en alumnos tanto de segundo como de tercer grado (55% segundo y 53% tercero). Esto indica que los pequeños que llegan a la secundaria, arriban convencidos de que el tutor será su punto de apoyo en todos los problemas que se les presenten. Sin embargo durante el proceso educativo del primer año, esta percepción va cambiando en poco menos de la mitad de los niños que ingresaron al nuevo sistema; se tornan escépticos respecto al rol que desempeña su tutor y dejan de confiar tanto en él, o bien, maduran su percepción e identifican los rasgos esenciales de una interrelación entre dos personas tan diferentes. El 6% de primero, 45 de segundo y el 29% de tercero consideran que hay ciertas ocasiones en las que el compromiso no se da de manera positiva porque existen aquellos problemas que se derivan del estire y afloje que dañan la interrelación tutor – alumno mismos que van enseñando a los alumnos que su interrelación no es ideal y que está sujeta a desavenencias de cualquier parte. El 0% de primero, 0% de Segundo, y 18% de tercero están en desacuerdo, no obstante que es un bajo porcentaje de tercero, muestra claramente que existe diferencia entre los alumnos de primero y segundo con los de tercero, alumnos más maduros que reconocen que su relación con el tutor no siempre es positiva, que habrá

diferencias de objetivos, de opinión, de interés, etc. y que será, en algunas ocasiones, difícil sobrellevar por ambas partes.

5.-Existen algunas situaciones en las cuales el tutor o titular no te pueda ayudar?

El 55% de los alumnos de primero, el 39% de segundo y el 47% de tercero piensan que existen algunas situaciones en las cuales el tutor no les puede ayudar. En ciertos casos los resultados obtenidos no son los que esperan los alumnos y es aquí en donde piensan que la labor del tutor ha sido nula, en otras ocasiones, los problemas administrativos, reglamento, profesores, padres, compañeros, etc., obstruyen la solución del conflicto o problema impidiendo o nulificando las acciones del tutor. El 37.5 de primero, el 39 de segundo y el 35 de tercero piensan que puede haber ciertas situaciones bajo las cuales el tutor no te puede ayudar, en función del o de los problema (s) que tengan los estudiantes, los tutores están en posibilidades de resolver o no los problemas de los alumnos; y el 17 de segundo, 18 de tercero y únicamente el 7% de primero dudan que existan algún problema en donde el tutor no les pueda echar la mano. Saben que la labor tutorial implica ayudar al alumno de una manera u otra. Aquí no nos dicen de qué tipo de ayuda se trata, pero sí confían en que el tutor les dé la mano para resolver su problema de la mejor manera posible siempre.

6.-Si tus problemas no son académicos el tutor o titular te puede ayudar.

35% de primero, 52% de segundo y 65% creen que si los problemas que tienen los estudiantes no son académicos sí te puede ayudar el tutor, a pesar de que el esfuerzo de los tutores está enfocado al área académica, éstos han logrado transmitir a sus alumnos su interés en el alumno como persona. Es significativo cómo, conforme van madurando los alumnos, toman conciencia de lo que hace el tutor por ellos. El 58% de primero, 30% de segundo y 29% de tercero, han experimentado en ciertas ocasiones, la ayuda o beneficios “reales” por la intervención del tutor en problemas no académicos. Los altos porcentajes obtenidos son un indicativo de que los jóvenes reconocen la ayuda incondicional del tutor.

7.- El tutor acostumbra, a través del ejemplo, hacer lo que te pide que tú hagas?

El 62.5% de primero, 13% de segundo y 35% de tercero consideran que el tutor es un reflejo de lo que les dice, pide y enseña. Es congruente con su lenguaje oral y corporal cuando enseña. El 32.5 de primero, 52 % de segundo y el 47% de tercero la mitad de las veces perciben al tutor como una persona que refleja lenguaje corporal y discurso lo que enseña. En primer grado es muy bajo el porcentaje de alumnos (6%) que no perciben la congruencia antes mencionada; en segundo y tercero se eleva éste a 35 y 18 respectivamente.

8.-Te sientes ofendido cuando el tutor te llama la atención.

En primer grado sólo el 7% se han sentido ofendido con las llamadas de atención del tutor, en segundo el 13% y en tercero el 12%. Aunque es bajo el porcentaje revela que una parte del alumnado percibe al tutor confrontante y ofensivo. El 45% de primero, 43 de segundo y 35 de tercero en cierta ocasión se han sentido ofendidos por el tutor. Las cifras anteriores revelan un alto porcentaje de alumnos inmersos en una interrelación tutor – alumno difícil, confrontante, poco productiva y en algunas ocasiones ofensiva. Y el 48% de primero, 43% de segundo y 53% de tercero al hacerles ver los errores, no se sienten ofendidos por el tutor. Es más alto el porcentaje de alumnos que no se sienten ofendidos que los que sí, esto podría estar relacionado con el desempeño académico de los estudiantes, ya que es semejante el porcentaje de alumnos con problemas académicos y de los que se sienten ofendidos por el tutor. Los alumnos con problemas son una prioridad para el tutor, paradójicamente son tanto un punto de conflicto como un gran logro, no sólo entre el alumno y el tutor sino entre el tutor y el grupo.

9.-Tu tutor o titular permite que entre tú y él o ella exista una comunicación abierta.

El 65% de los alumnos de primero, el 13% de segundo y el 53% de tercero reconocen una buena comunicación entre tutores y alumnos; el 32% de primero, 61% de segundo y 35% de tercero identifican que no siempre hay buena comunicación con los tutores, debido quizá a algunos problemas no resueltos, a malos entendidos, demasiadas exigencias, momentos

no propicios, etc. El 3% de los alumnos de primero, el 26% de segundo y el 12% de tercero perciben una mala comunicación con el tutor, quizá debido a las causas anteriores.

Los resultados de las preguntas 7, 8 y 9 pueden estar relacionadas con el trabajo individual del tutor, sin embargo podemos identificar una generalidad en las respuestas: la interrelación se ve dañada por la manera de resolver los conflictos que se suscitan entre alumnos, profesores y el medio ambiente; la congruencia es un valor importante para los alumnos y establece una mejor interrelación así como un liderazgo positivo. El respeto por los alumnos facilita tanto la comunicación como una interrelación creativa y productiva.

10.-Sientes confianza al contarle tus problemas al tutor o titular.

El 35% de primero, el 17% de segundo, 59% de tercero sienten con confianza de contarle sus asuntos al tutor; el 62% de primero, 52 de segundo y 29 de tercero consideran que en ciertas ocasiones sí se siente con la confianza suficiente para abrirse con el tutor y contarle sus problemas. Es significativo que los grupos de primero y tercero tienen más alto el porcentaje de confiabilidad en el tutor; esto nos muestra (nuevamente) que los de primer grado consideran al tutor como a aquella persona en la que se pueden apoyar para resolver tanto sus problemas académicos como formativos; lo mismo sucede con tercero, sin embargo bajo otra perspectiva, quizá ésta se debe tanto a la interrelación tutor – alumno como al proceso de maduración y formación propio del sistema educativo en la secundaria. Únicamente el 3% de primero, y 12% de tercero no se sienten con la suficiente confianza para contarle al tutor lo que les sucede en la escuela. El 30% de segundo no tienen la confianza para contarle al tutor sus problemas.

11.-Aunque no te den la razón consideras las decisiones del tutor o titular justas.

El 35% de primero, 43 de segundo y 12 de tercero están de acuerdo en que el tutor actúa con justicia a pesar de no darles la razón. El 65% de primero, 83% de segundo y 65% de tercero saben que en ciertas ocasiones el tutor actúa con justicia a pesar de no darles la razón; saben que el tutor no siempre les dará la razón si tiene que ser justo con ellos y los demás integrantes de la escuela. El 0% de primero, 13% de segundo y el 24% de tercero

piensan que el tutor no es justo si está en contra de sus razones, consideran la justicia en términos de soluciones a favor de sus intereses.

12.-El tutor o titular te ha ayudado a comprender tu error para que no lo vuelvas a cometer.

El 77% de primero, 39 de segundo y 35% de tercero concuerdan en que el tutor les ayuda a comprender su error para que no lo vuelvan a cometer; el porcentaje de primero es 50% más alto que el de los otros dos grados, lo cual nos indica que con los alumnos más pequeños existe una mejor interrelación y comunicación que con los grupos mayores; el 15% de primero, 48% de segundo y 59% de tercero piensan que a veces el tutor si les hace comprender su error y otras no; los tutores no siempre logran hacer entender a los alumnos en dónde radicó su error ya sea, porque no logran entender las razones del alumno, porque hay falta de comunicación entre tutor y alumno, y existe una interrelación directiva, poco creativa y no positiva.

13.-Consideras que el tutor o titular tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar.

El 42.5% de primero, 26% de segundo, 35% de tercero cree que el tutor tiene la capacidad para comprender su modo de pensar; de alguna manera los tutores han logrado establecer tal comunicación con ellos que éstos lo consideran como si fuera otro amigo que logra entender sus problemas, sueños, ambiciones, deseos, etc.; 52.5% de primero, el 35% de segundo, 53% de tercero creen que hay ciertas ocasiones en las que si puede entender la forma de pensar de los alumnos, ellos piensan que habrá ocasiones en las que realmente los tutores logran percibir su punto de vista y ver los problemas que afectan a sus alumnos de la misma manera en que ellos los conciben; el 5% de primero, 39% de segundo, 12% creen que el tutor no puede colocarse en su lugar y entender su forma de pensar, aunque es bajo el porcentaje para los primeros y terceros no lo es para los segundos.

Aparentemente los alumnos de primer grado muestran mayor dependencia hacia el tutor, tanto para resolver sus problemas académicos como para sentirse apoyados durante el proceso formativo, que los alumnos de segundo y tercero; sin embargo, tanto los de

segundo como los de tercero son alumnos que necesitan del apoyo y guía del tutor, no sólo para ayudarlos con sus calificaciones sino con los problemas propios de la adolescencia y del medio ambiente escolar en donde pasan, como mínimo, una tercera parte de su vida diaria. La mayoría de los alumnos de secundaria perciben al tutor como a una persona confiable que los entiende y ayuda cuando lo necesitan; sólo menos de la mitad de éstos consideran que no es confiable y que no tomará en cuenta su punto de vista cuando surjan problemas.

14.-Merece el tutor o titular tu confianza.

El 90% de primero, 39% de segundo y 65% de tercero sienten que el tutor sí merece su confianza, el bajo porcentaje de segundo muestra el proceso de cambio por el cual pasan los jóvenes; no obstante lo anterior, el 52% de los estudiantes de segundo, el 29% de tercero y el 10% de primero consideran que hay ocasiones en las cuales el tutor sí merece su confianza y otras en las que no; el 8.7% de segundo y 5.9% de tercero no creen que el tutor deba merecer su confianza. Los resultados anteriores demuestran que los niños más pequeños esperan de su tutor total comprensión y apoyo incondicional de éste, no tan cercanos se encuentran los resultados de tercero, sin embargo, gran parte de éstos están en la misma condición; para los niños de segundo el panorama cambia, pues es un 25% menor el porcentaje con los de tercero y un 51% con los de primero.

15.-Tu tutor es un amigo:

El 65% de primero, 30% de segundo y 69% de tercero consideran al tutor como un amigo; 55% de primero, 61% de segundo y 25% de tercero piensan que el tutor es, en ciertas ocasiones, un amigo que les ayuda y confía en ellos. El 8.7% de segundo y 6.3% de tercero en ningún momento piensan en el tutor como en un amigo. Entre más pequeños son los alumnos más fácil es que el tutor forme parte de su grupo de amigos, conforme se da la relación mantendrán o no al tutor como amigo.

16.-Si existiera sesiones de trabajo organizadas para las horas de tutoría se mejorarían las relaciones tutor alumno?

El 60% de primero, 17% de segundo y 47% de tercero creen que las sesiones de tutoría serían más propicias para mejorar su relación con el tutor si estuvieran mejor organizadas, esto es, mejor diseñadas tanto para compartir con los alumnos problemas, puntos de vista, posibles soluciones, toma de decisiones, aprovechamiento académico, seguimiento, etc. El 32.5% de primero, 48% de segundo, y el 41% de tercero creen que algunas veces convendría diseñar de tal manera las sesiones de tutoría que sirvieran y promovieran una mejorar relación entre el tutor y el alumno. Sin embargo piensan que son necesarios aquellos en los que solo se hable de sus relaciones y problemas con maestro. El 35% de Segundo y 12% de tercero no creen que se podría mejorar la interrelación tutor – alumno con las horas de tutoría diseñadas de diferente forma. A estos alumnos, generalmente no consideran provechosa cada trabajo tutorial, lo conciben como una hora de descanso sin reglas ni organización.

4.2. Sugerencias o recomendaciones.

- Crear un programa de tutorial para implementar en las sesiones semanales.
- Que se planeen las sesiones de tutoría de acuerdo a objetivos generales y específicos del programa tutorial.
- Que los directivos proporcionen cursos de capacitación específicos para los tutores, en los cuales se instruya al tutor sobre el uso de herramientas y desarrollo de habilidades que promuevan en sus alumnos el Desarrollo Humano.
- Que los directivos de la escuela organicen sesiones instructivas para los tutores en donde les den información precisa sobre su campo de acción.
- Que los tutores expliquen a los alumnos de una forma más detallada en qué consiste el rol del tutor.
- Crear un Manual para el tutor con ejercicios prácticos que lo ayuden a desarrollar habilidades y aplicar herramientas propias del trabajo.

CAPÍTULO V. MANUAL PARA TALLER DE DESARROLLO HUMANO PARA TUTORES DE SECUNDARIA.

5.1. Presentación.

Se trata de un Manual para profesores tutores de Secundaria con un enfoque humanista. Este está dividido en 8 secciones en las cuales se aborda desde: la definición de tutoría, el papel del tutor como mediador entre la escuela y el padre de familia, con los maestros de materia y con el departamento de psicopedagogía, las capacidades y actitudes básicas de éste, las características del adolescente con los que el tutor se relaciona a diario, las relaciones que se establecen con ellos, de qué forma puede el tutor contribuir a la autorrealización del alumno, se aborda el manejo del grupo y las diferentes etapas por las que pasa un grupo a lo largo del curso escolar. En el manual se contempla en la sección sexta la entrevista con los padres de familia, como preparar ésta y actuar para esclarecer el problema y “tips” claros, concretos y fáciles de asimilar que pueden ayudar al profesor a enfrentarse a estas situaciones de una manera más asertiva. La autoestima es tocada en la sección séptima. Hoy en día se habla mucho acerca de la autoestima del alumno, sin embargo esta sección está enteramente dedicada a hablar sobre el profesor y la forma en que puede desarrollar de manera adecuada esta importante parte de la vida psicológica de cualquier persona.

Los valores son abordados en la sección octava, se habla sobre su definición, su clasificación, actitudes para facilitar la transmisión de valores, como educar en ellos, como sensibilizar al profesor acerca de su importante función como transmisor de éstos, se explica el uso de la respuesta clarificadora como una herramienta para ayudar a abordar con transparencia los valores.

Por último se presenta una extensa bibliografía así como enlaces de Internet para que el profesor pueda profundizar más en los temas que le hayan ayudado.

5.2. Justificación.

Como hemos venido mencionando a lo largo de la tesis consideramos muy importante la relación interpersonal maestro estudiante como un punto fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que si ésta es buena se verá favorecida logrando así que el estudiante experimente el aprendizaje con gozo y placer, que eleve su autoestima y que

establezca relaciones más significativas con sus compañeros e incluso con sus familiares. Este Manual pretende ofrecer al profesor un instrumento que ayude y que sea un soporte para su trabajo tutorial, mejorando así la relación entre el tutor y el alumno. Se desea que mediante el Manual y el curso relacionado con éste se brinden al maestro herramientas funcionales, palpables, que pueda poner a la práctica de manera inmediata. Este Manual está basado en años de experiencia en la labor titular, en los cuales hemos notado algunos puntos que se pueden mejorar y brindar al profesor la posibilidad de desarrollarse por medio del acompañamiento que le dé al alumno en el tiempo que permanezca en la escuela.

5.3. Objetivos.

El objetivo general del manual, es servir de herramienta o instrumento a los tutores para guiarlos en su desempeño de su “rol” como maestros tutores y promover de manera integral la relación tutor-alumno desde el ECP.

5.4. Estructura del Manual.

El Manual está dividido en ocho partes principales, a saber:

1.-El tutor y su rol en la institución educativa, 2.- El tutor como un mediador, 3.- capacidades y actitudes básicas del tutor, el adolescente problema o aliado, 4.-El manejo del grupo en tutoría, 5.-La entrevista con padres de familia, 6.-La autoestima y 7.-Los valores. Cada parte contempla lo siguiente: una exposición clara, precisa y concisa de los conceptos que se manejan, actividades dinámicas relacionadas con cada uno de los conceptos, reflexiones que permitan encontrar las diferencias entre lo que se vive y lo que se propone. Proporcionamos imágenes alusivas al tema, citamos bibliografía y páginas de Internet a la que los profesores pueden acudir para ampliar su información, por último sugerimos opciones de trabajo con los grupos.

5.4.1.- El tutor y su rol en la Institución educativa.

Antes de iniciar con el primer tema creemos oportuno mencionar que significa para nosotras educación: Existen varias definiciones sobre educación, nos podríamos remontar

al término latino utilizado por los romanos “educar”, el cual significa conducir o llevar, mientras que para los griegos significaba crear las condiciones para que surja o salga lo que en cada sujeto existe. Desgraciadamente muchas instituciones educativas se quedan con el término empleado desde el punto de vista romano, con lo cual tenemos una sumisión por parte del alumno de forma acrítica, es decir en donde no se pregunta absolutamente nada y tan solo repite de manera autónoma, de esta forma la mayoría de las veces se dispone al alumno para que llegue a través de su preparación a obtener satisfactores personales sin importarle las consecuencias sociales que de sus actos se deriven, se entiende entonces a la educación como verter en el alumno una serie de conocimientos que le servirán en un futuro para aplicarlos. Como si el alumno fuera un objeto que pudiera ser susceptible de ser llenado, es decir comparado con un cuenco, un balde, etc. Nosotras queremos ir más allá, por ello entendemos por educación el capacitar de manera comprometida, desarrollar habilidades para que el alumno sea autónomo y pueda asumir su vida como un compromiso personal. En términos generales nos quedaríamos con la definición de un Hno Lasallista quién nos dice: “Es aquella comunicación espiritual que se establece entre dos seres con la finalidad de promover los valores esenciales de la persona, como individuo y como miembro de la colectividad:” (Morales A, 1992, p.209)

a.- Definición de tutor.

Podemos definir al tutor o titular como un orientador (no especializado) quien conjuga la orientación con la actividad docente. Viéndolo desde este punto de vista el tutor es una pieza central dentro del engranaje educativo: “La figura del tutor adquiere una importancia decisiva, ya que se convierte en el eje que mueve coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la comunidad escolar (profesores, padres, alumnos, equipo orientador). El es quien mejor debe conocer a todos y cada uno de los alumnos de su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. El tutor es pues orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias, conductor del grupo y experto en relaciones humanas. Entendemos la tutoría como una actividad inherente a la función del profesor que se realiza

individual y colectivamente con los alumnos de un grupo clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.” (Lazaro & Asensi, 1989, p. 49-50)

El tutor es el profesor que, que tiene una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos. El debe poseer conocimientos técnicos especiales, tales como la orientación dinámica de grupos, la programación, la evaluación, etc, lo cual le permite actuar de educador integral de un grupo de alumnos, catalizar y coordinar a su profesorado mejorando la atmósfera y cohesión de equipo. También deberá servir de enlace y mediador entre la escuela, los alumnos, sus familias y los profesores de materia. Se encargará de las tareas administrativas imprescindibles que estas relaciones con llevan. En resumen: el tutor es el educador que requiere el momento histórico que vivimos.



b.- Rol del tutor.

¿Cuántas veces nos hemos preguntado como tutores cuáles deben ser los ingredientes necesarios que debemos combinar para realizar nuestra labor de manera eficiente y efectiva con nuestros alumnos?

El contacto continuo con ellos nos ha enseñado que no son objetos, cosas, que podamos colocar en un lugar u otro, son personas y hay que establecer con ellos una relación de persona a persona, sin perder de vista que tienen ciertas características, están en crecimiento, en etapa de maduración, con un sentido de la justicia que tal vez nos parezca exagerado. Para poder educar debemos tener presente ¿quién es este alumno?, ¿cómo siente?, ¿cómo piensa?, ¿cuáles son sus necesidades inmediatas?, ¿cuáles sus límites?, sus demandas, ¿qué puede controlar y qué no?, ¿necesita o no libertad?. Más que un amigo lo

que él requiere es un guía, una persona que lo acompañe, que con mano suave, pero firme lo lleve por la senda de la educación y , por lo tanto de la vida.

Actividad 1.

Hagamos una pausa y reflexionemos sobre la diferencia entre un maestro de materia y un maestro tutor:

¿Quiénes somos como maestros?

¿Quiénes somos como tutores?

¿Cuáles son nuestras funciones como maestro?

¿Cuáles son nuestras funciones como maestros Tutores?

¿Qué responsabilidades tenemos como maestros, qué responsabilidades tenemos como maestros tutores?

¿Qué imagen damos a los alumnos como maestros y qué imagen damos a los alumnos como maestros tutores?

Como te habrás dado cuenta al contestar las preguntas anteriores a diferencia del maestro, el tutor o titular es la persona que se encarga principalmente de un grupo de alumnos y realiza para ellos una serie de actividades administrativas, de seguimiento académico, de integración grupal, de coordinación entre los diferentes profesores. El tutor es el eje sobre el que recae parte del desarrollo integral del adolescente.

¡Grande es el reto porque estamos tratando con jóvenes, personas en crecimiento, en busca de una identidad, en constante cambio, todo ello nos ocasiona desconcierto, inseguridad, cuestionamientos, sobre si estaremos o no realizando de una manera adecuada nuestra labor.



5.4.2.- El tutor como un mediador.

Como profesores tutores somos una parte esencial del engranaje, pues trabajamos en equipo, pero no somos todo el mecanismo, además nuestra relación con compañeros maestros, coordinadores, directores, padres de familia y alumnos esta basada en el continuo diálogo.



a.- El tutor y el padre de familia.

