

FUNDAMENTACION DE LA SOLUCION ELEGIDA

Una vez que ya se definió el problema y se dieron algunas alternativas de solución basadas en las competencias y de acuerdo a las mismas y guía modelo entraremos a la fundamentación de la solución elegida.

A partir del enfoque de competencias genéricas y con una perspectiva constructivista , se presenta la guía de estudios de la materia “Dirección del factor humano” reformulada (anexo 5).

Como práctica didáctica que ayuda a fomentar la competencia de COMUNICACIÓN, se recomienda la lectura del libro “ La psicología del mexicano en el trabajo “, de Mauro Rodríguez Estrada y Patricia Ramírez-Buendía, editorial Mc Graw-Hill, que permitirá desarrollar los siguientes aspectos:

Como primera parte, se solicitará a los alumnos un trabajo escrito que consta de:

Elaborar un mapa conceptual que les permita colocar una idea central del libro y las conexiones con el resto de la información del mismo, y se plasme el punto de vista del autor.

En este trabajo se revisará la redacción, ortografía, claridad de expresión y capacidad de pensamiento crítico.

Como segunda parte de este mismo ejercicio, se desarrollará una discusión grupal, en clase con la opinión de cada alumno, sobre los principales temas que aborda el libro, como son:

- Los procesos de aculturación del ser humano
- La sociedad mexicana, su génesis y su cultura
- Los traumas a lo largo de los siglos
- Nuestra psicología profunda
- La dependencia ancestral
- La autodevaluación del mexicano
- La sociedad mexicana actual
- El trabajador mexicano
- Otra cultura, otras conductas laborales
- Los aspectos mas positivos de nuestra psicología
- Desarrollo de actitudes laborales positivas

Los alumnos deberán analizar cada uno de estos temas, sustentando sus puntos de vista relacionándolos con la actualidad en el campo laboral.

Como tercera parte, los alumnos en forma individual aportarán ideas de cómo pueden ayudar a los recursos humanos mexicanos a tener una mayor satisfacción en su trabajo para obtener un crecimiento como persona y como trabajador. Asimismo cómo desarrollar la motivación que vaya satisfaciendo cada vez más las necesidades básicas y superiores, fomentar la capacitación a todos los niveles de la organización y llevar a cabo una eficaz comunicación.

Con lo anterior se estará cumpliendo con los siguientes aspectos que señala la Filosofía Educativa de la Universidad Iberoamericana¹:

- Poner énfasis especial en el fomento del diálogo interdisciplinar
- Promover entre todos sus miembros una conciencia viva de los problemas sociales

Como medio didáctico para que los alumnos desarrollen de manera general la COMPETENCIA DE ORGANIZACIÓN DE PERSONAS Y TAREAS , se sugiere la proyección de la película “Recursos Humanos”, de Quality Films, producida por La sept arte Chevalien & haut et court (CONACULTA – IMCINE), analizando aspectos como:

- Planeación de los objetivos de la empresa.
- Organización del departamento de recursos humanos.
- Toma de decisiones.
- Afectaciones y consecuencias a los recursos humanos por la tecnología.
- Papel del sindicato y líder de los trabajadores con los directivos.

Los conceptos anteriores se analizarán con la totalidad del grupo, mediante la organización de un debate entre los alumnos para que expresen diferentes puntos de

¹ UIA, Filosofía Educativa

vista y señalen si las decisiones tomadas fueron las correctas o no y por que, así como propuestas que deberán formular de manera individual.

Por una parte, el debate es una técnica que se utiliza para presentar un contenido y poner en relación los elementos presentados en la unidad didáctica con la experiencia y conocimientos de los participantes. Por otra, consiste en intercambio mutuo de ideas, opiniones y puntos de vista y además permite una estimulación recíproca entre los integrantes de un grupo.

Para el análisis de la película mencionada, el profesor será el moderador y deberá hacer preguntas a los participantes acerca de los temas arriba señalados para que expresen sus opiniones y las decisiones que hubieran tomado en caso de ser alguno de los protagonistas .

El profesor debe guiar a los alumnos hacia un pensamiento objetivo y organizado en la discusión de los temas y no permitir que haya desvíos del mismo. Por lo tanto, también se desarrolla en parte, la habilidad de saber escuchar, que es básica para un ejecutivo de cualquier organización.

Aunado a lo anterior, se fomenta un ambiente de grupo ya que alienta y estimula a los miembros a aprender y enriquecerse sobre ciertos temas con las ideas y opiniones de los compañeros.

Durante el desarrollo de la discusión, el maestro puede sintetizar los resultados del debate bajo la forma de palabras clave, o escribirlas en el pizarrón para llevar a los participantes a sacar las conclusiones previstas en el esquema de discusión.

Para fomentar en los alumnos parte de la competencia PERSPECTIVA GLOBAL HUMANISTA se propone analizar el caso titulado “Juego de niños” (anexo 4), dilema del área administrativa del libro de Araceli Delgado Fresan “Formación valoral a nivel universitario”, Universidad Iberoamericana 2001.

En el caso en cuestión existen dos valores en conflicto que tienen que resolver los alumnos:

a) Por una parte, un fabricante de productos de vidrio quiere reciclar el desperdicio elaborando canicas para aprovechar sus recursos, las cuales se venderían a precio de costo.

b) Por la otra parte, existen varias empresas pequeñas que producen canicas en forma artesanal que llevan tiempo en el mercado se verían afectadas, ya que no pueden competir con los recursos que tiene la empresa grande y que incluso las puede llevar a la quiebra.

Dentro de la técnica del estudio de casos, se dividirá a todo el grupo, en grupos pequeños de no más de 4 ó 5 integrantes y se pretende que elaboren un análisis de los hechos que se relatan, en donde cada miembro debe aportar sus ideas, conocimientos, experiencias y opiniones, por lo que no existe una solución única; todas serán válidas mientras estén fundamentadas.

Una vez que cada grupo tenga la solución correspondiente, en sesión plenaria el maestro debe anotar en el pizarrón las aportaciones de cada grupo y analizar en conjunto con los alumnos si existe una que sea mejor y por que.

Por último se deberán anotar las conclusiones a las que llegó el grupo.

Con lo anterior, es necesario señalar la importancia de conscientizar a los estudiantes acerca del uso racional de los recursos (tecnológicos, financieros, materiales, y como ya se ha venido estudiando, los humanos), para la toma de decisiones, tratando siempre de que haya un equilibrio entre las demandas de los empleados y lo que la empresa puede ofrecer, subordinando el interés personal al grupal sin perder de vista la dignidad de la persona.

Una vez comentada la argumentación para la fundamentación de la solución elegida la autora considera que con esta propuesta se enriquece la materia Dirección del Factor Humano, lo cual permitirá que los alumnos tomen conciencia de la importancia del recurso humano en las organizaciones.