Sabemos que como tutores somos educadores que ayudan a desarrollar personas integrales, que mantenemos comunicación con los padres de familia, mediamos entre ellos y sus hijos, tratamos de ser ecuánimes con ambos, aunque a veces sentimos ganas de ahorcarlos. Estos sentimientos son naturales, más que esconderlos podemos tratar de identificar cuáles son los motivos que nos hacen sentir desesperados, incomprensidos, no escuchados, no valorados.



Actividad 2.

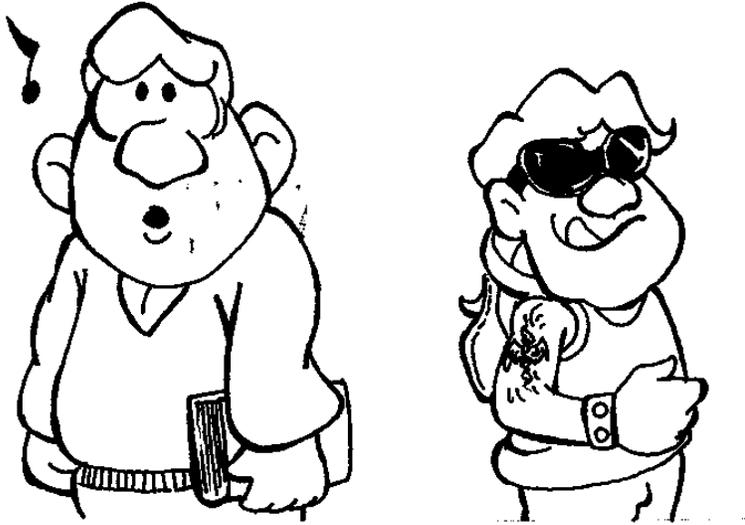
Para identificar las causas que nos generan diversos sentimientos en una entrevista con padres de familia recurriremos a una dramatización que realizaran dos participantes. Es importante que en ella identifiques los sentimientos que tu has experimentado durante algunas entrevistas con padres de familia.

Sentimientos.

Causa que generó este sentimiento.

b.- El Tutor y los maestros de materia.

Es importante nuestra labor como mediadores entre los alumnos y los maestros de materia, cuya relación con el grupo no resulta tan estrecha como la nuestra, pero ojo, el profesor tutor no es un alcahuete que solapa actitudes de falta de atención o estudio en sus alumnos, falta al reglamento y disciplina en la escuela. Ante todo debemos tener presente que estamos trabajando en equipo, que somos los líderes formales de este grupo, puesto que coordinamos el seguimiento académico de los alumnos con los profesores de materia, que juntos apoyamos, acompañamos y ayudamos a desarrollar el potencial del alumno; de la misma manera desarrollamos en conjunto estrategias de aprendizaje. Así tratamos de unificar las diferentes acciones educativas para complementar el proceso para verlo reflejado en nuestros alumnos.



c.- El tutor y el departamento de psicopedagogía.

Como tutores podemos detectar la presencia de algún problema familiar o psicológico en los alumnos, sin embargo creemos, por experiencia que no es nuestra labor resolverla sino canalizarla hacia alguna persona o departamento que este capacitado para ello. Cada quien cumple una función determinada dentro de la institución, por ello parte de la estrategia del trabajo en equipo es respetar los roles de cada área, no interferir con ellos, más bien trabajar en conjunto.

¡Como tutores abramos la puerta conveniente en cada situación!



Actividad 3

¿Qué harías en las siguientes situaciones?

1.-Un alumno se le hace tarde para entrar a una clase y te pide un justificante para que lo dejen entrar:_____

2.-Te das cuenta que el alumno falsificó la firma del boletín:_____

3.-Te das cuenta que el alumno tiene graves problemas familiares:_____

4.-Te das cuenta que el alumno tiene problemas relacionados con la atención:_____

5.-El alumno te confiesa que tiene problemas con el alcohol o bien algún tipo de droga:_____

6.-El alumno te confiesa que ha tenido relaciones con una compañera de secundaria, y que no sabe que hacer:_____

Recuerda que tienes el derecho a rehusarte a hacer cualquier cosa que consideres que este más allá de tus capacidades. Ya que tratar de resolver algo que no este dentro de tu competencia puede, a la larga ocasionar consecuencias graves para el alumno y para ti.

5.4.3.- Capacidades y actitudes básicas del tutor.

“El titular en cuanto orientador educativo al emprender esta tarea debe tener como herramientas, constituidas ya como parte de su personalidad; la aceptación y la comprensión; y como habilidades bien desarrolladas; la capacidad de diagnosticar, comunicarse efectivamente y observar”. (Alonso J. 1999, p.69)

Entre unas de las principales capacidades:

- Sabemos ser mediadores entre los profesores que imparten las diferentes materias en su grupo y los alumnos.

Actividad 4.

Comentar en parejas, escribir a continuación las situaciones, exponerlo al grupo.
Ocasiones en las que podemos actuar como mediadores:

- 1.- _____
- 2.- _____
- 3.- _____
- 4.- _____

- Canalizamos los problemas de nuestros alumnos al departamento correspondiente:

Actividad 5.

Mi experiencia:

A continuación reflexiona sobre tus experiencias y cómo las has resuelto.

1.-He canalizado los siguientes problemas:

2.-No he necesitado canalizar situación alguna, por qué:

3.-Debí encauzar las siguientes situaciones y no lo hice:

- En las entrevistas con padres de familia, alumnos, coordinadores, psicólogo, etc, tratamos de tener escucha atenta, analizar y no juzgar, para aclarar asuntos concernientes al desempeño académico y disciplinario del alumno.

Actividad 6.

Ejercicio de escucha atenta:

- Actuamos desde el marco del respeto, la prudencia, así mismo vislumbramos las oportunidades que se desprenden de una entrevista para ayudar al alumno.

En ningún momento se trata de emitir juicios sobre el futuro del alumno.



- En nuestro contacto frecuente con nuestros alumnos, profesores de materia, padres de familia y superiores mantenemos una actitud positiva, imparcial y profesional.



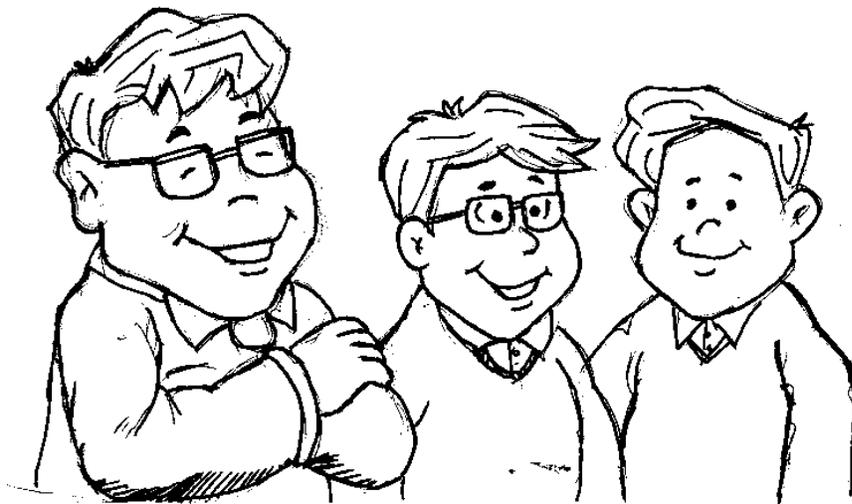
- Somos una figura de autoridad pero de apoyo y acompañamiento para con sus alumnos.



- Sabemos aceptar y comprender a nuestros alumnos, sin apoyarlos o encubrirlos para que traspasen los límites y normas en la escuela.



- Somos líderes positivos que propiciamos en nuestros alumnos la capacidad para tomar decisiones, convivir con maestros y compañeros, impulsándolos a externar sus inquietudes de forma verbal y adecuada.



Actividad 7.

Reunirse en equipos y contestar las siguientes preguntas:

1.-Además de las capacidades antes mencionadas ¿Cuáles otras consideras que debe tener un tutor?

2.-Escribe tus fortalezas como tutor.

3.-Escribe tus debilidades como tutor.

2.-Retroalimentación acerca de tus fortalezas como tutor y tus debilidades.

5.4.4.- El adolescente, problema o aliado.

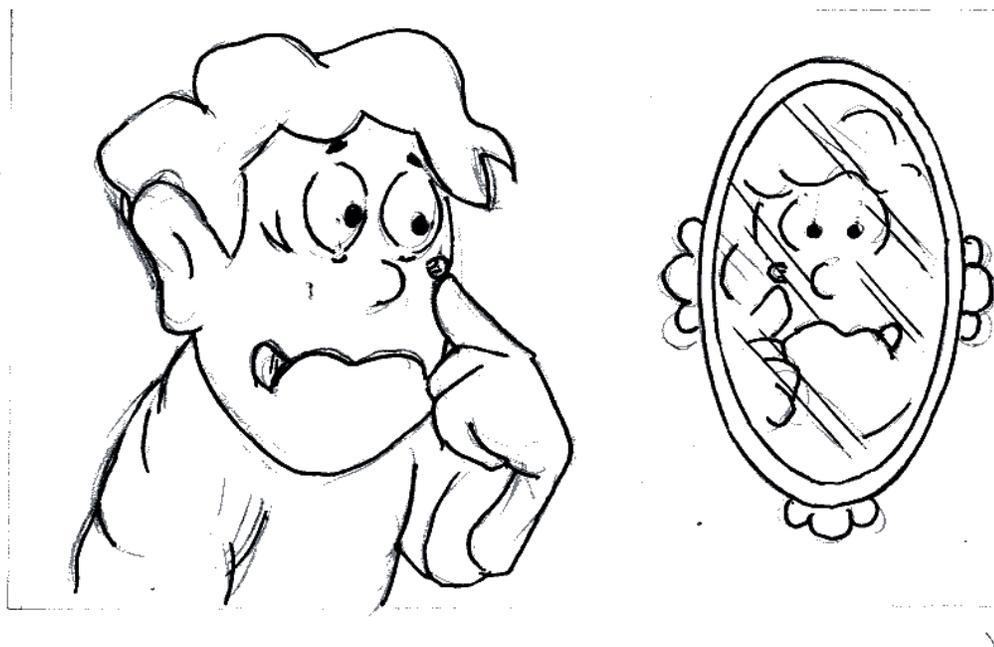
a.- Características del adolescente en secundaria.

Los alumnos con quiénes estamos en contacto diariamente son estudiantes de secundaria cuyas edades oscilan entre los 13 y 16 años, lo cuál significa que se encuentran en una etapa evolutiva que abarca pre-adolescencia y adolescencia, dependencia e independencia. Se puede decir que la adolescencia es un período de transición entre la niñez, en la cual el niño es dependiente y la edad adulta, cuando se convierte en un adulto autónomo. Pero recordemos maestros que aunque se dice que es un periodo de transición, esta tal vez nunca se lleve a cabo, ya que al salir del contexto de las aulas, vemos personas en las calles, que a pesar de ser “adultas”, se siguen comportando como adolescentes. ¿Cómo pedirle a un chico o chica que está recién iniciado en esa edad que se comporte con madurez total?



Retomando la adolescencia podremos decir que abarca un periodo de constantes cambios en todos los aspectos: en el ámbito sociológico los jóvenes circulan por un camino que los lleva de la dependencia del niño a la independencia del adulto maduro y autónomo; desde el punto de vista psicológico los jóvenes tienen que realizar una serie de nuevas

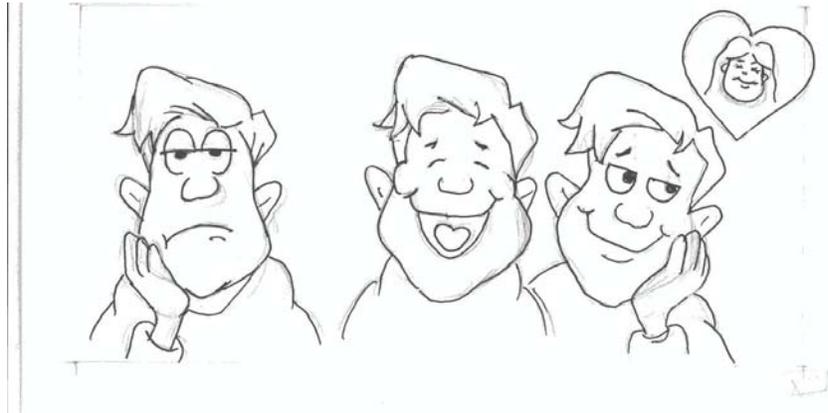
adaptaciones a sus conductas de tal manera que la sociedad las distinga de las conductas infantiles; y en un nivel cronológico la adolescencia comprende el lapso entre los doce o trece años hasta los últimos de la segunda década o primeros de la tercera incluyendo en éste grandes variaciones individuales y culturales.



Por un lado sabemos que nuestros alumnos están teniendo importantes cambios biológicos y por el otro, tratan de adaptarse a las nuevas reglas del juego del grupo social y por supuesto de la institución secundaria; se esmeran por alcanzar la madurez que les requiere el nuevo nivel de estudio, así como la forma de trabajo de esta etapa, sin importar si la edad cronológica responde al grado de madurez alcanzado por los alumnos. Los jóvenes lidian diariamente con sus necesidades biológicas y con el nivel de madurez y adaptación requerido en la escuela secundaria. Su vida emotiva se encuentra en un vaivén de tendencias

Contradictorias, que pueden ir desde la energía, exaltación y actividad sobrehumanas y alternar con la indiferencia, el letargo y el desganado. Es común que se presente en ellos por un lado la alegría exuberante, las risas y la euforia, y por el otro la disforia, la lóbreguez depresiva, incluso llegando a la melancolía. El egoísmo, la vanidad y la presunción son algunas de sus características, así como el apocamiento, el sentimiento de humillación y la timidez. Los adolescentes son también muy egoístas, aunque se presenta en ellos

sentimientos altruistas, idealistas y bondadosos, los cuales alternan la necesidad de la soledad y el estar en aislamiento. Aunque sabemos que es también una etapa donde forman grandes grupos y amistades, que incluso duran para toda la vida. Buscan encontrar ídolos y autoridad, sin embargo muchas veces cuando la encuentran la rechazan.



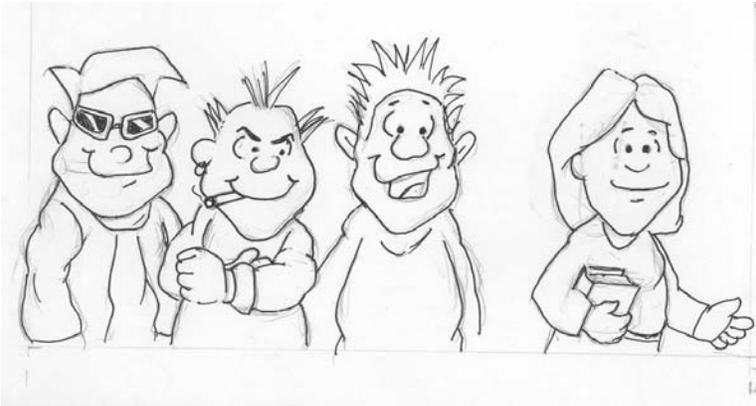
b.- Relaciones interpersonales del adolescente en la secundaria

Los primeros años de la adolescencia suelen ser una etapa difícil de pruebas y descubrimientos. Es en este periodo que empieza a examinar los estereotipos del sexo opuesto. Las cualidades que estos adolescentes premian son sobre todo aquellas que hacen funcionar las cosas a un nivel más bien superficial.

La competencia, el deseo de ser popular, rigen el modo de ser de los jóvenes, ya que si fracasan les espera una gran censura por parte de sus compañeros, en cambio si tiene éxito significa adquirir algunas habilidades interpersonales manipuladoras, que pueden llegar a ser contraproducentes. Todo esto es con el fin de encontrar su identidad.

Las amistades durante esta etapa asumen una importancia mucho más trascendente, que en la infancia, ya que gracias a ellas consiguen apoyo emocional y las utilizan como medio para probar los nuevos valores, otra característica es el grado de intimidad al que llegan con los amigos.

Dado que comienzas a querer ser cada vez más independiente buscan en las amistades el apoyo necesario para lograr esto.



c.- El maestro tutor y el grupo de adolescentes en secundaria.

Por lo anteriormente expuesto y obviamente por nuestra experiencia deducimos que, los maestros tutores tratamos, a momentos, con grupos muy ricos, ya que internamente son heterogéneos, respecto a actitudes, comportamientos, emociones e intereses; podemos encontrar en ellos una amplia gama de situaciones y comportamientos de los que el maestro puede aprender durante este proceso de acompañamiento. Encontramos algunos alumnos que mantienen el interés en la clase, cumplen con sus responsabilidades escolares y participan, pero existen otros que se dispersan fácilmente; es precisamente en ellos en donde podemos aplicarnos en esta observación de la conducta humana. También encontramos alumnos exitosos con el sexo opuesto, o bien, alumnos que se sienten “bateados”; hay jóvenes con facilidad para interrelacionarse tanto con los compañeros como con los maestros y los que son retraídos y difícilmente hacen amigos o aquellos para los que es complicado relacionarse dentro del grupo. Todas estas situaciones nos llevan a concluir la importancia del profesor tutor como promotor del desarrollo humano. Es en esta parte en donde podemos aplicar la aceptación positiva, incondicional, la escucha atenta, la empatía y todas aquellas capacidades y habilidades del tutor que hemos venido mencionando.



d.- La tendencia actualizante, en los adolescentes.

Todo ésto reflejará en una apertura del profesor tutor hacía al alumno basado en la confianza, y por ende del alumno al maestro. Como menciona Carl Rogers “Todo organismo tiene la tendencia innata a desarrollar todas sus potencialidades para conservarlo o mejorarlo”, (Rogers,24,1998).

A través del contacto con los adolescentes en edad de estudios secundarios, sabemos que son jóvenes que están abiertos a su experiencia, a través de la cual cada uno de ellos “se alimenta de todos los datos que le ofrecen sus sentidos, su memoria, sus aprendizajes previos y su estado visceral interno.” (Rogers, 355, 96) y que actúan conforme a éstos para satisfacer sus necesidades de acuerdo a la situación existencial que se les presente. Son estudiantes que tratan de encontrar la mejor respuesta posible que les presenta cada una de sus situaciones existenciales. Los alumnos reaccionan frente a una información distorsionada y no accionan conforme a la síntesis de toda la información adquirida.

Como maestros tutores de secundaria nuestro principal objetivo es lograr desarrollar como dice Rogers “los mejores seres humanos”, “personas que funcionen plenamente” (Rogers, 1996, p.349). Pretendemos formar y ayudar a construir seres humanos exitosos, con valores propios independientes del ámbito en el que se desarrollen, con conductas constructivas, abiertos a su propia experiencia, congruentes, habilitados para responder ante la vida con ciertas herramientas y conocimientos. En una palabra, seres humanos en proceso de integración.



e.- Condiciones esenciales para lograr un cambio en los alumnos

Hemos estudiado varias corrientes psicológicas para poder comprender y encontrar la manera de lograr un cambio constructivo en los alumnos. La hipótesis esencial de cambio en la personalidad de Carl Rogers del Enfoque Centrado en la Persona es la que creemos más conveniente para alcanzar nuestro objetivo con alumnos de secundaria. Rogers nos dice que para lograr un cambio constructivo en la personalidad sólo se puede obtener cuando la persona se percibe y experimenta básicamente tres elementos esenciales: la congruencia, el aprecio cálido ya aceptant, así como el ser empáticos hacía los sentimientos del otro.

En el plano de la educación sucede lo mismo con nuestros alumnos, cuando ellos nos perciben como a la persona que los guía, no nada más por el camino del aprendizaje sino por el de su autorrealización, de su formación como personas “sanas” (psicológicamente hablando). Quieren ver en nosotros al maestro en quien puedan confiar porque somos genuinos, es decir, porque demostramos lo que sentimos de una manera auténtica y somos capaces de transmitirlos, además nos consideran capaces de percibir sentimientos y emociones en nuestros alumnos de una manera “aceptante”. Los muchachos esperan también de nosotros, y no se diga si somos sus tutores, “una actitud cálida, positiva y aceptante” hacia su realidad; quieren nuestra auténtica y completa disposición para escucharlos, ayudarlos a resolver sus problemas y comprenderlos; esperan que los aceptemos y entendamos aun cuando su comportamiento no haya sido bueno, hayan

cometido errores y repetido acciones antes censuradas. Quieren que les demos un total y real interés por sus avances, tropiezos, desvíos, miedos, alegrías, logros, problemas, en una palabra, que nos importe todo aquello que les afecta y mueve interiormente sin importar cómo haya sido su comportamiento. Nos piden a profesores y especialmente a tutores que comprendamos el mundo en el que viven, su realidad externa e interna. ¡Tutores lo podemos hacer! Nos podemos poner en su realidad, ver el mundo desde su perspectiva, vivir en su mundo siempre y cuando, como dice Rogers, “no perdamos jamás la cualidad de cómo si” (Rogers, 1996, p.). Lo cual lo entendemos como el colocarnos en su mundo, bajo su perspectiva, en su realidad “**como sí**” fuésemos otros alumnos más. Para comprenderlos necesitamos sentir como ellos, pensar, analizar y evaluar como lo hacen nuestros discípulos y así movernos dentro su mundo para llevar a cabo y entablar una comunicación verdadera en donde nosotros como profesores y tutores logremos “expresar significados de la experiencia” de nuestros alumnos. Este tipo de comunicación libre de críticas y juicios hace que nuestros alumnos se sientan realmente acompañados en su camino hacia la autorrealización y la formación académica.



En suma las condiciones esenciales para lograr un cambio constructivo en los alumnos:

- Autenticidad y congruencia de parte de los profesores.
- Interés positivo incondicional para los alumnos
- Entendimiento de la realidad y del mundo de los alumnos como si fuera el propio

ACTIVIDAD NO 8.

Los tutores en parejas comentarán casos en los cuales consideren se han logrado comunicar con los alumnos de tal forma que hayan provocado un cambio constructivo en ellos. A continuación describan las condiciones esenciales que pueden motivar el cambio.

CASO 1

CASO 2

Condiciones esenciales

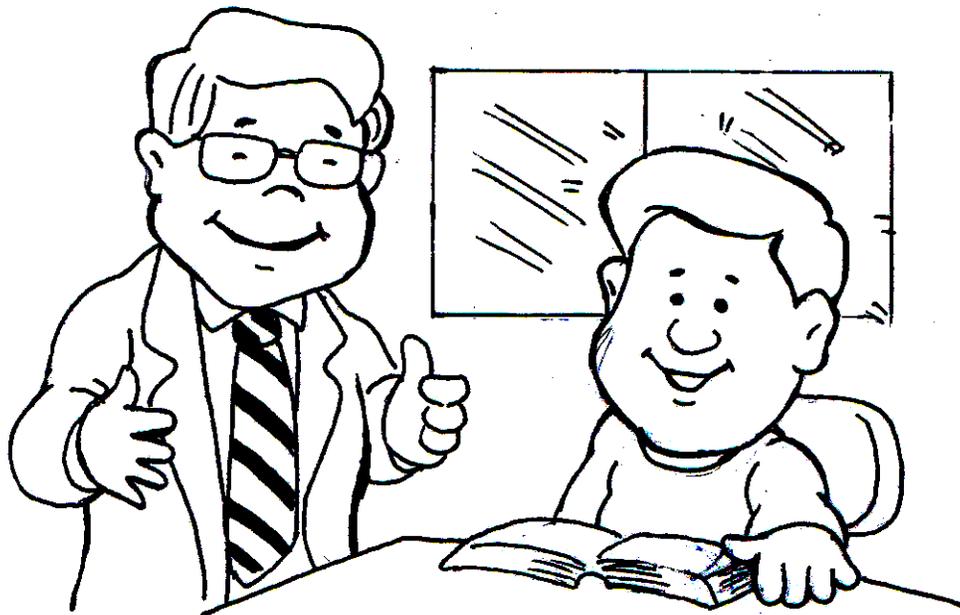
f.- Contribución del tutor a la autorrealización de los alumnos

Como tutores podemos aspirar a lograr que nuestros alumnos se conviertan en las personas con capacidad de autorrealizarse, es decir que aprendan a conocerse así mismas, a

experimentar sentimientos, tales como el amor el enojo, el contacto íntimo, ser fuertes y saberse débiles en determinados momentos. Entendemos por lo anterior que las personas sanas son aquellas que tienen habilidad y capacidad para responder ante la vida de acuerdo a las circunstancias que se les presentan de una manera natural y equilibrada, es decir, pueden actuar con coraje y a la vez no dejar de sentir amor por la persona, pueden ser fuertes en determinado momento, pero reconocer que a pesar de la fortaleza que muestran identifican y saben cuál es su debilidad como seres humanos. A pesar de ser este tipo de respuesta natural en las personas, los niños y adolescentes en su constante contacto con adultos (padres, abuelos, familiares, maestros, amigos) aprenden de ellos miedos, sentimientos, actitudes, conductas, debilidades, fortalezas, valores, temores, con lo cual modifican esta respuesta. Los maestros y tutores somos el espejo en donde se miran, de donde aprenden; si actuamos conforme a los “propios temores personales” les enseñamos a modificar este equilibrio natural con el que nacemos, les enseñamos a otorgar el poder de uno mismo (seguridad) a los otros en la medida que criticamos y censuramos constantemente su manera de actuar; o bien, les mostramos nuestra aceptación o rechazo, nuestra certidumbre o incertidumbre, nuestra crítica o aprobación, nuestro buen o mal juicio.



Pero tutores, podemos ser también parte de una relación de ayuda en donde tengamos como postula C. Rogers “la intención de promover el crecimiento, el desarrollo, la maduración, el mejor funcionamiento y el mejor enfrentamiento a la vida” (Rogers, 1996, p. 37) de los alumnos. Nuestra meta e intención como tutores es formar alumnos integrados, esto es, adolescentes que se entiendan mejor a sí mismos, que se quieran más y respeten su dignidad como personas, como seres humanos; tengan la capacidad de analizar e interpretar de una manera objetiva lo que sucede a su alrededor para así formarse una conciencia crítica de su realidad, del mundo en el que viven en casa, en la escuela y en la sociedad. En suma, alumnos autorrealizados. Proporcionarles un clima psicológico bajo el cual los estudiantes puedan ser responsables de su disciplina, conductas, actitudes, aprendizaje y motivación en la escuela.



Actividad No.9

En equipo reflexionen sobre los siguientes conceptos y escriban la definición que les parezca más conveniente:

Autodisciplina

Responsabilidad
Autorrealizado
Sano psicológicamente
Crítica constructiva
Análisis de la realidad
Habilidad para responder
Clima psicológico
Aprendizaje significativo
Crecimiento interior
Autodisciplina
Desarrollo como persona
Maduración
Enfrentamiento a la vida
Funcionamiento

Describe 2 casos en donde consideras que no promoviste la autorrealización.
Describe 2 casos en donde consideras que promoviste la autorrealización.

5.4.5.- El manejo del grupo en tutoría- Un grupo dinámico.

Una de nuestras funciones, como maestros y tutores, es la estructuración del grupo o grupos que tutoreamos; cuando planeamos ésta lo hacemos pensando en obtener el mayor grado de desempeño en la persecución del objetivo que nos planteamos, sin embargo, no olvidemos que la manera en que nos organizamos para conseguir el objetivo puede llegar a ser más fuerte que el objetivo mismo. Es más rico y beneficioso para el grupo los procesos que se llevan a cabo dentro del mismo para alcanzar los objetivos y la tarea que el éxito que tengamos al ser terminada ésta. La forma en que se organiza, distribuye y establece roles, planea sus metas, toma decisiones, se interrelacionan sus integrantes, resuelven sus conflictos y luchan por mantenerse unidos, les enseña más aprendiendo de ellos mismos y de sus compañeros como persona que la tarea misma. Esto se debe en gran medida a que en el proceso convergen elementos como: comunicación, toma de decisiones, manejo de conflictos, liderazgo, integración, pertenencia, interrelación, formación y evolución del grupo.



a.- Primera etapa de desarrollo del grupo: Inclusión.

La vida del grupo que tutoreamos es de un año, durante éste pasa por tres importantes etapas de formación – evolución:

Inclusión: Esta 1ra. Etapa se inicia con la formación del grupo, aquí los alumnos encuentran su ubicación inicial, ya sea dentro o fuera de éste. Ésta etapa es particularmente difícil para ellos porque tienen que presentarse como individuos

Específicos, e ir comprobando como reaccionan los otros hacia su persona. Esta etapa es particularmente difícil para los alumnos de nuevo ingreso que están por incluirse al grupo ya que, les asaltan ideas sobre su próximo rol dentro de éste, su importancia en él, si serán lo suficientemente buenos para ser tomados en cuenta. En esta etapa de formación podríamos realizar actividades con el grupo de tal índole que pudiéramos establecer claramente cuál es la tarea que pretendemos lograr exitosamente al termino del año escolar.

A continuación te presentamos en esquema todos los elementos incluidos en el trabajo de equipo ya antes mencionados, para que al momento de decidir qué actividades quieres llevar a cabo (además de las que te recomendamos) las selecciones cuidadosamente de acuerdo a la fase de evolución del grupo y a las necesidades o debilidades que quieras fortalecer en él

Toma de decisiones	P				
Manejo de Conflictos	R				
Liderazgo	O				
Comunicación	C				
Integración	E				
Pertenencia	S				
	O	Metas y Objetivos	Roles		Normas

TAREA

ESTRUCTURA

(Cantó, Antonio, 2002)

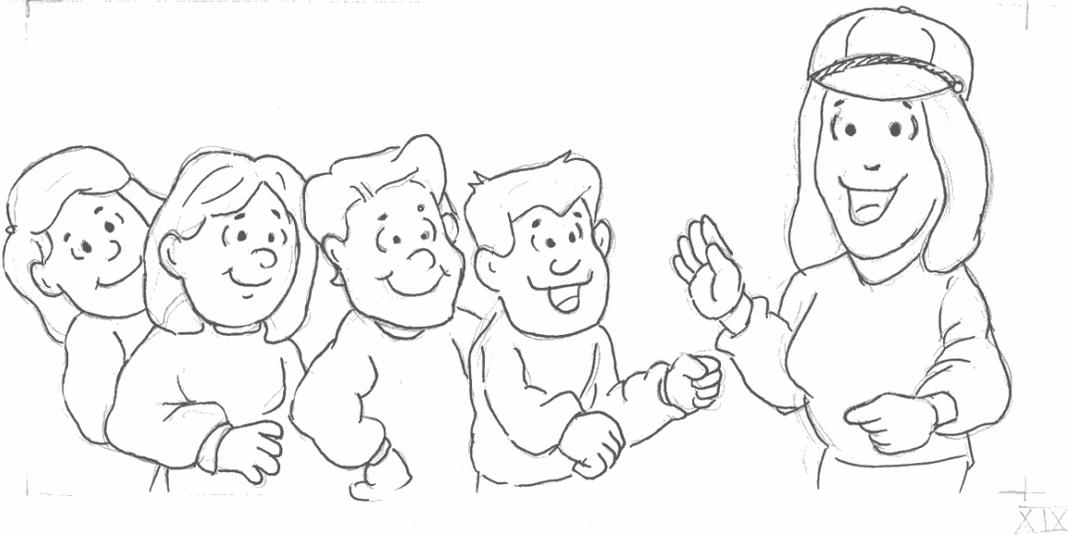
Las dinámicas y actividades las seleccionaremos pensando en lograr la inclusión de todos los alumnos.

- 1) Dinámicas para llevar a cabo acuerdos de trabajo.
- 2) Actividades para establecer Metas – Objetivos y Normas

- 3) Dinámicas de integración para los nuevos alumnos, del tutor y de los alumnos aún desintegrados.
- 4) Dinámicas de fortalecimiento de lazos entre los compañeros.
- 5) Dinámicas de pertenencia.
- 6) Dinámicas para sana competencia.

b.- Segunda etapa de desarrollo del grupo: Control

Una vez que nuestros alumnos y nosotros nos hemos ubicado dentro del grupo y estamos bien afianzados a él, entonces podemos pasar a la 2da. Etapa de formación - evolución, Fase de Control. Ésta es esencial para nosotros como tutores ya que en ella surgen los procedimientos característicos para la toma de decisiones así como la forma de empezar a compartir responsabilidades. También comienza a vislumbrarse como el poder y el control se van a distribuir, ésto es la lucha por el liderazgo, la competencia y el debate sobre la organización acerca de las tareas, así como de los roles de cada uno de los miembros del grupo va a jugar dentro del mismo. En esta fase, como tutores, tenemos la oportunidad de ser considerados los líderes formales del equipo. Ésta no es una tarea fácil, es más bien un reto, implica por nuestra parte conocer procedimientos para toma de decisiones, integración del grupo y manejo de líderes informales. Además que actitudes y conductas de los alumnos no nos impidan reconocer en cada uno de ellos a una persona con gran potencial de desarrollo, con sabiduría orgánica. Identificar lazos de afecto y de rechazo, así como tener muy claros los objetivos y metas en la persecución de la tarea. Para nosotros es importante demostrar congruencia entre lo que decimos y lo que hacemos (somos ejemplo vivientes para nuestros alumnos) así como compartir responsabilidades con el grupo.



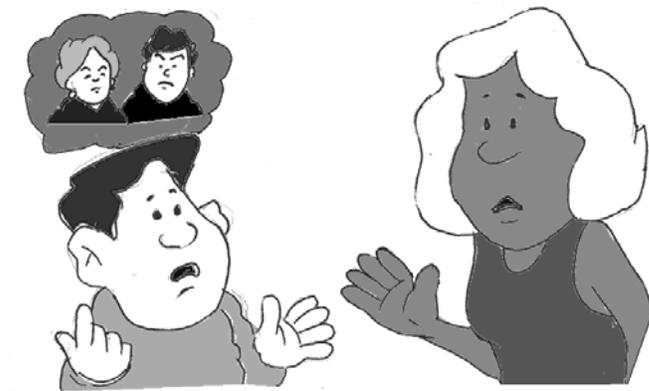
Realizaremos actividades y dinámicas para organizar al grupo como un todo coherente, es decir, para lograr que alumnos y tutor trabajen en común de manera eficiente y efectiva.

- 1) Para identificar la manera como se interrelacionan nuestros alumnos es conveniente aplicar el Sociograma de Moreno antes y después de las dinámicas de la fase 2.
- 2) Aquí se pueden incluir algunas dinámicas que fomenten el liderazgo positivo, no opresivo
- 3) La comunicación
- 4) Manejo de conflictos
- 5) Toma de decisiones

c.- Tercera etapa de desarrollo del grupo: Afectiva.

Una vez trabajados y resueltos, lo mejor posible, los problemas de control podemos atender los de afecto. En esta 3ra. Fase nos enfocamos a una atenta escucha de sentimientos positivos, de hostilidad personal directa, de celos, en general una intensificación de las emociones suscitadas entre parejas de individuos. Las ansiedades primordiales se vinculan con el sentimiento de no despertar simpatía en los demás, no entablar con ellos una relación suficientemente estrecha, o bien llegar a una intimidad excesiva. Algunos alumnos se sienten con la libertad y confianza de contarnos experiencias que suscitan emociones y sentimientos que los turban, que los inquietan y los mantienen en ocasiones ansiosos en el aula. Otros nos consultan para tratar de resolver sus problemas familiares o escolares. Algunos más ni siquiera

nos piden ayuda, sin embargo, nos muestran actitudes y conductas entre sus compañeros y frente a nosotros que nos hacen ver cuáles son sus necesidades de afecto como individuo y cómo parte de un grupo. Como tutores se nos presenta un reto todavía más complejo que el anterior.



5.4.6.- La Entrevista con padres de familia.

La entrevista es una técnica imprescindible para el conocimiento de una persona y de su entorno, a través de la entrevista con los padres del alumno podemos conocer más acerca de éste, entender el porqué de algunas situaciones que hemos vivido en el aula, en fin. Es muy importante que se lleve a cabo de manera profesional para que verdaderamente sea un instrumento de gran utilidad. “La información procedente de los padres siempre tiene en tutoría el valor de una aportación más, a contrastar con las aportaciones del propio tutor, demás profesores, el alumno y, en su caso, el profesional especializado”. (Sánchez Serafín, 1997,p.17)

Como maestros tutores es importante conocer ciertas actitudes básicas que nos pueden ayudar a llevarla a cabo con éxito:

- Actitud que facilite el encuentro, lo cual implica aceptación, apertura, capacidad de comunicación.
- Aceptación y escucha de manera activa.

- No dejarse llevar por los prejuicios, o bien por los comentarios escuchados de otros profesores o padres de familia.
- Tratar de entender al otro. (Leer entre líneas).
- No hacer comentarios sobre la entrevista, a menos que sea necesario, con alguno de los departamentos escolares. (Manejo de la información con discreción)

a.- Prepara con anticipación ésta:

Para ello es importante preparar con anticipación la entrevista, de esta forma sabremos con anterioridad el motivo. Podremos estudiar algunos pormenores del alumno, tales como calificaciones, conducta en otras clases, consulta si ha asistido al departamento de psicología, etc.

Es muy sencillo que en la entrevista nos perdamos en una serie de pláticas, o discusiones irrelevantes, que resultan inútiles, confrontantes, o bien improductivas creemos que no nos debemos caer en este tipo de situaciones, sino aprovechar ésta como una herramienta muy útil, para ello es necesario realizar un esbozo de aspectos, positivos, negativos e inquietantes, que hemos percibido en el alumno como tutores y que deseamos tratar en la entrevista, ,



b.- ¿Cómo recoger información?

Esto implica definir con los padres algunas situaciones que nos pueden ayudar a esclarecer los comportamientos del alumno, y por supuesto la forma en que lo podemos apoyar.

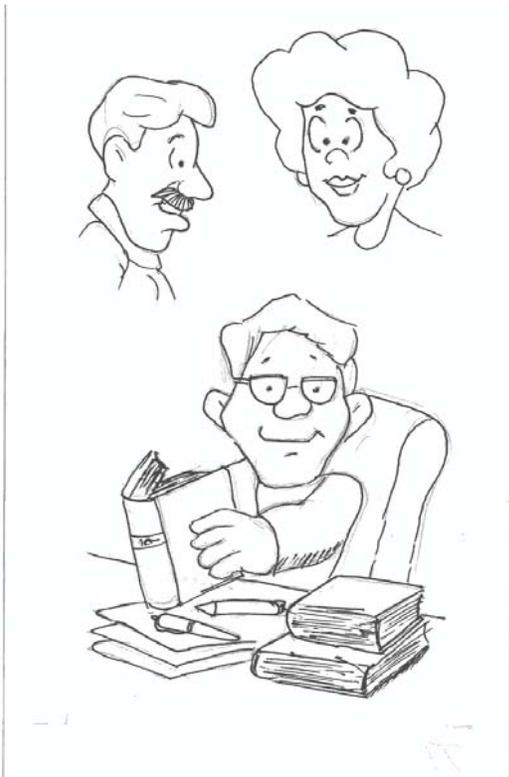
Podemos investigar algunos datos del alumno que se pueden clasificar en tres apartados:

Datos médicos, por ejemplo: defectos de audición, de visión, alguna deficiencia psíquica.

Datos sociales, como: tipo de vivienda, contacto social, espacio adecuado para el estudio, problemas económicos, etc.

Datos familiares: con ellos podemos darnos cuenta de la dinámica familiar, si es que hay una situación de separación entre los padres, de qué forma se ha resuelto; número de hermanos, la situación de éstos, la forma en que el alumno ocupa su tiempo libre, de qué manera la familia establece límites en casa.

Datos sobre las expectativas de la familia con respecto al estudio del alumno.



c.- Actuar con discreción.

La recopilación de estos datos debemos realizarlos desde el marco del respeto, de forma profesional, actuar con discreción, a través de esta información se determinará si se debe o no mandar al alumno al Departamento de Orientación.

d.- Esclarecer el problema.

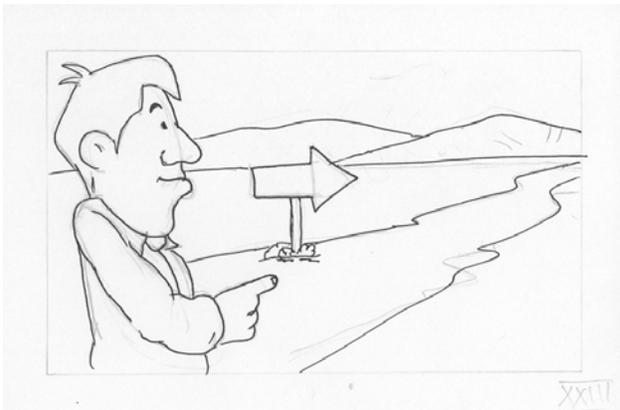
De esta forma podremos determinar la problemática, clasificándolo dentro del ámbito escolar, social o familiar, así encontraremos problemas como los define Michel Stevens de realización, aquellos en los que la situación actual podría ser mejor, pero existen ciertos motivos por los cuales no lo es, estos problemas pueden a su vez subdividirse en tres tipos:

Cuando una meta u objetivo no se ha conseguido. Ejemplo: La meta es que el alumno apruebe matemáticas en el mes de febrero, y no lo ha logrado.

Cuando un objetivo puede ser superado. Ejemplo: Cuando el alumno tienen 5 materias reprobadas y puede salvar algunas para reprobar un menor número.

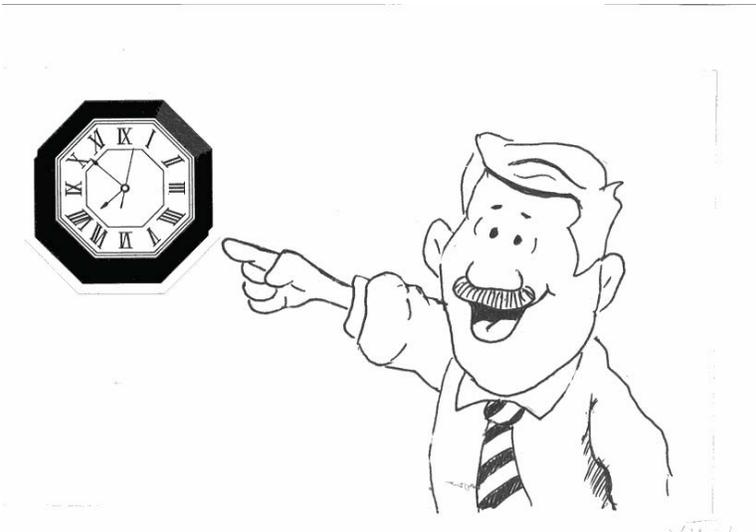
Cuando existe la oportunidad de encontrar una nueva manera para hacer algo. Ejemplo: Buscamos junto con la familia una nueva manera de ayudar a organizar al joven su tiempo libre.

Definir el problema nos puede ayudar a plantear metas y objetivos. No hay que perder de vista que nuestro principal fin “es ayudar al alumno”, ofrecerle otra opción, sugerirle otros caminos para resolver el conflicto. Es importante que el padre de familia participe junto con nosotros en encontrar algunas soluciones.



e.- Hora y Lugar de la entrevista.

Estipular una hora y un lugar donde se va a llevar a cabo la entrevista y respetar éstos. Llegar a la hora señalada para la entrevista.



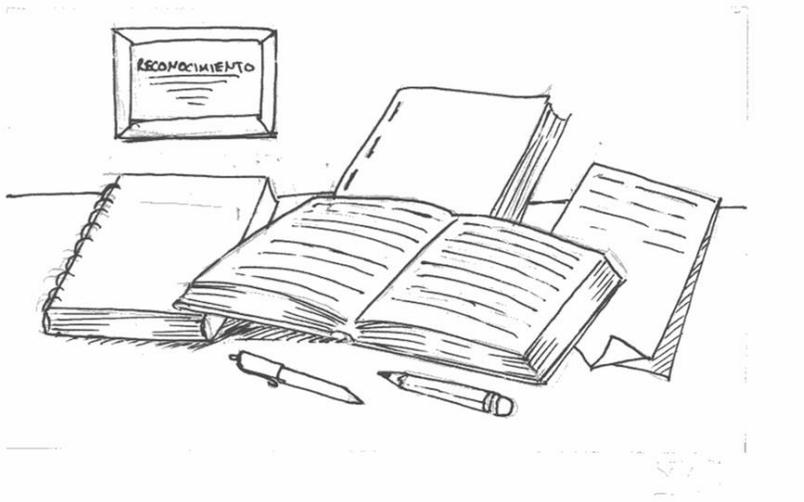
f.- Información que debemos aportar a la familia.

Llevar con nosotros aquellos documentos que puedan ser pertinentes para ésta: Boletín, cuadernos, exámenes, tareas, trabajos, documentos de seguimiento por parte de los profesor, etc.; cualquier elemento que sea preciso mostrar al padre para ayudar a esclarecer la situación del alumno dentro de la escuela. Podemos agregar aquí los datos que Serafín Sánchez menciona como relevantes para informar a la familia:

Horario del centro y normas de puntualidad, profesores que imparten lecciones al chico, características del grupo, horario del grupo, áreas o materias optativas, fechas de evaluaciones y mecanismos previstos para la entrega del boletín, normas del reglamento del régimen interior sobre faltas de asistencia y su justificación, horas de entrevista con el tutor, normas básicas de convivencia y disciplina, medidas prevista para la entrega de boletines.

“El ideal es que entre padres y centro haya criterios comunes, unificados, de apoyo y colaboración. De esta manera se evitan dudas y desorientación en los alumnos cuando reciben mensajes contradictorios entre la familia y el profesorado. Una vez más, el tutor es aquí elemento intermediario y personalizado de la educación”

(Sánchez Serafín, 1997, p. 31)



g.- Actitud del tutor durante la entrevista.

Saludar amablemente a los padres. Tener una actitud de Escucha. El padre de familia tiene derecho a ser escuchado, por ello debemos no perder la calma, conceder la entrevista con cortesía para poder así establecer un ambiente de diálogo. Tratar de esclarecer el problema y las posibles soluciones a éste.



h.- Resolución del problema.

Este punto es de capital importancia ya que lejos de llegar “**A diferencias con los padres**” respecto a cómo educar al joven se trata de llegar a “**Acuerdos**” para que exista un apoyo mutuo por el bien del alumno. El principal objetivo de la entrevista es el de unificar criterios, ya que es dañino para el alumno recibir mensajes contradictorios entre la casa y la escuela, se trata de convencer a la familia del compromiso para la realización de determinadas acciones, tales como el cumplimiento de cierto horario de estudio dentro del tiempo libre del alumno, que se creen las condiciones necesarias para que en casa exista un ambiente de estudio, organización y planificación. “El tutor habrá de actuar entonces como puente entre el centro y la familia, intentando, desde el diálogo y la negociación, la resolución de los problemas y la propuesta de medidas de mejora. Cuanta más coherencia y acuerdo se haya conseguido entre el centro y la familia, menores serán los problemas.” (Sánchez Serafín, 1997, p. 123)



I.- Situaciones que surgen en la entrevista.

Al tratar de definir el problema, buscar juntos las posibles soluciones y ayuda para el adolescente, pueden presentarse situaciones difíciles, lo cual no implica que la entrevista, se convierta en una batalla campal entre las partes involucradas, por ello debemos ser cautelosos, es obvio que al estar hablando con los padres surgen en nosotros sentimientos respecto a ellos, y a la forma como están actuando con el joven, o bien recuerdos sobre nosotros mismos, en fin. Hay que tratar de identificar éstos, para poder actuar como

mediadores, en vez de tomar nuestro escudo y armadura y tratar de convencerlos, lo mejor que podemos hacer es más que expresar nuestro punto de vista, tratar junto de buscar los posibles caminos para de resolver la situación.



j.- Es importante que delimitemos nuestro campo de acción y competencia.

Es conveniente que en la entrevista se abarque el asunto central que nos reunió, se esclarezca éste y se llegue a una posible solución. En caso de que el asunto vaya más allá de nuestro campo es necesario remitirlo al departamento correspondiente, ya sea de orientación, psicopedagógico, con el coordinador, etc. Ya que tratar de abarcar temas que no nos conciernen puede ocasionar problemas más serios en los alumnos.



k.- Cómo manejar diferentes momentos dentro de la entrevista:

Es claro que en este tipo de entrevistas se puedan suscitar momentos de confrontación, de duda, en los que haya autorrevelaciones, clarificaciones, tensiones, sin embargo es importante que éstos se utilicen de manera creativa e inteligente por parte del tutor.

Egan en su libro “El orientador experto” nos dice que “un profundo entendimiento de los sentimientos, experiencias y conductas del otro” puede ser un excelente instrumento de ayuda”. (Egan Gerard,1975, p.25)

José Alonso en su Manual de Orientación Educativa y Tutoría nos presenta algunas herramientas que pueden ser de utilidad para reformular la conversación:

- Reiterar las palabras del entrevistado: la respuesta del interlocutor es como un eco de lo dicho.
- Clarificación: La respuesta es un esfuerzo por aclarar los términos dichos pero sin interpretarlos desde algún saber externo.
- Reflejo de sentimientos: La respuesta busca ayudar a descubrir los sentimientos expresándolos con palabras.

- Especificación: La respuesta es pregunta sobre las afirmaciones que se han dado proporcionadas vagamente u omitidas.
- Confrontación: La respuesta busca hacer percibir las contradicciones en lo expresado.
- Autorrevelación: La respuesta busca que la persona exprese lo que está diciendo implícitamente.
- Revelación: El interlocutor interviene contando cosas sobre él mismo.

Actividad 10.- Dos personas representaran un ejemplo de entrevista, uno tomando el papel del padre y el otro del tutor, uno más estará de observador,

Posteriormente se realizaran un guión con los puntos relevantes que según su criterio deba llevar la entrevista.

En base al guión se realizará nuevamente un ensayo de entrevista esta vez cambiando los papeles, el que fue observador ahora tomará el lugar de uno de los entrevistados. Se darán retroalimentación.

5.4.7.- La autoestima

Algo sobre la sociedad actual.

Querido profesor, nosotros que tratamos de ser una guía para nuestro alumnos, debemos darnos cuenta que nos enfrentamos a una sociedad donde los valores en general están en crisis, donde el adolescente se enfrenta a una serie de cambios tecnológicos que impiden el sentarse a pensar, a reflexionar, a detenerse, nuestros jóvenes están inmersos dentro de un torbellino, que parece no tener fin. Existe una terrible crisis en el plano de las relaciones interpersonales, familias disfuncionales, padres que parecen que juegan un partido de pin pon con sus hijos, ya que unas veces están con el padre, él los consiente los mimas, los regaña, otras veces es la madre, es decir no existe un equilibrio entre unos y otros. Aunado a esto se cuestiona a la autoridad, la obediencia al maestro y a los propios padres. Hoy en día nos enfrentamos a un mundo donde el adolescente tiene voz y voto, y si bien no está del todo informado de sus derechos los reclama, sin tomar en cuenta que éstos implican obligaciones. Nuestros adolescentes están también dentro de un mundo donde como diría el filósofo español Enrique Rojas “la permisividad y la búsqueda ávida del placer” lo distinguen. Viendo las cosas desde esta perspectiva, nos damos cuenta que nuestro reto es grande, aquí encontramos varias disyuntivas, continuar dentro del patrón común en donde hemos estado inmersos como profesores o bien tratar de convertirnos en baluartes, en faros, hacia donde puedan ellos dirigirse o vislumbrar que hay una luz que marca algo diferente, la pregunta es ¿tendremos éxito?, la respuesta nos la dará el tiempo, pero en nosotros está lograrlo.

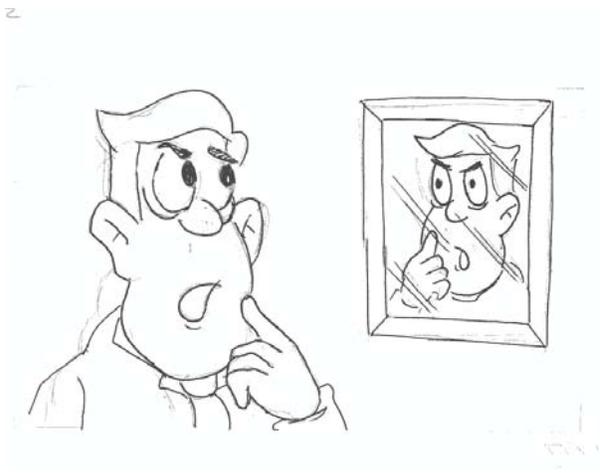


Es por ello que consideramos la autoestima como un punto importante que debemos como maestros tomar en cuenta, no sólo desde el punto de vista del alumno sino de nosotros mismos, para tener una mayor fortaleza dentro de nuestra profesión.

a.- ¿Qué es la autoestima?

Idea acerca de lo que es la autoestima.

Percepción valorativa de mi ser, de quien soy yo, el conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran mi personalidad.



b.- ¿Cómo saber si hemos practicado la autoestima?

La autoestima se aprende y la podemos mejorar. Es a partir de los 5 o 6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros padres, maestros, compañeros y de las experiencias que vamos adquiriendo.

El nivel de autoestima es el responsable de los éxitos o fracasos que vayamos teniendo a lo largo de nuestra vida. **(Test relacionados con la autoestima)**

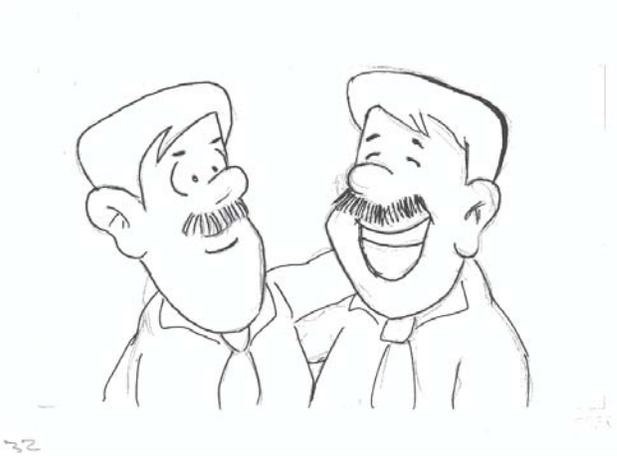
c.-Fórmulas de la autoestima:

Elevada autoestima-----concepto positivo de mí mismo, ayudará a desarrollar habilidades y aumentar el nivel de seguridad personal.

Bajo nivel de autoestima -----enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

Cuenta una historia que había cierto monje del desierto, al que las tentaciones atormentaban grandemente: Un día decidió abandonar el monasterio. Y mientras se calzaba, vio cerca de él a otro monje que también se estaba poniendo las sandalias. ¿Quién eres tú?, le preguntó al desconocido. “Soy tu yo, fue la respuesta.” ¡Ah, si es por mi causa por la que te vas de este lugar, debo decirte que, donde quiera que vayas, yo iré contigo.

Nunca podremos desprendernos de él, ya que el siempre nos acompañará.



Podemos proyectar en nuestros alumnos lo siguiente si contamos con una autoestima elevada:

Afrontamos y resolvemos de manera positiva problemas y adversidades.

Somos creativos y podemos ayudar a desarrollar la creatividad en nuestros alumnos.

Entablamos relaciones enriquecedoras.

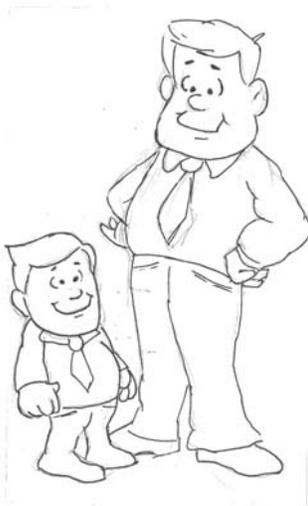
Tratamos respetuosamente a nuestros alumnos, y servimos de espejo para que ellos a su vez traten a sus compañeros respetuosamente.

Disfrutamos nuestro trabajo y nuestra relación con los alumnos.



d.- El Niño Hipotético que llevamos dentro.

Según el psicólogo Eric Berne en su análisis transaccional nos dice que cada persona tiene un niño hipotético “niño interior” y que las reacciones de éste siguen formando parte de las reacciones de nuestra personalidad e intervienen en la determinación de nuestras actitudes y comportamientos en la edad adulta. Según esta teoría hemos sufrido a lo largo de nuestras vidas situaciones emocionales que no hemos podido integrar, por ello muchas veces reaccionamos o tenemos comportamientos inmaduros. Es un hecho que la percepción y el recuerdo de las relaciones que tuvimos con nuestros padres y maestros marca otra perspectiva de cómo percibimos a ese niño interior. “Los recuerdos inconscientes, el daño y el dolor almacenado durante toda una vida, se vierten en contra de las personas que nos rodean, incluso en contra de nuestros propios hijos si los tenemos”.(Dra. Raquel Levinstein,1998, p.55) Sin embargo existe una tercera faceta que son las partes de nuestra personalidad que han podido crecer y madurar gracias a las relaciones adecuadas o significativas con padres, maestros y otros.



Actividad 11.

Ejercicio “Mensajes Negativos”.

En una hoja de papel realiza una lista de aquellas cosas que recuerdes que te criticaban de pequeño ya sea tus padres, tus maestros, o bien personas con las que tenían una relación estrecha y que tal vez ejercieron una fuerte influencia en tu vida:

¿Qué te decían acerca de tu cuerpo?,

¿Qué te decían acerca de si eras o no querido?

¿Qué te decían acerca de tus talentos creativos?

¿Qué cosas o situaciones limitantes o negativas te decían o recordaban?

Menciona de qué otras personas escuchaste mensajes negativos.

A continuación colócalos dentro de una canasta y quémelos en una pequeña fogata por que son aquellos pensamientos que debemos eliminar, por que ellos influyen en nuestra autoestima y la ha ido cargando como un lastre que nos impide ir más allá.

e.-¿Qué provoca tener una Autoestima deficiente?

Depresión.

Miedo al éxito.

Angustia.

Abuso de alcohol.

Miedo a la intimidad.

Drogadicción, etc.

Que podemos proyectar en el aula si tenemos una autoestima baja: La desmotivación y la renuncia escolar en niños y jóvenes, basado esto en profesores que aún hoy en día utilizamos la pedagogía de la vergüenza y la culpa.

Muchas veces los profesores “somos personas que se limitan a sobrevivir en lugar de vivir.”(Voli Franco, Instituto de asuntos culturales España).



En este entorno no se motiva al alumno a tomar sus propias decisiones y responsabilidades hacia su vida y comportamiento, ya que profesores y padres toman esta responsabilidad por él. Al tratar de darle todo hecho se le limita como persona creativa, y capacitada para enfrentar sus problemas y resolverlos. Todo esto está basado en la falta de maduración del llamado niño interior.

A través de la pedagogía tradicional los profesores transmitimos al alumno el ser repetidor de roles previamente establecidos, por ello se limitan a copiar lo ya establecido, a través de los sentimientos de vergüenza y culpa se permite manipular el comportamiento de ellos como seres autómatas. Este tipo de pedagogía se basa por lo general en aquello que se hace mal en vez de hacerlo en aquello que está bien realizado. Como profesores hemos sido educados en este contexto y tendemos a repetir lo que nosotros hemos vivido asumiéndolo como lo correcto. Este tipo de esquemas se podría romper si como profesores nos prestáramos a prepararnos anímicamente y buscáramos el crecimiento personal.

Actividad 12.-

Reflexionar en parejas.-

- 1.-Consecuencias de la pedagogía tradicional.
- 2.-¿Qué estrategias educativas diferentes podríamos utilizar con nuestros alumnos, para fomentar la creatividad y el crecimiento personal?
- 3.-¿Cómo actuamos con aquellos maestros que se salieron de la forma tradicional de impartir la lección?
- 4.- Buscar aquellos patrones de la pedagogía perniciosa basada en la culpa y la vergüenza que utilizaron algunos maestros con nosotros, para identificarlos y tratar de no utilizarlos en nuestras lecciones.

5.-Buscar como aplicar aquello que utilizaron en nosotros profesores que dejaron una huella en nuestro crecimiento personal.

f.-¿Cómo desarrollar la autoestima?

Según Franco Voli en su libro “La Autoestima del profesor”, la autoestima se puede aprender y cada persona está en condición de hacerlo.

Nosotros como educadores proyectamos y transmitimos nuestra situación anímica a nuestros alumnos, de una u otra forma nos toman como modelo, lo que sucede es que si el modelo es insuficiente las consecuencias pueden ser en general negativas para el crecimiento y maduración de los alumnos. Por ello es muy importante la necesidad de un trabajo personal de autocrecimiento. La sociedad ha asumido que el profesor además de su vida personal tiene la tarea y la responsabilidad de la formación de la personalidad de nuevas generaciones y que su labor no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos.

¿De qué forma podemos cambiar para mejorar nuestra autoestima? A través de un proceso de crecimiento personal, lo cual depende de nuestra decisión y de la motivación que tengamos para realizarlo, existen algunos libros de autoayuda, de crecimiento que nos pueden permitir iniciar un proceso de búsqueda: Louise L. Hay “Tu puedes sanar tu vida” Edit Diana. Los procesos de introspección también nos pueden ayudar, ya que desde la reinterpretación de nuestro pasado podemos iniciar un trabajo personal. Si nuestros alumnos reciben en el aula mensajes positivos de parte nuestra esto puede neutralizar, de alguna forma, los mensajes negativos con los que son bombardeados en el exterior.

Los cinco componentes básicos de la autoestima, sobre los que podemos trabajar son:

Seguridad.

Identidad.

Integración.

Finalidad.

Competencia.



Cada uno de estos componentes es independiente de los demás. En la medida en que reforcemos cada uno de ellos se refuerza la autoestima. No se trata de señalar de manera categórica aquellos aspectos negativos de nuestra personalidad sino, que a través de nuestras fortalezas, vayamos reconociendo y superando nuestras debilidades. Actividad 13.-

Pasos básicos que podemos seguir según Franco Voli:

- 1.-Reflexión.
- 2.-El autoconocimiento.
- 3.-Aceptar lo que no nos gusta como una realidad y reconocerlo para poderlo cambiar.
- 4.-Utilizar técnicas específicas para el cambio de hábitos.
- 5.-Reforzarnos con los cambios conseguidos, en la convicción de que si queremos y trabajamos para conseguirlo somos capaces de hacerlo.
- 6.-Comprobar en la práctica diaria cómo a raíz del trabajo que estamos desarrollando, nos relacionamos mejor con nosotros mismos y con cualquier persona, en todos los contextos, empezando por el escolar.
- 7.-Practicar la reinterpretación de situaciones y personas desde una perspectiva positiva y de acción.

Actividad 14.-

Reflexionar de manera personal sobre todo lo que hemos estado exponiendo. No se trata de acusarnos o compadecernos.

Actividad 15.-

Hacer inventario de las destrezas y capacidades que podamos detectar en nosotros mismos. Esta tarea de golpe resulta tal vez abrumadora, la debemos realizar de tarea tomando varios días para analizarla. Al llevarla a cabo es mejor pedir ayuda a compañeros, familiares y alumnos para así enriquecerla.

Solicitar de cada compañero un retrato en el que se enumeren estas habilidades y destrezas.

Podemos examinar si hemos estado utilizando estas capacidades dentro del aula o no. Si no lo hemos hecho como ponerlas en práctica.

Otra forma de obtener esta información es a través de metáforas, cuentos, historias, caricaturas.

Actividad 16.

Mapa mental del grupo.- De que forma a través de mis habilidades y destrezas puedo participar para ayudar al grupo a crecer a ser más fuerte.

Ejercicio de relajación para elaborar un mapa mental personal

Actividad 17.

Cambio de hábitos.- Una vez que se ha definido lo que se quiere cambiar, buscar un método para lograr esto. Se trata de un trabajo personal que lo podemos lograr, escribiendo las frases, grabándolas, haciéndolas. No perder de vista que cada día tenemos oportunidad de probar que hemos ido cambiando estos hábitos, aceptar cuando hemos reincidido, dar un frenazo mental cuando notemos que volvemos a reincidir en ese comportamiento. Tratar de ser más conscientes de nuestro lenguaje verbal y no verbal. Auto observarnos.



5.4.8.- Los Valores

a) ¿Qué son los valores?

De los valores podemos decir según Jorge Ballina que significa literalmente algo que tiene un precio, que es precioso, que vale la pena y por lo que el hombre está dispuesto a sufrir y sacrificarse, ya que le da razón para vivir y si es necesario para morir. De ahí queridos maestros que los valores otorguen a nuestra existencia la dimensión del sentido de la vida. Los valores nos proporcionan motivos. Identifican a nuestra persona, le dan rostro, nombre y carácter propios.

Los valores son algo fundamental para nuestra vida personal puesto que definen la calidad de la existencia, su anchura y profundidad. Los valores no son cosas ni elementos de cosas, sino propiedades. La mente y el corazón están comprometidos y por lo se da con ellos el compromiso de toda persona.

Podemos decir también que el valor es todo aquello que nos enriquece.

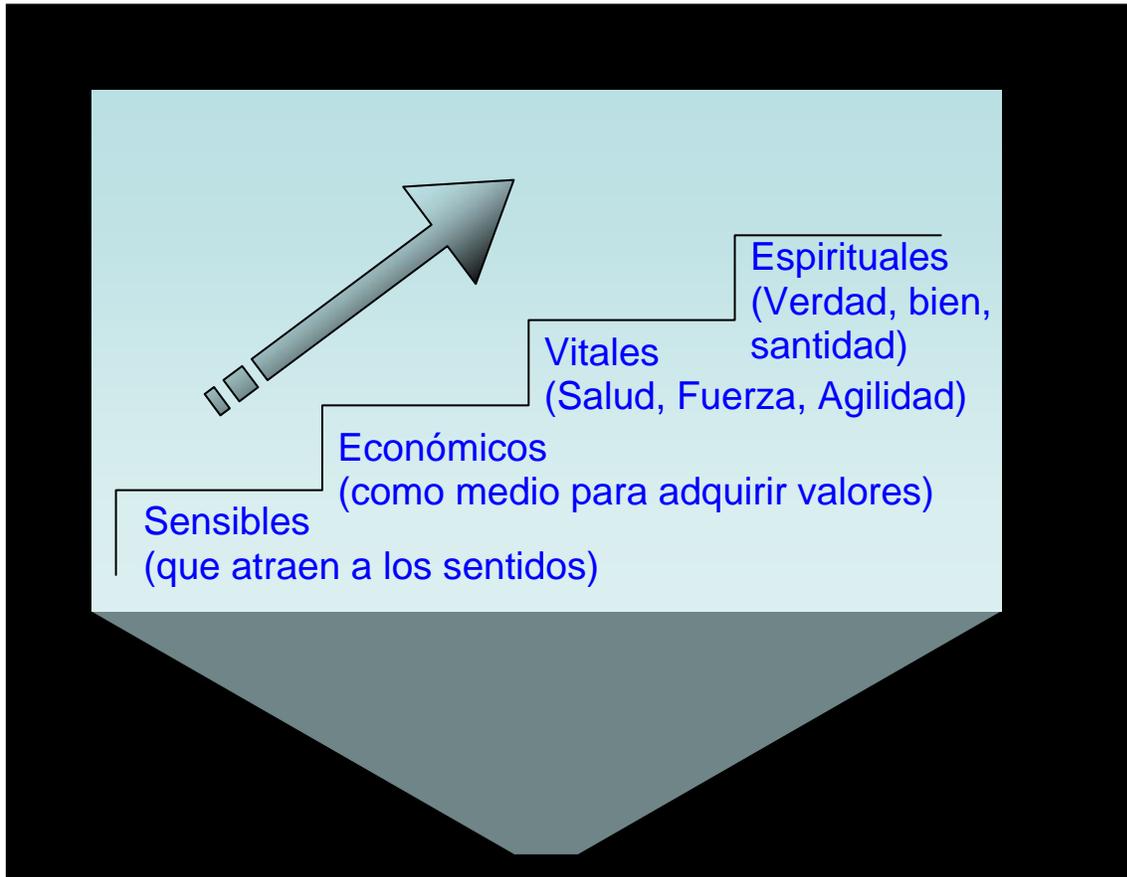
Anteriormente la palabra valor sólo se usaba como un término dentro del mundo de la economía, así se ha hablado valor de uso e intercambio de las cosas, resultaba más valioso aquello que podía cambiarse por un mayor número de objetos, por ejemplo entre los aztecas, el cacao era tan valioso que incluso lo consideraban una moneda, con el tiempo la palabra valor se comenzó a utilizar en filosofía, y vino a ser comparado con la palabra bien o bondad, podemos hablar de valor como “aquella cualidad que vuelve a las cosas atractivas para las personas”. Podemos decir que existen valores inferiores y superiores, existen otros que podemos clasificar como valores sensibles, los cuales pertenecen a la escala inferior.

Los valores sensibles son aquellos que atrapan nuestros sentidos, como ejemplo lo que es atractivo a la vista, al olfato, cautivante por su olor, por supuesto que estos son muy atractivos para los niños pequeños; cuando educamos en valores es muy importante elevar el interés de los niños y jóvenes para que pasen del gusto por los valores sensibles hacia otros de mayor jerarquía.

A continuación se presentará un cuadro que nos muestra una clasificación de valores. Podemos decir que el crecimiento personal se mide en función de los valores que nos atraen, muchas veces nos quedamos en la visión del infante que tan solo se percibe en el plano sensible, y no aspira a buscar o ir más allá.

Es vital que todo educador se decida a vivir desde lo profundo su experiencia de promotor de hombres nuevos, que no sólo se quede en el descubrir de los valores sensibles, sino dejar abierta la puerta para que el educando busque dar un paso más. Es cierto que el educador deberá dejar partir al educando en busca de su propio destino y realización, pero aunque se distancie de él físicamente, podrá permanecer en él en lo que se ha denominado genéricamente “la huella del educador”, como si algo misterioso hubiera marcado al educando para siempre.

b) Clasificación de los valores.



Ana María González, nos dice que la clarificación de valores es una teoría relativamente nueva surgida en Ohio y Nueva York, Estados Unidos. Es Louis Raths, quien influido por los trabajos de John Dewey, inicia estas teorías acerca de la clarificación de valores.

En la medida en que cada ser humano determine que es lo que lo mueve a actuar de cual o tal forma, es decir clarifique sus valores podrá transmitir a otros, es por ello muy importante el autoconocimiento.

Actividad 18.

Elegir los valores que rigen nuestra vida y nuestra profesión.- Elegir de los siguientes refranes populares aquellos que rijan nuestras vidas. Comentar por parejas el por qué seleccionamos estos refranes. Qué encontramos en ellos con lo que nos identifiquemos. P
Posteriormente formaremos grupos de 6 personas de acuerdo a los refranes que te atraigan y comentarás por qué han elegido cada uno esos refranes o reflexiones.



c) Criterios para adquirir valores

“Raths reconoció la importancia de trabajar con los valores para lo cual identificó los comportamientos y las expresiones que indicaban la existencia o inexistencia de un valor, y diseñó siete criterios para adquirir los valores:

- a) Qué pueda ser elegido entre varias alternativas.
- b) Qué se elija después de una consideración consciente y estudiada de las consecuencias que trae consigo.
- c) Qué sea elegido libremente y sin presiones externas.
- d) Qué sea significativo y apreciado por quien lo elige.
- e) Qué se publique afirmativamente y se mantenga abierto.
- f) Qué se viva.

g) Qué este vivir el valor sea de forma consistente.

Raths animaba y apoyaba a sus estudiantes a seguir este proceso para el diseño de su escala personal de valores”.

Cada ser humano rige su vida a través de una escala de valores, que establece de acuerdo a las situaciones que ha vivido a lo largo de su vida.



Es muy importante saber que los valores son una necesidad para el ser humano, aunque también un área de preocupación y de duda. ¿Por qué? Los valores otorgan al hombre la libertad de escoger, entre las opciones que le presenta la vida, lo que considera bueno para sí mismo porque lo ha elegido después de haberlo conscientizado y estudiado todas las consecuencias que su decisión le producirá, o bien, formar al hombre de tal manera que lo encadene, oprima y fomente en él la sumisión a otros poderes.

Actividad 19.-Identificación de valores

“La tiendita de valores”

A través de este ejercicio, nos proponemos clarificar nuestros valores y saber por que elegimos determinado valor en vez de otro.

“La clarificación de valores se propone ayudar a los estudiantes para que lleguen a darse más cuenta de lo que aprecian, de sus elecciones y acciones, así como de las formas mediante las cuales todo ello puede ser integrado.” (Raths, 1998)

“LO QUE APORTA SON MEDIOS PARA QUE ÉSTOS APRENDAN A HACER MEJOR SUS ELECCIONES, A TOMAR DECISIONES Y A OBRAR CON MÁS RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO.”

Actividad 20.- Descubrir qué criterio hemos utilizado para seleccionar nuestro valores. Resolver el siguiente cuestionario. Cada uno de los integrantes dirán después que valores concientizaron, que valores identificaron y cómo los viven.

1) ¿He elegido mis valores entre varias alternativas?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2) ¿Lo elegí después de haber hecho una consideración consciente y estudiada de las consecuencias que trae consigo mi elección?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3) ¿Ha sido libremente y sin presiones mi elección?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4) ¿Son significativos y apreciados por mí estos valores?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5) ¿Expreso públicamente mis valores y me mantengo abierto?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6) ¿Vivo mis valores?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7) ¿Estoy consciente de la manera en que vivo mis valores?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Actividad 21.- Comentar por parejas ¿cómo actuarías en las siguientes situaciones?

1.-Un alumno se dedica a jugar durante toda la clase, a pesar de múltiples llamadas de atención, decides aplicarle un reporte en disciplina y el te pide hablar contigo.....

2.-Un alumno no cumple con el trabajo mensual, que representa el 25% de su calificación, te pide entregarlo al día siguiente, cuando lo trae, te das cuenta que es el de un compañero, pero le cambio la portada.....

3.-Un alumno es molestado constantemente por sus compañeros, lo etiquetan como raro, lo insultan, no le permiten ingresar a los diferentes grupos, el director lo cambia de salón y la situación persiste, pero ahora más agudizada.....

4.-Dos alumnos se golpean dentro del colegio, ambos son llevados a la coordinación, tienes que hablar con ellos.....

5.-Notas que un joven toma alcohol en una paseo cultural organizado por la escuela, que harías.....

d) Actitudes básicas del facilitador que favorecen la transmisión de valores.

En lo que respecta al educador y los valores, podemos decir que éste a través del tiempo no puede quedarse únicamente con el apelativo de profesor de materia, es decir concretarse a dar las lecciones acerca de aquello que domina. ¿No es acaso también un “promotor de hombres nuevos?”, sin embargo ¿cómo puede una persona promover a otra si no encuentra claridad en sus pensamientos?

Si tomamos la frase de San Buenaventura respecto al verdadero maestro “Solo el verdadero educador, es capaz de impregnar a sus alumnos de una huella de belleza, infundirle la luz y llenar su corazón de una fuerza viril” hablamos entonces de un salto cualitativo, de orden espiritual, el cual es indispensable para adéntranos en los caminos de la educación, de lo contrario caemos en el criterio de la sociedad de consumo, viendo a la educación como un producto de compra y venta.

Es un salto que debemos dar de manera pensada y organizada. De no hacerlo así lo tendremos que lograr por la fuerza y abruptamente de acuerdo a la demanda de nuestros estudiantes. ¡Preparemos el terreno que ha de promover el desarrollo personal!

Como maestros somos facilitadores del aprendizaje en el aula y podemos crear un clima de libertad y confianza, de aceptación y comprensión. Este clima nos es propicio para que

nuestros alumnos desarrollen las habilidades propias para llevar a cabo su proceso de valoración, es decir, ayudarlos en su camino hacia la elección, aprecio y acción.

Como facilitadores necesitamos tres actitudes básicas: 1) Ser auténticos con nuestra forma de pensar, con lo que expresamos y congruentes con nuestras acciones. (Congruencia, autenticidad, transparencia). 2) Tratar de comprender no sólo a los alumnos sino a todos con los que nos interrelacionamos en la escuela y fuera de ella. (Empatía) 3) Aceptar de manera incondicional a nuestros alumnos y no condicionarlos por su desarrollo académico o disciplinario. (Presencia y aceptación incondicional).



La educación no es otra cosa que un encuentro humano, para facilitararlo necesitamos tres actitudes, en las cuales podemos ir día con día trabajando, moldeando, perfeccionando.

La escucha es un elemento básico de todo encuentro, se requiere toda nuestra atención para ver “más allá”, voluntad, congruencia, un decir “quiero estar contigo”.

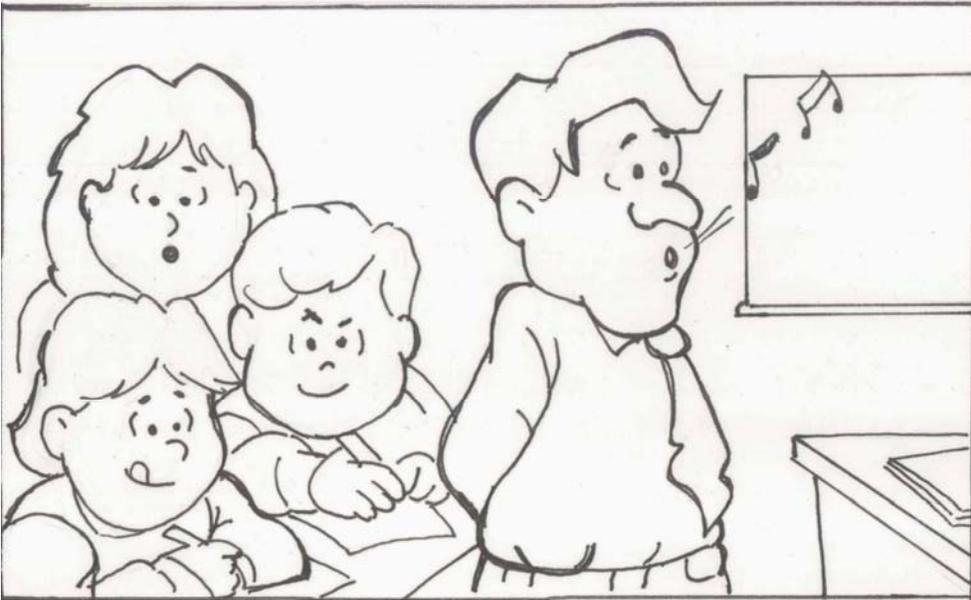


El trabajar sobre estas actitudes básicas propicia la liberación del otro y su crecimiento personal.

A través de este cuadro nos podemos dar cuenta de que implica cada una de estas actitudes.

ESCUCHA	RESPUESTA	PERSONALIZAR	ACCIÓN
Atención.	Contenido objetivo.	Experiencia.	Estrategias. Pasos.
Observación.	Contenido afectivo corporal.	Significado.	Compromiso personal.
Silencio.		Problema, objetivo.	Voy a ir dando respuestas.

f) Sensibilizar a los maestros sobre la importancia de la labor docente.



“A menudo es más fácil para nosotros ser lo que los otros desean, pero al hacerlo renunciamos a nuestros sueños abandonamos nuestras esperanzas y hacemos caso omiso a nuestras necesidades. En verdad somos nuestra propia felicidad y cada vez que nos alejamos de nosotros mismos caemos en la desesperación. No podemos encontrarnos en los demás. Hemos de asumir la responsabilidad de nuestra auto creación”.

Actividad 22.-

- 1.- En el siguiente ejercicio, escucharemos y observaremos las imágenes de algunas películas, tómate un tiempo para analizarlas con calma, imaginarte en cual de estas escenas te ves tú como profesor.
- 2.- A continuación escribirás una carta a algún alumno que hayas tenido, con el que quizás te hubiera gustado actuar de forma diferente.
- 3.- En grupos de cuatro comentaras con tus compañeros acerca de las actitudes básicas que cada uno considera que tiene el otro, y sobre aquellas que debe trabajar.



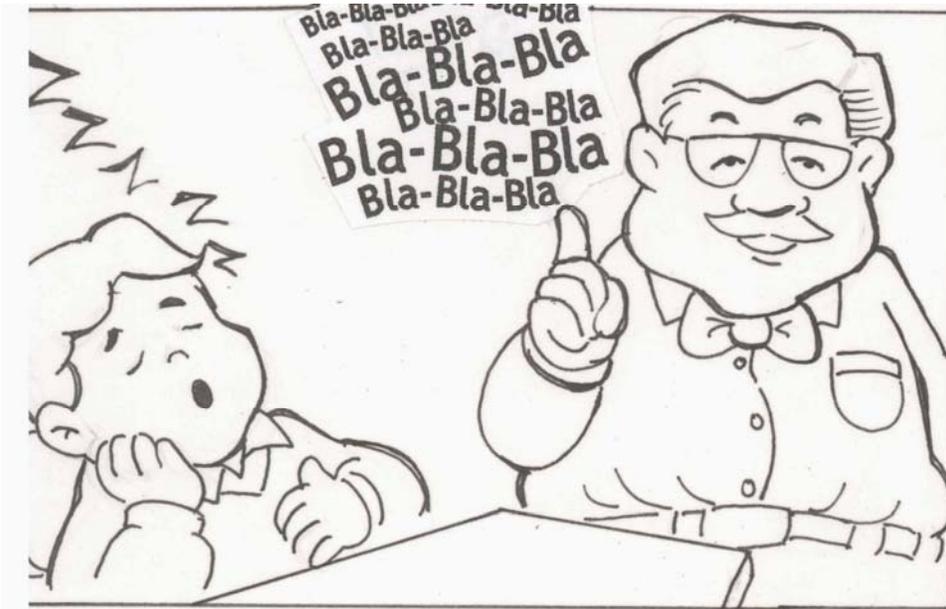
g) ¿Cómo educar en valores?

La pregunta es cómo educar en valores, según Ana María González, existen varios métodos para lograr esto:

1.- Mediante un liderazgo impositivo y autocrático., basado en la sanción y la obligación.



2.- Mediante la moralización o los consejos, a través del sermón, de la persuasión, más no del ejemplo.



3.- Un método humanista, es la llamada clarificación de valores, la cual consiste en ofrecer los valores a los educandos de tal modo que se les permita expresar sus opiniones, escuchar sus puntos de vista y experiencias personales, compartir con ellos sus puntos de vista, aceptándolos como personas con sentimientos y lo más importante modelar con la propia vida los valores que se sostienen.



4.- Existe el método del dejar hacer, es decir no involucrarse, no preocuparse por modelar, por corregir, por imponer, esperar a que los individuos lleguen a elaborar su propia escala valoral.



h) Como maestros clarifiquemos nuestros valores.

Es importante que como profesores identifiquemos y amplíemos el conocimiento sobre los valores que modelan nuestra vida.

Actividad 23.-

Se harán 10 preguntas a las que deberás contestar Si o No, en una hoja que se les pasará, deberán numerar del 1 al 10.

Una vez contestadas las preguntas compartiremos con nuestro compañero de junto el porqué de nuestras respuestas, posteriormente haz una reflexión personal acerca de si te consideras un promotor de valores, de que forma has venido impartiendo valores dentro de tu grupo de alumnos, o bien de que forma no lo has hecho. Tal vez te gustaría hacerlo y no se te ha ocurrido el cómo.

Cuestionario para clarificación de valores.

- 1.- ¿Existe algún valor por el que valga la pena vivir o morir?
 - 2.- ¿Son los valores algo fundamental en tu vida?
 - 3.- ¿Qué te mueve a dar clases?
 - 4.- ¿Tienen algo que ver tus valores con las clases que impartes?
 - 5.- ¿Crees que la educación pueda ir más allá de un producto de compraventa?
 - 6.- ¿Has tratado de impartir valores a través de un método autocrático e impositivo?
 - 7.- ¿Crees que moralizar y dar consejos es un método efectivo?
 - 8.- ¿Es posible escuchar a los alumnos y tratarlos como personas únicas e irrepetibles?
 - 9.- ¿El método de impartir valores a través del dejar hacer puede darnos resultados positivos?
 - 10.- ¿Consideras que es mejor concretarse a impartir nuestra materia sin meternos con temas propios de la ética o moral?
 - 11.- ¿Te gustaría incorporar la enseñanza de algún valor en tus clases pero no sabes cómo?
 - 12.- ¿Crees que saber cuáles son los valores que mueven a tus estudiantes te puede ayudar en tu desempeño como maestro?
- i) Importancia de nuestro lenguaje no verbal y conductas para **facilitar la transmisión de valores.**

Según la psicología humanista la mejor forma de aprendizaje es aquella que se logra mediante la experiencia y vivencia personal. El educador actual se enfrenta a una serie de modelos diferentes que influyen en el educando: los actores, actrices, artistas, amigos, cine, televisión crea en los jóvenes confusión, ya que no saben a quien seguir, cómo reconocer cuál es el adecuado, tal vez esto ocasione una situación de desesperación que nos lleve a “dejar de hacer”, ya que sentimos que nuestra voz se torna insignificante, somos como el salmón que nada contracorriente. ¿Qué hacer ante esta perspectiva?, la pregunta es: ¿Queremos realmente educar, imprimir en nuestros alumnos una huella, o pasar por su vida como un espectro que incluso en la mayoría de los casos ni se vio?

Analicemos.

¿Qué personas han causado un impacto en nuestras vidas?

¿Qué diferencia al charlatán, al moralizador y al educador real? ¿Por qué personas como Jesucristo, Gandhi, Martin Luther King, Helen Kéller no se les consideraba charlatanes?

¿Qué los hacía diferentes, dignos de ser seguidos?

“El lenguaje verbal es un medio de comunicación humana muy importante. Aunque no es el único, se debe conocer la mejor forma de emplearlo y enriquecer el vocabulario, para facilitar las relaciones interpersonales”.

Actividad 24.-

“Las 10 palabras más importantes.”

Reconocer de qué forma podemos comunicar, sin palabras, las diez palabras más relevantes para nuestra vida. Trabajar en grupos de 4, sin utilizar el habla.

j) Estrategias básicas en la clarificación de valores

Proceso de valoración

El objetivo principal de la acción nosotros como profesores, como facilitadores es ayudar a los alumnos a desarrollar su proceso de valoración. El proceso de valoración que propone H. Kirschenbaum en “Más allá de la aclaración de valores” – 1973 tiene cinco dimensiones: **Pensamiento** – nos ayuda a pensar mejor a nivel crítico, moral y creativo. **Sentimiento** – es importante conocer lo que sentimos para manejar nuestros sentimientos, sobre todo el sentirnos bien con nosotros mismos. **Elección** – antes de tomar cualquier decisión es importante que conozcamos distintas alternativas de elección y las consecuencias de cada una. **Comunicación y Acción.**- Actuar repetida y constantemente hacia nuestras metas.

Ayudar a niños, adolescentes y adultos a desarrollar su proceso psíquico de valoración, equivale a otorgarles la posibilidad de hacer libres decisiones tomando en cuenta alternativas y consecuencias, hacer mejores elecciones y crear compromiso en sus acciones. ¡Hacer que su foco de valoración se encuentre en el mismo sujeto y no en otras personas o en el ambiente!

“S. Simón y P. Sherbinin (1976) han explicado los significados específicos que pretende la clarificación de valores:

Ayuda a las personas a ser más decididas.

Ayuda a las personas a ser más productivas (en el sentido de desarrollar actividades que satisfacen y dan significado a la vida).

Ayuda a despertar el sentido crítico

Ayuda a tener mejores relaciones con los demás.” (Pascual V., Antonia 1985)

Actividad 25.- En parejas comentar las tres palabras que definen tu comunicación no verbal.

k) Conocimiento de uno mismo

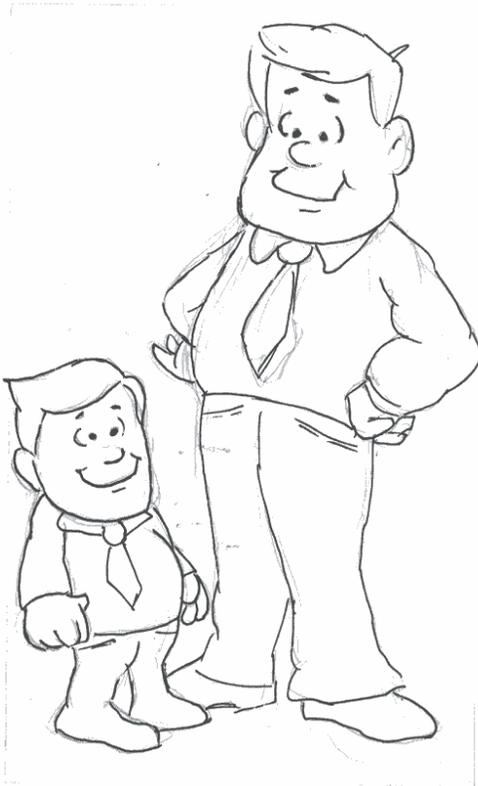
1.- En una hoja dibujará cada uno un muñeco o muñeca, en donde pondrán en cada una de las partes del cuerpo mencionadas lo que se pregunte a continuación.

1.- Tres cosas que no te guste escuchar y tres que si te guste. (Oreja)

- 2.- Tres que te enojen y tres que te hagan feliz. (Corazón)
- 3.- Tres que te den miedo y tres que te vuelvan valeroso. (Cerebro)
- 4.- Tres que te hagan sentir inseguro y tres que hagan seguro. (Manos)
- 5.- Tres cualidades que tengas, tres defectos que tengas. (Pies)
- 6.- Tres cualidades que piensen tus amigos que tienes. (Hombro)
- 7.- Tres defectos que creen los amigos que tienes. (Tronco)

Al término del ejercicio en grupos de 5 personas podremos compartir diálogos clarificadores como: ¿Te habías dado cuenta de tus cualidades? ¿Qué te dio mas trabajo escribir tus cualidades o tus defectos? ¿Concuerdan las cualidades que tu tienes con las que piensan los otros? ¿Cuáles defectos te hacen sentir más enojado contigo mismo? ¿Cuáles cualidades te dan mayor seguridad? ¿Crees que puedes hacer algo para mejorar tu concepto de ti mismo? ¿Tiene algo que ver tu concepto de ti mismo con tu conducta?

Es un hecho que la percepción y el recuerdo de las relaciones que tuvimos con nuestros padres y maestros marca otra perspectiva de cómo percibimos a ese niño interior. “Los recuerdos inconscientes, el daño y el dolor almacenado durante toda una vida, se vierten en contra de las personas que nos rodean, incluso en contra de nuestros propios hijos si los tenemos”.(Dra. Raquel Levinstein,1998) Sin embargo existe una tercera faceta que son las partes de nuestra personalidad que han podido crecer y madurar gracias a las relaciones adecuadas o significativas con padres, maestros y otros.



Es conveniente sostener uno, dos, o tres “rounds” y después cambiar y terminar la conversación con una frase ambigua pero sincera.

No responde el maestro a todo l) Una respuesta clarificadora.

Es un método específico que nos puede ayudar a responder a los diálogos que sostenemos como maestros y facilitadores con los alumnos. Consiste en contestar al alumno de tal forma que haga que medite sobre lo que ha elegido, lo que aprecia o lo que está haciendo. Lo estimula para que pueda aclarar su pensamiento, su conducta y actitud; de este modo también a clarificar sus valores. (Raths)

¿Qué hace la respuesta clarificadora?

Según Raths y sus colaboradores provoca lo siguiente:

Evita criticar, señalar o valorar.

Deja en manos del estudiante la responsabilidad de analizar, examinar y decidir.

Estimula a una persona para que piense en lo que dice o hace. Su efecto es acumulativo.

Solo procura que el estudiante aclare sus ideas.

Se utiliza de manera individual, es decir, a cada uno de los alumnos se le dará una respuesta.

Lo que se le dice de esta forma, debe escoger cuando hacerlo.

Las respuestas clarificadoras se aplican en situaciones en que no hay respuestas correctas o exactas.

No siguen una fórmula exacta. Deben ser utilizadas creativamente, buscando que el alumno aclare lo que él piensa o hace.

Presentamos algunas respuestas que han resultado ser útiles para ayudar a los niños y jóvenes:

¿Es esto algo que tú aprecias?

¿Estás contento con ello?

¿Fue algo que tú mismo seleccionaste o escogiste?

¿A dónde llevaría esa idea; cuáles serían las consecuencias?

¿Dijiste que ... (repítase de alguna forma distorsionada)

¿Qué otras posibilidades hay?

¿Cómo sabes que eso está bien?

¿Haces eso con frecuencia?

¿Qué diría la gente si no hicieras lo que dices que debes hacer?

¿Estás recibiendo ayuda de alguien?

¿Cuánto tiempo meditaste antes de decidirte?

¿Consideraste otra alternativa?

¿Cuáles serían las consecuencias de cada alternativa disponible?

Actividad 26.-

“Creando respuestas clarificadoras”. A través de este ejercicio podremos utilizar respuestas clarificadoras, al sostener un diálogo por parejas. Podremos identificar las situaciones en las que se pueden utilizar.

“LA CLARIFICACIÓN NO CONSISTE EN AUMENTAR LAS IDEAS DEL NIÑO, SINO MÁS BIEN EN ESTIMULARLO A ACLARAR BIEN LAS IDEAS QUE YA TIENE”. (RATHS)

Actividad 27.-

Organicen equipos de 4 personas. Lean los textos que se les proporcionara.

A través del análisis habrá que buscar diálogos y situaciones, que se puedan comentar en equipo y buscar las respuestas clarificadoras, así como analizar las situaciones en las que se debe usar este tipo de respuestas y en aquellas que si.

Cada equipo expondrá cuáles respuestas clarificadoras son necesarias en cada texto.

En una cartulina enlistarán sus respuestas clarificadoras y las expondrán al grupo.

Situación 1.

Diálogo tomado de la novela “Con el alma en llamas” de John de Abate. (En ésta el personaje principal se enfrenta un mundo en donde se le presentan constantes problemas, angustias, y dudas y no sabe cuáles son las armas que pueden ayudarle a conquistarlo).

Al día siguiente Diego no pudo quedarse en la escuela, tenía dolor de cabeza, el olor húmedo del aula le daba náuseas. Al iniciarse la segunda hora de clase salió a vagar. Cuando pasó por un puesto de periódicos compró un diario, se sentó en el parque.

-¿Se puede? – la voz era amable y masculina.

-Sí, claro –respondió Diego.

El hombre era un señor mayor, moreno, con camisa muy blanca, apartó el diario y se sentó. Sin transición, comenzó a hablar.

-Esta es mi banca favorita. Hace cincuenta años, cuando tuve un pleito con mi padre y abandoné la familia, aquí fue donde vine a parar. En esta misma banca dormí dos noches.

Diego levantó la cabeza.

- Entonces, hace cincuenta años los muchachos también se peleaban con sus padres.
- Ah, claro. Es lo más natural. Ese cuento de la brecha generacional siempre ha existido. Lo que pasa es que ahora todo es más violento. Pero todo es, también, más claro.
- ¿Más claro?
- Quiero decir que ahora se habla de todo en la familia. Antes uno no hablaba de sus problemas, no se mencionaba el sexo, no se nombraba ni existía el problema de la droga y los hijos conversábamos muy poco con los padres.
- Ahora hablamos, pero nunca nos dan la razón.
- Con los padres hay que aprender a negociar. Los mayores tendemos a ser muy conservadores. Queremos que los hijos vivan como cuando nosotros éramos muchachos.
- ¿Y como se negocia?
- Diego había entablado conversación. Después de lo de Isa estaba en la mejor disposición de enderezar el camino. Ver si podía entenderse con su padre. Meter cabeza a la escuela. Se sentía muy mal por todo lo que había pasado.
- Para negociar con alguien es fundamental tenerse confianza mutua. Tener fe en la otra persona y aprender a pedir y a ceder.
- Creo que yo no sé negociar. Tengo la vida un poco enredada.
- Ah, por eso el poeta decía: “Nunca está más oscuro como antes del amanecer”. –Diego lo vio con la mirada en blanco.

Situación 2.

“Siddhartha” de Herman Hesse. (Esta novela relata la vida de un hombre, Siddhartha, para quien el camino de la verdad pasa por la renuncia y la comprensión de uno mismo).

Capítulo: “El Hijo”

Tímido y lloroso asistió el niño a los funerales de su madre. Siddhartha lo trató con miramientos y lo dejó hacer: respetaba su dolor. Comprendió que su hijo no lo conocía ni podía amarlo como a un padre. Lentamente se fue dando cuenta de que ese chiquillo de once años era un niño mimado que había crecido entre el lujo y la abundancia, un señorito, acostumbrado a comer manjares delicados, a dormir en lecho blando y a dar órdenes a sus

criados. Comprendió Siddhartha que ese niño triste y mimado no podía de buenas a primera sentirse contento y animoso en la miseria de aquel ambiente extraño. Por eso no lo obligaba a nada, le hacía muchas de sus tareas y le reservaba siempre los mejores bocados. Esperaba que, a la larga, su amable paciencia acabaría conquistándolo.

Largo tiempo, largos meses esperó Siddhartha a que su hijo lo comprendiera, a que aceptara su cariño y tal vez hasta se lo correspondiera. ...

No era capaz Siddhartha de seguir el consejo de su amigo; era incapaz de abandonar a su hijo. Se dejó mandar por el muchacho, permitió que lo menospreciara. Callaba y esperaba, reiniciando diariamente la muda batalla del afecto, la guerra silenciosa de la paciencia. Su amigo también esperaba, ambos eran maestros en el arte de la paciencia.

Entretanto al niño lo dejaba cometer sus locuras, lo dejaba afanarse y permitía que se humillara diariamente ante sus caprichos. Aquel padre no tenía nada que lo atrajese o le inspirase algún temor. Era un buen hombre su padre, sí, un hombre bueno, bondadoso, dulce, tal vez muy piadoso, quizá un santo...; pero éstas no eran cualidades capaces de conquistar al muchacho. Aburrido le resultaba aquel padre que lo retenía prisionero en su cabaña miserable; sí, le resultaba aburrido y el hecho de que respondiera a cada grosería suya con una sonrisa, a cada insulto con un gesto de amabilidad, a cada maldad con un acto bueno, todo esto le parecía la artimaña más odiosa de aquel viejo rastrero. Mil veces hubiera preferido verse amenazado o ser maltratado por él.

Y llegó el día en que los sentimientos del joven Siddhartha estallaron, volviéndose abiertamente contra el padre. Éste le había dado una tarea: que recogiese leña menuda. Pero el muchachito no se movió de la cabaña; más bien se quedó así, terco y furioso, pataleando y cerrando los puños, y, en un violento acceso de rabia, arrojó todo su odio y su desprecio a la cara del padre.

-¡Ve tú mismo a recoger la leña! –Chilló entre espumarajos de rabia-. ¡Yo no soy tu sirviente! Sí, ya sé que no me pegas porque no te atreves; ya sé que lo que quieres es castigarme y humillarme todo el tiempo con tu piedad y tu indulgencia. Quieres que sea como tú: igualmente piadoso, dulce y sabio. ¡Pero yo, escúchame bien, yo preferiría, con tal de atormentarte, convertirme en salteador de caminos y asesino, e irme incluso al infierno, antes que ser un hombre como tú! ¡Te odio, tú no eres mi padre, aunque hayas sido el amante de mi madre!

Actividad 28.- Por parejas y luego en cuartetos nos daremos retroalimentación sobre lo aprendido. ¿Qué me llevó del taller?, ¿Qué me pareció?, ¿Cómo lo puedo aterrizar en mi trabajo?

CONCLUSIONES

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES.

Esta investigación nos ha permitido adentrarnos en el fascinante mundo de la Educación, en específico en el rol del tutor de Secundaria y la forma en que aplicando la teoría del ECP el tutor podría dar acompañamiento a sus alumnos.

A través de este estudio analizamos la situación actual de algunos profesores en dos escuelas secundarias de la ciudad de México y el área metropolitana, lo cual nos permitió verificar de una manera vivencial, la forma en que se resuelven determinados problemas que se viven dentro del aula con los alumnos y la importancia de establecer un plan de acción tutorial.

Para realizar esta investigación nos basamos en cuestionarios aplicados a alumnos de los tres grados de secundaria, en los cuales ellos nos dieron pautas para concebir de qué forma ven a sus profesores tutores y las diferencias que encuentran entre éstos y los de asignatura.

A través de la investigación encontramos que la mayoría de los maestros carecen de herramientas que les puedan en un momento dado servir como base para acompañar a sus alumnos en este proceso, no obstante todos están concientes de la importancia de contar con un asidero que les sirva como guía durante éste.

Constatamos que los profesores tutores son escogidos, por lo general porque tienen algunas características que los hacen ser carismáticos con sus alumnos, pero no necesariamente porque cuenten con la preparación que les haga eficiente y efectiva su labor.

Comprobamos a través de los resultados obtenidos de los cuestionarios que muchos de los alumnos tienen bien clarificada la función del tutor al manifestarnos que la labor de éste implica resolver conflictos a “su favor entre ellos y los maestros u otros compañeros”; a sí como problemas académicos. Fueron pocos los que estaban concientes de la ayuda que como guía podría brindarle un profesor tutor, y si muchos expresaron que se sentían perseguidos o vigilados por su maestro tutor. Lo cual nos indica que la relación maestro-tutor-alumno no está funcionando como promotora del desarrollo humano de ambos.

También constatamos que las características de los adolescentes en esta etapa de secundaria ocasionan problemas que son reforzados por la problemática que viven en sus casas, y en específico en ciudades

como las nuestra. Por ello el contar con el acompañamiento adecuado de un profesor tutor fomentaría la relación maestro-alumno positiva.

Comprobamos que sería muy importante plantear a través de una capacitación y de un manual las herramientas que ayudarían al profesor de forma práctica llevar a cabo su labor.

Identificamos que la importancia del manual radica en que este es un instrumento, que puede ayudar al maestro a tener una idea más clara de lo que es ser tutor e incluso facilitarle la organización de actividades y dinámicas para el desarrollo integral de sus alumnos así como para abordar los valores y una mejor forma de aproximarse a ellos de manera personal.

Verificamos que este manual podrá ser utilizado por la coordinación o dirección académica, el departamento de psicología como una guía para capacitación de maestros tutores y maestros de materia. Además que es una propuesta que apoya la planeación y diseño de actividades y dinámicas que realizan los tutores.

Fue muy enriquecedor adentrarnos en las dos escuelas que analizamos y ver de una forma vivencial la situación por la que pasan muchos de estos profesores tutores, por lo que identificamos, de manera similar que los maestros sienten la necesidad de tener un instrumento que facilite su trabajo, sin importar condición social, económica y religiosa.

Nos cercioramos de la importancia de dedicar una hora a la semana a la tutoría, siempre y cuando esta cuente con la organización adecuada y con objetivos claros para promover el crecimiento del grupo.

Como recomendación podríamos decir que las horas dedicadas a la labor tutorial deberán estar organizadas de acuerdo a un plan de acción diseñado por el departamento de psipedagogía, tomando en cuenta a los tutores, debido a que éstos se encuentran inmersos en el aula, y por lo tanto proporcionan ideas más adecuadas para trabajar con los alumnos.

Otra recomendación es que a principio del curso escolar se establezcan junto con el departamento de psicopedagogía y la coordinación académica los objetivos del plan de acción tutorial, para que a lo largo del año se vayan alcanzando.

Justificamos que las actividades involucradas en el rol del tutor tales como: entrevistas con los padres de familia, establecimiento de compromisos por parte de los alumnos y profesores, dinámicas con los alumnos, manejo de conflictos, alumno-alumno, maestro-alumno, tutor-maestro de asignatura, se pueden resolver y llevar a cabo tomando en cuenta las teorías del ECP.

Dentro de nuestra propia experiencia podríamos confirmar que las herramientas del ECP de Carl Rogers, son una gran ayuda sobre todo con grupos pequeños o bien en una relación de tú a tú con los alumnos. Además concluimos que en grupos grandes, como son algunos de los que entrevistamos, es necesario una mayor planeación de las actividades, así como capacitación del maestro pues resulta más complicado el manejo de grupos grandes con disciplina para no generar así confusión entre los alumnos.

Debemos tomar en cuenta que dada la carga de trabajo de la mayoría de profesores que llevan además una tutoría la capacitación no debe de ser muy tediosa por ello recomendamos el señalar objetivos, muy claros, prácticos y específicos para que el tutor vaya trabajando dentro del aula poco a poco con los alumnos, de tal modo que promueva el aprendizaje que beneficie a ambas partes. Aconsejamos que los profesores tutores cuenten con una capacitación específica que les permita adentrarse en la escucha atenta, la congruencia, la aceptación positiva incondicional.

Estamos ciertos de que los profesores deben circunscribirse a su rol de tutor y exhortamos a que no se prescinda del departamento de Psicopedagogía y la Coordinación Académica, por el contrario trabajar en conjunto para canalizar a aquellos alumnos que se considere requieran de una ayuda más específica ya que sería un error el tratar de sustituir estos departamentos únicamente con la actividad del tutor.

Comprobamos la necesidad de proporcionar al tutor las técnicas de trabajo basadas en el ECP para fortalecer la interrelación maestro-alumno y maestro-padres de familia. Esto sería de gran utilidad ya que muchos de los tutores a los que observamos y entrevistamos carecen de estas técnicas y aunque cuentan con intuición y carisma como educadores una capacitación en este sentido es de gran utilidad.

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO 1.

GUÍA DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA PROFESOR TITULAR O TUTOR.

(Las preguntas pueden variar de acuerdo al proceso de la entrevista)

Entrevista 1.

Colegio .- Secundaria del Distrito Federal.

Género.- Femenino

Formación.- Lic. Matemáticas

Experiencia como tutor.- 17

Grado en el que desempeña su labor.- 2o.

Categorías a evaluar:

- Conocimientos que debe tener el tutor para orientar.
- Funciones de tutor.
- Actividades que realiza en promoción de los alumnos.
- Liderazgo del tutor.

PREGUNTAS:

1.- ¿Cómo definirías la labor tutorial o de titular?

Una ayuda al alumno, que es uno guía orientador, consejero.

2.- ¿Qué diferencias encuentras entre ser profesor tutor o titular o ser profesor de materia?

El alumno no le tiene a uno mucha confianza, nada más respecto a la materia no respecto a otros puntos, en tutoría hay más acercamiento al alumno, en cuanto a su persona. Aunque hay excepciones porque a veces el niño no le tiene mucha confianza al tutor como al profesor de la materia, no se da en forma general esa confianza nada más al tutor.

3.- ¿Qué te gustaría hacer como tutor o titular para beneficiar a los jóvenes tutorados?

Conocer más su entorno familiar, tendría más bases para atacar el problema que tenga el niño. Llevar más cursos sobre la adolescencia.

4.- ¿Qué características debería de tener un manual para taller desarrollo humano para tutores de secundaria?

Conocer las necesidades de los niños, eso es muy importante. Psicología del adolescente, en forma muy general, psicología de los padres, también filosofía del colegio.

5.- ¿Crees que implementando un manual para taller desarrollo humano para tutores de secundaria se mejoraría la relación tutor-alumno?

Claro que si, ya que el panorama sería más amplio en cuanto a la visión de ser tutor.

6.- ¿Qué tipo de actividades realizaría un tutor o titular con sus alumnos para disminuir conflictos entre profesor-tutor y alumnos?

Dinámicas relacionadas con la integración grupal y valores.

7.¿Cómo lograrías establecer un mayor compromiso entre el profesor tutor y el alumno?

Ser firme en las decisiones, marcar límites, predicar con el ejemplo o ser un ejemplo para ellos. Ser también tolerante, ser flexible pero no acceder a todo lo que diga el alumno porque hay cosas que no les damos a demostrar que tienen razón pero les concedemos la razón.

8.-¿ Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como preponderante para ejercer un liderazgo efectivo?

Predicar con el ejemplo, ser firme en las decisiones, cuando uno llegue a equivocarse aceptar el error pero tener cuidado de que el alumno no se agarre de esto para que después lo manipule a uno, que piense el niño que realmente no la hacemos. No dejarnos llevar por los sentimientos sino por la razón.

9.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba considerar como necesarios para optimizar las relaciones interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria?

Que la lleven bien también entre ellos, pláticas individuales con hechos, hacerles ver que en algunas cosas que ellos hicieron no era la solución adecuada a sus problemas, las consecuencias que todo esto puede traer si ellos continúan con esa actitud, no ponerlos en evidencia, respetándolos aún cuando cometan una falta inadecuada.

10.- ¿Cómo medirías el liderazgo de un tutor o titular?

Por la relación que lleve el alumno con él, pláticas con el alumno individualmente, con los resultados que se van teniendo en corto plazo. Ahí es donde uno se da cuenta si la hizo o no.

En la entrevista la maestra pidió capacitación constante para desempeñar su función tutorial, siente carencia de conocimientos para entender a los adolescentes en una etapa tan cambiante como en la que se encuentran. Confía en ésta para desempeñar su función con mayor éxito. Está convencida sobre la importancia de establecer límites a tiempo. El resultado académico es uno de los objetivos principales de la labor tutorial. Los lazos afectivos son menos importantes que los académicos.

INSTRUMENTO 1.

Entrevista 2.

Colegio.- Secundaria del Edo. de México.

Género.- Femenino.

Formación.-Licenciada en Biología por la Universidad Nacional, maestría en Pedagogía por la Universidad La Salle, actualmente esta estudiando Psicoterapeuta Gestalt y orientadora humanista.

Experiencia como tutor.-9 años en primero de secundaria.

Categorías a evaluar:

- Conocimientos que debe tener el tutor para orientar.
- Funciones de tutor.
- Actividades que realiza en promoción de los alumnos.
- Liderazgo del tutor.

PREGUNTAS:

1.-¿Cómo definirías tú la labor tutorial o de titular?

Es un orientador o facilitador en el proceso que están viviendo los jóvenes.

2.-¿Qué diferencia encuentras entre ser profesor tutor o titular o ser profesor de materia?

Bueno creo que principalmente la diferencia más clara es el tiempo, como tutor tienes mayor contacto con ellos, mayor tiempo.

3.-¿Qué te gustaría hacer como tutor o titular para beneficiar a los jóvenes tutorados?

Bueno pues a mi me gustaría que hubiera como una hora de organización, que alguna vez tuvimos en el colegio para poderles dar seguimiento a los jóvenes aplicar dinámicas, conocerlos más tener un contacto más cercano con ellos.

Entonces tú sientes que estas horas de tutoría te hacen falta.

Si la verdad sí.

4.- ¿Qué características debería de tener un manual para taller desarrollo humano para tutores de secundaria?

¿Crees que implementando un manual para taller desarrollo humano para tutores de secundaria se mejoraría la relación tutor-alumno?

Me gustaría que nos enseñaran a fomentar la empatía con los jóvenes a fomentar los valores, que fuera un programa que nos dieran psicología del adolescente.

Entonces como ves que existiera un programa mas o menos sencillo que pudieras ir aplicando, que te pudiera facilitar o llevar a cabo esta labor tutorial, si te gustaría?

Si me parecería una herramienta muy buena para mi trabajo.

5.- ¿Crees que implementando un manual para desarrollo de la labor tutorial se mejoraría la relación tutor-alumno?

Si definitivamente si.

¿Por qué?

Por que como te decía en la pregunta anterior por el contacto, por el tiempo, por promover y desarrollar habilidades como tutora y poder tener más acercamiento con los jóvenes.

6.- ¿Qué tipo de actividades realizaría un tutor o titular con sus alumnos para disminuir conflictos entre profesor-tutor y alumnos?

Bueno yo creo que el diálogo es muy importante, al igual que desarrollar un ambiente de empatía con los jóvenes, pienso que los ejercicios o dinámicas serían muy buenos para lograr .

7.- ¿Cómo lograrías establecer un mayor compromiso entre el profesor tutor y el alumno?

Creo que aquí habría de responsabilizar ambas partes, aunque por la edad de los jóvenes la mayor responsabilidad es del tutor, pero si tomando consciente pero responsabilizando ambas partes.

8.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como preponderante para ejercer un liderazgo efectivo?

Bueno yo creo que lo primero es establecer límites claros para que los jóvenes supieran para donde orientarse, que las instrucciones fueran claras y precisas fomentar un ambiente cálido de empatía, pero al mismo tiempo límites claros.

9.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como necesarios para optimizar las relaciones interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria?

Bueno yo creo que aquí es muy importante el respeto a la diversidad, que ellos aprendan a respetarse y teniendo este respeto a la diversidad se podría lograr una mayor integración.

10.- ¿Cómo medirías el liderazgo de un tutor o titular?

Bueno creo que aquí hay muchos factores, pero, quizás los mas importante sería el aprovechamiento del grupo, la participación en actividades del colegio, que los jóvenes se integraran, y el compromiso que tuviera el tutor en el seguimiento de los jóvenes, creo que son los más importantes.

Por último tu te sientes a gusto con la labor de titular?

Bueno pues a mi me encanta, no estoy por el salario, Es un trabajo que para mi es gratificante, puede ser sujeto a mejoras.

INSTRUMENTO 1.

Entrevista 3.

Colegio.- Secundaria del Edo de México.

Género.- Femenino.

Formación.- Bueno yo estudie la carrera de Biología y cuando entre al colegio me involucre un poco con la función del titular, de alguna manera con la experiencia del trabajo logres obtener el puesto del titular.

Experiencia como tutor.- Aproximadamente 5 años

Categorías a evaluar:

- Conocimientos que debe tener el tutor para orientar.
- Funciones de tutor.
- Actividades que realiza en promoción de los alumnos.
- Liderazgo del tutor.

PREGUNTAS:

1.- ¿Cómo definirías tu la labor tutorial o de titular?

Que es un papel muy importante sobre todo para los adolescentes que están en un proceso de formación, uno como titular representa valores, representa actitudes, representa una forma de interrelacionarse con los demás y es parte de lo que los niños aprenden.

2.- ¿Qué diferencia encuentras entre ser profesor tutor o titular o ser profesor de materia?

Si hay diferencia no es lo mismo trabajar con varios grupos determinado tiempo 45 minutos, que ser titular ya que te involucras un poco más en cuanto a los detalles de su vida de cómo trabajan, finalmente llegas a tener más relación con ellos al menos con el grupo que te toco de titular.

3.- ¿Qué te gustaría hacer como tutor o titular para beneficiar a los jóvenes tutorados?

Hay muchísimas cosas que uno quisiera mejorar:

Que se pudieran concentrar en un momento de la semana en un salón para aplicar dinámicas, escucharlos, etc.

Hay alumnos que son introvertidos, quisieras que fueran más extrovertidos.

Que alguno le cuesta trabajo o tiene pocas habilidades mentales, el trabajo realmente es muy diverso.

Tú encuentras que tienes tiempo para realizar algún tipo de estas actividades

Anteriormente teníamos lo que se llamaba la hora del titular y era excelente por que trabajábamos algunas dinámicas, como de concentración, sociogramas, etc, pero hay ya no la tenemos y nos está costando más trabajo.

4.- ¿Qué características debería de tener un manual para taller desarrollo humano para tutores de secundaria?

Para empezar sí me gustaría, porque a veces como que vamos improvisando, conforme se van dando las necesidades, cuando ya tienes un programa pues es muy fácil seguirlo, y sobre todo cuando ya esta muy claro el objetivo de lo que tiene que hacer el titular.

5.- ¿Crees que implementando un manual para taller de desarrollo humano para tutores de secundaria se mejoraría la relación tutor-alumno?

Claro que sí porque a veces cuando empiezas no tienes la experiencia que otros y te cuesta el doble llegar a los mismos resultados

Vamos improvisando lo que te funciona a ti me funciona a mi después.

6.- ¿Qué tipo de actividades realizaría un tutor o titular con sus alumnos para disminuir conflictos entre profesor-tutor y alumnos?

Platicar ambas partes cuál es el problema real, después hablar primero con los alumnos, decir de alguna manera está bien o mal, hablar con el profesor de la materia, de tal manera que llegaran a un acuerdo, conciliar las partes.

7.- ¿Cómo lograrías establecer un mayor compromiso entre el profesor tutor y el alumno?

Yo creo que aquí es muy difícil por que cada profesor hace lo que puede, el compromiso sería de cada uno de los profesores, de cada titular y depende mucho de la ética.

Se refleja cuando te dan al grupo y algunos alumnos van mal y estos alumnos se superan, aquí se podría ver este compromiso, cuando el titular se involucra.

¿Me podrían dar una idea de alguna estrategia que tú sigas?

Muchas veces son pequeñas motivaciones desde darle un encargo, aquel niño que se ve muy apagado, tú les dices recoge las hojas o los exámenes, eso le va a dar seguridad,

posiblemente después ver cuáles son su déficit en el estudio, pero muchas veces es más de la autoestima que realmente tengan problemas de aprendizaje.

8.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como preponderante para ejercer un liderazgo efectivo?

Yo creo que primero ser auténtico, estar comprometido con el colegio, y de alguna manera no se puede exigir que cumplan si uno no lo hace, que haya concordancia en lo que dices y haces.

9.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como necesarios para optimizar las relaciones interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria?

Bueno lo que hacemos aquí es lo del sociograma, donde tú te das cuenta cuáles son los alumnos, populares, los que son rechazados, los que son buenos para el estudio, los que van mal académicamente, de acuerdo al sociograma ver como podemos relacionarlos de tal manera que se ayuden entre sí.

¿Cuándo aplicas el sociograma?

Aproximadamente en noviembre.

Y ya que tienes esos resultados, ¿qué haces?

Irlos cambiando de lugar, dándoles un cargo, donde pueda sobresalir por sus habilidades, a que si los seguimos olvidando

10.- ¿Cómo medirías el liderazgo de un tutor o titular?

Si se nota, porque al principio pueden ser que el grupo cause problemas de disciplina, otra vez realmente como el sello de cada profesor en sus alumnos, por ejemplo si el profesor es muy metódico los alumnos comienzan a imitarlo, si el profesor es muy parlanchín igual, cuando un titular está comprometido con su labor sí se ven resultados en la forma de organización del grupo.

¿Consideras que habría diferencia entre una escuela secundaria con profesores titulares y una donde se maneje así?

Es definitivo son niños que están en la adolescencia, están buscando un líder un ejemplo a seguir, sino no lo tienen se pierde mucho de los valores que queremos inculcar, cuando hay un persona que está al frente, que esta mediando, está ayudando, está tratando de sacar lo mejor de ti yo creo que sí es muy importante.

Entrevista 4.

Colegio.- Secundaria del Distrito Federal.

Género.- Femenino

Formación.- Lic. en Física

Experiencia como tutor.- 15

Grado en el que desempeña su labor.- 1o. aunque ha sido de todos los grados a en varias ocasiones de dos o tres grupos a la vez y de grados diversos.

Categorías a evaluar:

- Conocimientos que debe tener el tutor para orientar.
- Funciones de tutor.
- Actividades que realiza en promoción de los alumnos.
- Liderazgo del tutor.

PREGUNTAS:

1.- ¿Cómo definirías la labor tutorial o de titular?

Es una actividad. Son todas aquellas actividades que le permitan al profesor tutor conocer al alumno, integrarse a sus alumnos, no es solamente un seguimiento académico y disciplinario sino el fomentar día a día valores como el respeto, la confianza, que se sientan apoyados, que sepan que les puedes resolver el problema, pero no como paño de lágrimas sino que sean independientes para resolver sus problemas. Fomentarles y motivarlos continuamente en cuanto a su superación académica, que no se queden con el conformismo y ser un controlador de su disciplina pero no que sientan que es una autoridad sino hacer labor de convencimiento. Convencerlos o hacerles notar cuál es la diferencia entre un buen comportamiento y uno malo, entre un buen desarrollo académico y la flojera. También creo que la labor es establecerles límites claros no solo de uno cómo tutor sino también como profesor, el rebasar esos límites

les puede perjudicar y concientizarlos como les perjudica. También ser detallista con ellos que le den valor a los pequeños detalles que uno tiene con ellos, pero de manera constante, porque ellos ven la diferencia. Porque para ellos es un reconocimiento de que son importantes para nosotros.

2.- ¿Qué diferencias encuentras entre ser profesor tutor o titular o ser profesor de material?

Muchas. El ser profesor, te da la libertad de ser como quieras ser con el grupo sin comprometerte a nada, puedes ser auténtico, puedes compenetrarte o no, si quieres te interrelacionas con ellos si no, y en cambio cuando eres tutor y profesor como que te comprometes más con ellos, tanto con tu grupo tutorado como con el resto de tus alumnos porque así como tratas de ver a tus tutorados eso te permite ver las necesidades del resto de tus alumnos y tratas de complementar el ser maestros pero también tratas de compenetrarte con esos alumnos y que te sientan parte de esos alumnos.

3.- ¿Qué te gustaría hacer como tutor o titular para beneficiar a los jóvenes tutorados?

Como que no asimilo la pregunta. (O sea estando con el grupo que vas a tutorías) – Dinámicas de integración y reconocimiento todo un bimestre para establecer metas, necesidades, gustos. Todas ellas con su retroalimentación entre tutor y alumnos como lluvia de ideas y apoyados por la psicóloga. El festejar realmente el cumpleaños de los niños, con la cooperación de los alumnos y hacer un convivio de una hora cada fin de mes. Esto daba excelentes resultados, se compenetraban, valoraban y no se sentían tan vacíos. Cuando llegó la prohibición me fui haciendo más desatendida, ya no había ese lazo entre ellos y yo. Eso sería bueno retomarlo. Porque da acercamiento hacia el tutor. Con esa actividad fomentaba la convivencia.

4.- ¿Qué características debería de tener un manual para taller de desarrollo humano para tutores de secundaria?

El primer punto de cada tutor es el del compromiso, el fomentar todos los valores con tus niños, que todos sigamos la misma línea, cada tutor le da su toque especial a cada tutoría. Si hay una buena relación, pero no apapacho, porque ya se saben cómo son las reacciones de los

niños que se suben hasta la cabeza. Establecerles límites claros y como tutores respetarlos para que también se enseñen a respetar. (¿Entonces para ti el programa debe fomentar todos los valores de manera unificada aunque cada uno tenga sus propios valores?) Cada quien actúa con su forma de ser, pero si unificamos los criterios podemos lograr resultados mejores. Muchas veces confundimos la inflexibilidad con la intransigencia, pero a veces somos intransigentes y no nos damos cuenta. Los niños te prenden foquitos para que no seas demasiado dura, es difícil encontrar el punto medio.

5.- ¿Crees que implementando un manual para taller desarrollo humano para tutores de secundaria se mejoraría la relación tutor-alumno?

Sí definitivo, en el social, disciplinario, académico, primordialmente que es lo que manejamos continuamente.

6.- ¿Qué tipo de actividades realizaría un tutor o titular con sus alumnos para disminuir conflictos entre profesor-tutor y alumnos?

Comunicación del profesor al tutor, sin necesidad de que sea el tutor el que ande buscando al profesor. Comunicación continua, diálogo para el reconocimiento de errores de parte del profesor, del alumno y por qué no del tutor también. Ser continuos y constantes porque el trabajo es tan arduo que no llevamos un seguimiento, porque sino cuando nos damos cuenta están ya metidos en un estire y afloje profesor y alumno como me pasó este año.

7.¿Cómo lograrías establecer un mayor compromiso entre el profesor tutor y el alumno?

Que en todo momento el profesor asuma su responsabilidad no solo en el manejo de su material sino en el control disciplinario del alumno para que no pierda su autoridad, para que el alumno lo vea y lo respete como imagen y que el profesor conserve su imagen, que sea el profesor el que trate de resolver, si el profesor pierde ese control o no encuentra la manera de entenderse con el alumno entonces que el tutor intervenga. **¿Cuál sería el compromiso del tutor entonces?** Estar al pendiente aunque el maestro dé la materia lleve seguimiento el maestro tiene que estar inmerso en la situación. El tutor tiene que llevar el seguimiento tanto del maestro como del alumno. Incluso reconocerle al maestro, hacerle sentir al maestro que

esa estrategia fue a lo mejor la más adecuada para resolver sus problemas y reconocimiento al alumno para que se resolviera el problema.

8.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como preponderante para ejercer un liderazgo efectivo?

Brindarles confianza, brindarles respeto, prestarse siempre a escuchar sus necesidades, no sus quejas, ayudarles a tomar decisiones, que se sientan apoyados, que sientan que tienen un tutor atrás de ellos, cuando fomentas todo esto obtienes el compromiso de ellos sin necesidad de exigirlo. Y en todo momento siempre mantener la comunicación. Se nos ha dicho que tratemos de evitar que los niños nos den sus quejas en los pasillos porque creamos malos hábitos con ello, pero sino los escuchas al alumno se le olvida y el vínculo se rompe y al niño se le olvida. Pero si hay que escucharlos en donde nos encuentren aunque no se le dé la solución. Más que darle, ayudarle a encontrar la solución.

9.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba considerar como necesarios para optimizar las relaciones interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria?

Primero tuve que marcarles límites, bien claros y cumplírselos empezamos a sacar los valores más importantes con los que la gente puede convivir en armonía, solidaridad, respeto, confianza, orden saber escuchar a los demás y esperar tu turno para poder hablar. Muchas dinámicas de la comunicación y las consecuencias que traía, enaltecimos el saber esperar y escuchar para hablar, luego la labor de concienciar para interiorizar las cosas que hacían. Y se logró. Lo resumimos en una sola palabra, la armonía; con todo eso logramos mayor comunicación entre el tutor, el psicólogo y los alumnos. Hubo integración de todo pero uno se escapó del club y logramos armonía. Y se creó una relación bien chistosa, como que bromeaban mucho conmigo por un lado me hacían sentir lo importante que era yo para ellas y luego me gastaban bromas como jugar conmigo es que la maestra Roberta esto, me cae mal, hasta me hacían cantaditos. Pero siempre sabían hasta dónde gastar la broma y cuándo no hacerlo.

10.- ¿Cómo medirías el liderazgo de un tutor o titular?

Cuando llegas y pides algo o lo solicitas y los niños te cumplen sin necesidad de que los tengas que amenazar, desgraciadamente en esta escuela están acostumbrados a amenazar y te traigan las cosas. Que los niños lo hagan por propio convencimiento, a lo mejor no con tanto gusto, pero saben que lo tienen que hacer, para esto explicarles las consecuencias del hacer o no hacer lo que se les solicita. **¿De qué otra manera?** En la parte disciplinaria y cuando entras y nadie te hace caso siento que no hay liderazgo, porque no te tienen ni el respeto ni la diferencia de que no eres solo el maestro sino también eres el tutor.

Entrevista 5.

Colegio.- Escuela Secundaria del Distrito Federal.

Género.- Femenino

Formación.- Lic. Ciencias de la Comunicación

Experiencia como tutor.- 1

Grado en el que desempeña su labor.- 3º Sec.

Categorías a evaluar:

- Conocimientos que debe tener el tutor para orientar.
- Funciones de tutor.
- Actividades que realiza en promoción de los alumnos.
- Liderazgo del tutor.

PREGUNTAS:

1.- ¿Cómo definirías la labor tutorial o de titular?

Formalmente es parte de la labor académica, es decir, es una de las tantas funciones con las que debe cumplir quien se dedica a la docencia. Esta labor consiste en la guía y orientación que requieren los alumnos en esta etapa de su formación.

2.- ¿Qué diferencias encuentras entre ser profesor tutor o titular o ser profesor de material?

Prácticamente el nombramiento, es decir, se es tutor continuamente puesto que a veces los alumnos llegan a desarrollar un vínculo especial con algunos de sus profesores de material sin ser estos formalmente los tutores.

3.- ¿Qué te gustaría hacer como tutor o titular para beneficiar a los jóvenes tutorados?

Contar con los elementos necesarios para que ellos adquieran la capacidad de autonomía, es decir, que conozcan la normatividad a la que deben apegarse para prevenir situaciones que puedan perjudicarlos, entre estos elementos es básico la existencia de un reglamento, así como la programación adecuada de actividades que generen el ambiente propicio para que ellos sepan que cuentan realmente con un apoyo en caso de necesitarlo.

4.- ¿Qué características debería de tener un manual para taller de desarrollo humano para tutores de secundaria?

Primeramente establecer los objetivos y propósitos de un equipo de tutoría, es decir, lo que se pretende con ello, el por qué y el para qué. Para ello es necesario tener una filosofía educativa que sea la base para elaborar las actividades. Se necesita también una capacitación pedagógica y una sensibilización que proporcione los elementos necesarios para enfrentar las situaciones que se puedan presentar, la manera de canalizarlas, etc.

5.- ¿Crees que implementando un manual para taller de desarrollo humano para tutores de secundaria se mejoraría la relación tutor-alumno?

Por supuesto, estableciendo las funciones y delimitando las áreas de acción se garantizaría una mejor relación entre los tutores y los alumnos.

6.- ¿Qué tipo de actividades realizaría un tutor o titular con sus alumnos para disminuir conflictos entre profesor-tutor y alumnos?

Diversas dinámicas en las que se desarrolle la capacidad de empatía, en las que además se reconozcan la importancia de reconocer las jerarquías existentes en el ámbito educativo, así como los recursos que se tienen para la solución de conflictos. También se requiere del

fomento de la participación, desarrollar habilidades de comunicación, saber escuchar, saber ser tolerantes, etc.

7. ¿Cómo lograrías establecer un mayor compromiso entre el profesor tutor y el alumno?

Con la congruencia entre lo que se les dice y lo que se hace, esto es, predicar con el ejemplo.

8.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como preponderante para ejercer un liderazgo efectivo?

El compromiso ético, es decir, demostrar el espíritu de servicio, trabajo y creatividad de manera constante.

9.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba considerar como necesarios para optimizar las relaciones interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria?

La implantación de actividades de integración a través de diversas dinámicas, en las que se desarrolle el respeto.

10.- ¿Cómo medirías el liderazgo de un tutor o titular?

Informalmente esto se detecta en el momento en que se entra a un aula, la manera en como los jóvenes establecen sus interacciones, formalmente si existe se han logrado o no los objetivos que se plantea cada tutor con su grupo en cuanto a la disminución de problemas disciplinarios y académicos.

Entrevista 6.

Colegio .- Escuela Secundaria del Distrito Federal.

Género.- Masculino

Formación.- Lic. Ciencias de la Comunicación

Experiencia como tutor.-

Grado en el que desempeña su labor.- 1º y 3º

Categorías a evaluar:

- Conocimientos que debe tener el tutor para orientar.
- Funciones de tutor.
- Actividades que realiza en promoción de los alumnos.
- Liderazgo del tutor.

PREGUNTAS:

1.- ¿Cómo definirías la labor tutorial o de titular?

Como un apoyo oficial para mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

2.- ¿Qué diferencias encuentras entre ser profesor tutor o titular o ser profesor de material?

Que el grado de compromiso y seguimiento académico de los alumnos es mucho mayor al ser tutor y por lo tanto el conocimiento de la problemática de los alumnos es mayor.

3.- ¿Qué te gustaría hacer como tutor o titular para beneficiar a los jóvenes tutorados?

Poderlos apoyar desde distintos campos, adquirir un compromiso mutuo para sacar adelante su aprovechamiento. Tener mayor influencia y apoyo por parte de la dirección.

4.- ¿Qué características debería de tener un manual para taller de desarrollo humano para tutores de secundaria?

Cualidades en un tutor, seguimiento sistemático de alumnos, autoestima, dinámicas de grupo, conducta, me refiero a disciplina como técnicas para mejorar la disciplina, relación de padres - alumnos - tutores, que nos hablaran de cómo debe ser la relación entre los padres – alumno – tutores. Funciones del tutor. Papel de la dirección en la tutoría.

5.- ¿Crees que implementando un manual para taller de desarrollo humano para tutores de secundaria se mejoraría la relación tutor-alumno?

Por supuesto que sí, ya que nos darían las herramientas técnicas y algunos ‘tips’ para poder mejorar nuestra labor.

6.- ¿Qué tipo de actividades realizaría un tutor o titular con sus alumnos para disminuir conflictos entre profesor-tutor y alumnos?

Dinámicas de grupo integrales, que busquen la integración del grupo. Reuniones periódicas para detectar conflictos. Seguimiento de alumnos en conflicto.

7.¿Cómo lograrías establecer un mayor compromiso entre el profesor tutor y el alumno?

Escuchando a los alumnos, marcándoles límites, haciéndoles valer sus derechos, y especificándoles sus responsabilidades.

8.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba tomar en cuenta como preponderante para ejercer un liderazgo efectivo?

Autoridad, practicar con el ejemplo, carisma, dinamismo, constante preparación y actualización. Firme en sus decisiones, reconocer sus errores y ser triunfador.

9.- ¿Qué aspectos consideras importantes, que un profesor tutor o titular deba considerar como necesarios para optimizar las relaciones interpersonales en un grupo de alumnos de secundaria?

Convivencia en espacios extraescolares, o fuera de clase, (recreos, espacios libres) interés por las problemáticas personales. Escucharlos cuando tengan un problema y buscar siempre una solución no sin antes hacerlos recapacitar y concienciar sobre sus posibles fallas.

10.- ¿Cómo medirías el liderazgo de un tutor o titular?

Por el grado de compromiso que sus alumnos adquieren con él, por mejoramiento académico y disciplinario del grupo. Por la confianza de sus alumnos para con el tutor, con satisfacción personal y profesional del tutor en el alumno. Trascendencia, ir más allá de lo educativo y pasar el ámbito formativo.

ANEXO N.º 2

INSTRUMENTO 2.

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS PARA APLICAR A LOS ALUMNOS Y A TUTORES O TITULARES.

Indicaciones.- Para dar la respuesta a las preguntas selecciona de las siguientes opciones la que corresponda a tu manera de pensar.

Datos generales.

Nombre.-

Edad.-

Colegio.-

Género.-

1.-El tutor o titular debe resolver todos los problemas de los alumnos tutoriados de manera positiva para el alumno.

- a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.

2.-El interés del tutor o titular está, únicamente en el aprovechamiento académico del alumno.

- a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.

3.-El tutor o titular es totalmente responsable por la falta de interés que los tutoreados demuestren en su rendimiento académico?

- a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.

4.- El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor o titular de manera positiva para el alumno.

- a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.

5.-Existen algunas situaciones en las cuales el tutor o titular no te pueda ayudar?

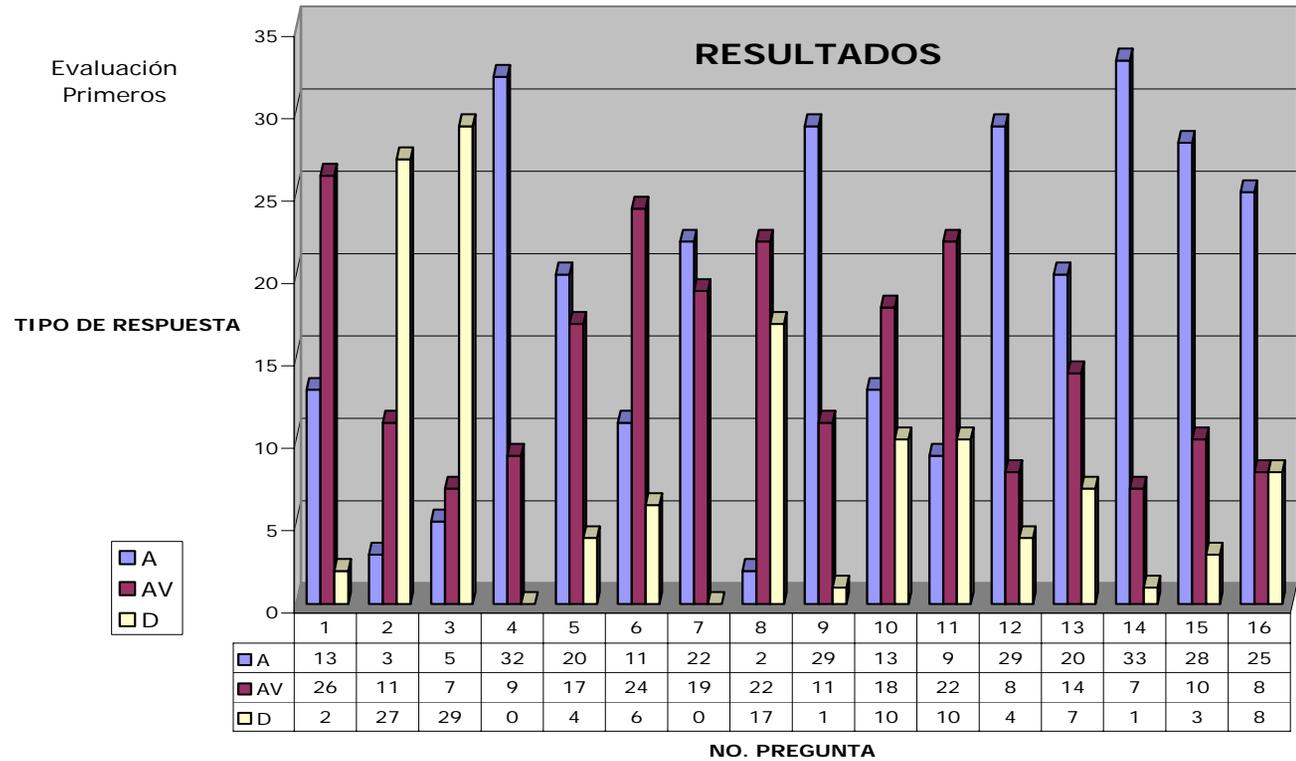
- a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.

6.-Si tus problemas no son académicos el tutor o titular te puede ayudar.

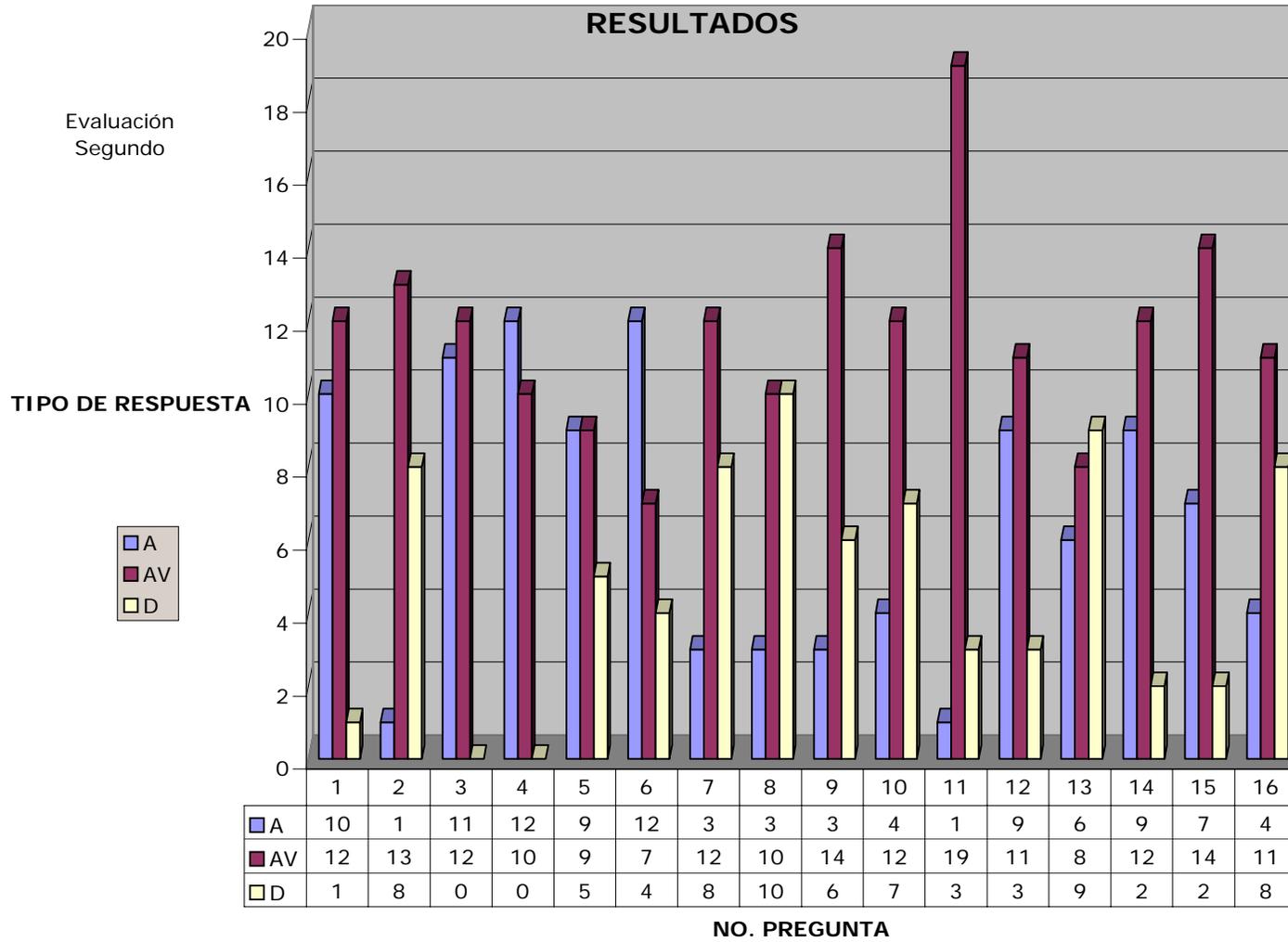
- a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.

- 7.-El tutor acostumbra, a través del ejemplo, hacer lo que te pide que tú hagas?
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 8.-Te sientes ofendido cuando el tutor te llama la atención.
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 9.-Tú tutor o titular permite que entre tú y él o ella exista una comunicación abierta.
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 10.-Sientes confianza al contarle tus problemas al tutor o titular.
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 11.-Aunque no te den la razón consideras las decisiones del tutor o titular justas.
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 12.-El tutor o titular te ha ayudado a comprender tu error para que no lo vuelvas a cometer:
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 13.-Consideras que el tutor o titular tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar.
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 14.-Merece el tutor o titular tu confianza.
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 15.-Tu tutor es un amigo:
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.
- 16.-Si existieran sesiones de trabajo organizadas para las horas de tutoría se mejorarían las relaciones tutor alumno.
a) De acuerdo. b) A veces de acuerdo. c) En desacuerdo.

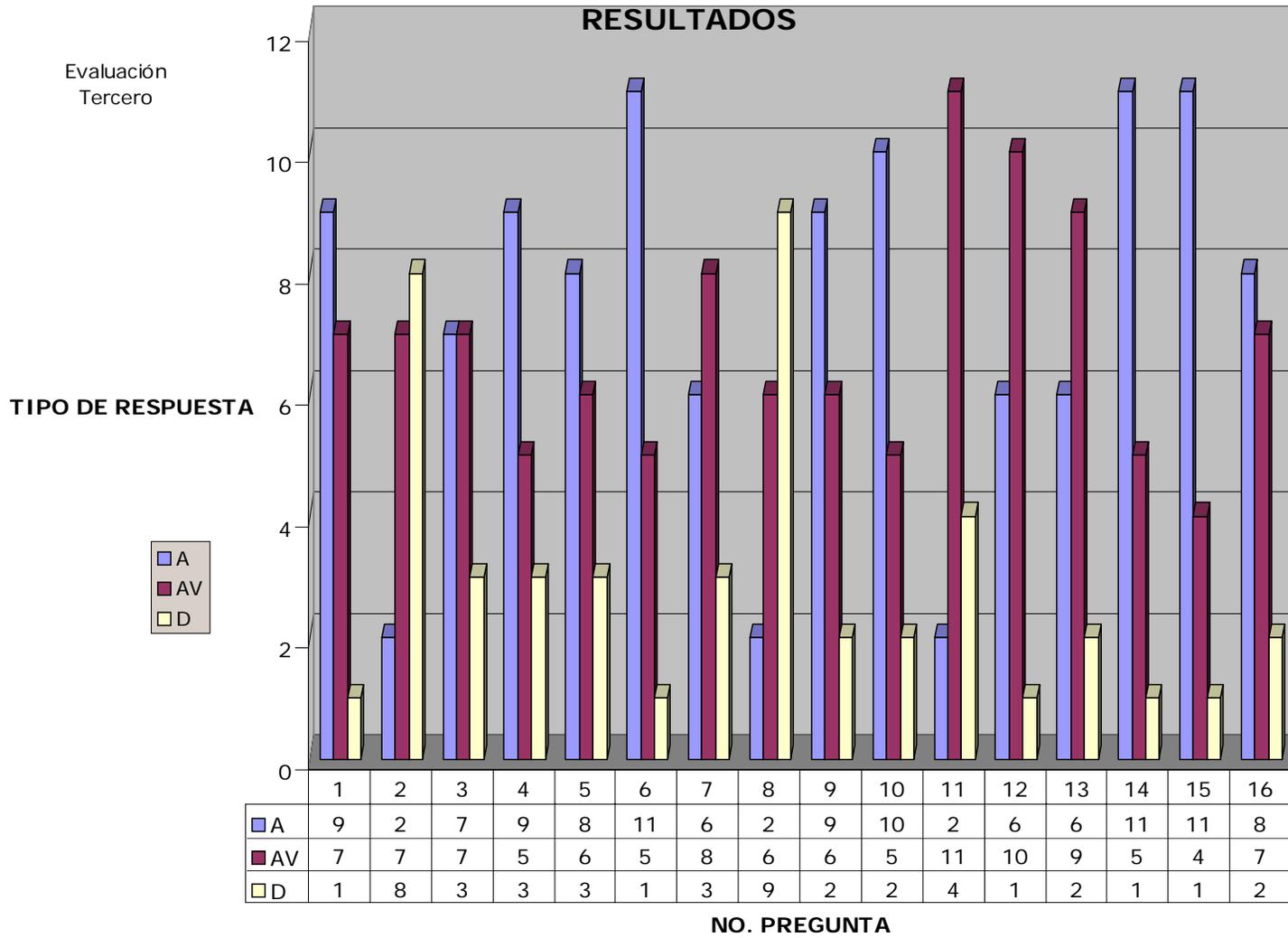
Tabla de resultados del instrumento 2.



A= acuerdo AV= a veces de acuerdo D= desacuerdo



A= acuerdo AV= a veces de acuerdo D= desacuerdo



A= acuerdo AV= a veces de acuerdo D= desacuerdo

ANEXO 3

RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN

La observación fue aplicada por el investigador a los profesores titulares durante las clases de tutoría las cuales se llevaron a cabo una vez a la semana durante 45 minutos.

La mecánica al aplicar dicho instrumento, fue: El investigador se ubicó dentro del salón de clases, de tal forma que, éste pudo escuchar los comentarios de los alumnos así como observar las actitudes de éstos y al Titular. El formato que a continuación se presenta es la hoja en donde se recopilaron los datos al momento de observarlos.

La observación se llevó a cabo en tres diferentes momentos del ciclo de trabajo.

Formato para la evaluación de la observación.

Indicaciones: Escribir una X en el recuadro que convenga según el resultado de la observación.

Objetivos Establecidos:	1	2	3	4
Objetivos Logrados:	1	2	3	4
Estructura y Organización	Muy buena	Buena	Regular	Mala
Ambiente creado	Muy adecuado	Adecuado	Medio adecuado	No adecuado
Actitud del tutor	Muy positivo	Positivo	Medio positivo	Negativo
Autoridad	Centrada en el tutor	Centrada mas en el tutor que en el alumno	Centrada mas en el alumno que tutor	Centrada en el alumno
Liderazgo	Directivo 100%	Directivo + q' democrático	Democrático + q' directivo	Democrático
Actitudes del tutor	Solución paternalista directiva	Evaluación Crítico y ético	Apoyo Paño de lágrimas Consolador	Investigación
	Interpretación	Comprensión o espejo No directiva		
Relaciones interpersonales	Promoción	Más promoción q' obstrucción	Mas obstrucción q' promoción	Obstrucción
Conflictos	Profesor alumno	Grupo – alumno	Directivos – Alumnos	Alumno – alumno
Resolución de problemas	Tratado no resuelto	Tratado resuelto a medias	Tratado resuelto y	No tratado
Proceso de toma de decisiones	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo

B I B L I O G R A F Í A

- Alonso, J. (1999). *Manual de Orientación Educativa*. México: Universidad La Salle.
- Arozamena, Carlos E. (1997). Hacia una educación ... superior. *Prometeo: Fuego para el propio conocimiento*, 15, 61-69.
- Artiles, M. F. (1981). *La educación de persona a persona y los valores*. Presentación en el Congreso Iberoamericano de Educación sobre valores de persona y técnicas educativas. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Artiles, M. F. (1981/1995). La educación de persona a persona y los valores. *Artículos y conferencias*. (pp.155-163). Buenos Aires: Centro de Estudios Psicológicos de Orientación Rogeriana.
- Barcelo, Tomeu & Barcelo, Gabriel. (1984). Centrarse en la persona la alternativa no directiva de la educación en el tiempo. *Revista de Documentación Social: Separata*, (55), 142-149.
- Brunet, Juan J. & Negro, José L. (1996). *Tutoría con adolescentes*. Madrid: San Pío X.
- Blanco, R. (1980). Proceso de un curso de actualización docente. *Didac. Boletín del Centro de Didáctica*. México: Universidad Iberoamericana.
- Egan, G. (1975/1982). *El orientador experto: Un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal: Manual de entrenamiento*. (pp. 245). México: Wadsworth Internacional Iberoamérica.
- Flores, Rubén. (1994). La enseñanza como praxis política. *Prometeo: Fuego para el propio conocimiento*, (7), 8-17.
- Fuensálida, S. (1996). *Percepción del profesorado que aplica el enfoque centrado en la persona en un colegio de Santiago de Chile*. Presentación en el 8º Encuentro Latinoamericano del Enfoque Centrado en la Persona. Aguascalientes (Hotel Las Trojes), 5 – 12 de octubre.
- González, A. M. (1986). *Desarrollo y relaciones humanas en la educación: Aportaciones para la aplicación del desarrollo humano en la educación*. (pp.iv/203). México: Universidad Iberoamericana (Departamento de Educación y Desarrollo Humano, Posgrado en Desarrollo Humano, tesis de maestría).
- González, A. M. (1987). Aplicaciones a la educación. En *La experiencia educativa centrada en la persona*. México: Trillas.
- González, A. M. (1987). Los modos del cerebro y el aprendizaje significativo. *Didac: Boletín del centro de didáctica, Serie Negra*. (47), 1-7.
- González, A. M. (1990). Desarrollo humano – desarrollo transpersonal: Una acción educativa integral. *Didac: Órgano del centro de didáctica*. (16), 34-37.

- González, A. M. (1992). Desarrollo, educación y cambio. *Prometeo: Fuego para el propio conocimiento*. (0), 51-53.
- González, A. M. (1995). Desarrollo de la creatividad. *Prometeo: Fuego para el propio conocimiento*, (9), 38-43.
- González, A. M. (1997). La experiencia educativa centrada en la persona. En *El niño y la educación*. México: Trillas.
- Gordon, T. (1970/1977). Cómo escuchar para que los chicos hablen con ustedes: El lenguaje de la aceptación. En *Padres eficaz y técnicamente preparados: Nuevo sistema comprobado para formar hijos responsables*. (pp.36-63). México: Diana.
- Gordon, T. (1970/1977). Cómo poner a funcionar el método “nadie pierde”. En *Padres eficaz y técnicamente preparados: Nuevo sistema comprobado para formar hijos responsables*. (pp.36-63). México: Diana.
- Gordon, T. & Burch, N. (1974/1979). Relaciones maestro-alumno: El eslabón perdido. En *Mestros eficaz y técnicamente preparados* (pp. 21–36). México: Diana.
- I.E.S. Diego de Siloé. (Eds.). (2001) *Memoria de la Tutoría, E.S.O., Plan de Acción Tutorial. Proyecto curricular de educación secundaria obligatoria. PATESO*. España: Burgos.
- Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (1992). *Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una psicología humanista. Vol. 1*. México: Trillas.
- Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (1992). *Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una psicología humanista. Vol. 2*. México: Trillas.
- Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (1994). *Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una psicología humanista. Vol.3*. México: Trillas.
- Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (1997). *Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una psicología humanista. Vol.4*. México: Trillas.
- Lázaro, A. & Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. (pp.448). Madrid: Narcea.
- Mac Donald, R. B. (2000). *The master tutor: A guidebook for more effective tutoring*. (pp. 126). New York: The Cambirdge Stratford Study Skills Institute.
- Morales, A. (1992). *El desafío de ser educador*. (p. 209) República Dominicana: “Amigo del Hogar”, Santiago, R.D.
- Moreno, S. La efectividad en la educación del enfoque centrado en la persona. En Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (Eds.) (1996) *Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista. Vol. 3* (pp. 305-323). México: Trillas.

- Moreno, S. Métodos y objetivos en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje. En Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (Eds.) (1992) *Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista*. Vol. 4 (pp. 324-331). México: Trillas.
- Pascual, A. M. (1985). Estrategia para la clarificación de valores en desarrollo humano en la escuela. México: UIA. Centro de investigaciones interdisciplinarias.
- Rogers, C. R. (1951/1966), La enseñanza centrada en el alumno. En *Psicoterapia centrada en el cliente: Práctica, implicaciones y teoría*. (pp. 329-364). Buenos Aires: Paidós.
- Rogers, C. R. (1966/1984). El profesor y la libertad de aprender. En Juif, P. & Legrand, L. *Grandes orientaciones de la pedagogía contemporánea*. (pp. 157-161). Madrid: Narcea.
- Rogers, C. R. (1967/1973). Facilitación del aprendizaje significativo. En Sprinthall, Richard & Norman. *Psicología de la educación*. Madrid: Morata.
- Rogers, C. R. (1974/1980). ¿Puede el aprendizaje incluir tanto ideas como sentimientos? *Didac: Boletín del centro de didáctica, Serie Negra*. (7), 67-82.
- Rogers, C. R. (1977&1980a) El poder de las profesiones de ayuda. En *El poder de la persona* (pp. 1-17). México: Manual Moderno.
- Rogers, C. R. (1977/1980b). Poder o personas: 2 tendencias en educación. En *El poder de la persona*. (pp. 47-61) México: Manual Moderno.
- Rogers, C. R. (1977/1980c). Un taller centrado en la persona: Su planeación y su realización. En *El poder de la persona*. (pp. 99-129). México: Manual Moderno.
- Rogers, C. R. (1985), Si yo fuera profesor. *Revista de Psiquiatría y Psicología Humanista*, (13), 606-65.
- Rogers, C. R. (1992). Educación y desarrollo humano. En Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (Eds.). *Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista*. Vol. 1 (pp. 249). México: Trillas.
- Rogers, C. R. (1998). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. (pp. 117). Argentina: Nueva Visión.
- Rogers, C. R. & Freiberg, H. G. (1996). En *Libertad y creatividad en la educación*. Madrid: Paidós.
- Sánchez Sánchez, S. (Eds.). (1997). *La tutoría en los centros de educación secundaria: Manual del profesor tutor*. Madrid: Escuela Española.