

15. Bibliografía

- Brooking, A (1997). *El capital intelectual, el principal activo de las empresas del tercer milenio*. Madrid. Paidós Empresa 53.
- Bertherat, T. (2001). *El cuerpo tiene sus razones*. México: Paidós.
- Branden, N. (2002). *El respeto hacia uno mismo, Cómo vencer el temor a la desaprobación de los demás, el sentimiento de culpa y la inseguridad*. México: Paidós.
- Canale, L.y Adolfo, M. (1999, junio). *Enfoque centrado en la persona en las organizaciones: Prejuicios contra su aplicación*. Presentación en el 8° Encuentro Argentino del Enfoque Centrado en la persona. Cañuelas, Buenos Aires, Argentina: Asociación Argentina de Counselors; Casabierta; Centro de Estudios Psicológicos de Orientación Rogeriana; Holos; & Koinonía.
- Catherine, A. (2002). *Donde terminas tu empiezo yo*. México: Improve.
- Corporate Executive Board. (2000). *Como asegurar una transición transparente hacia el cargo siguiente*.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: Correo de la UNESCO.
- Dessler G (2001). *Administración de personal*. México: Pearson Educación.
- Domit M. (1997). *Ser, hacer y tener*. México: Diana
- Estrada, M. (1988). *Autoestima: Clave del éxito personal*. México: Manual Moderno
- Franco, I. (2002, 14 de octubre). *Las profesiones más demandadas*. Periódico El Universal. [Versión electrónica]. Recuperado el 10 de Octubre de 2004, de: <http://www.sr-soft.com/candidato/Noticias.asp>

- Gore, E. (s.f.). *Retención de talentos. Causas que llevan a que empleados clave abandonen una organización, y sus consecuencias*. Recuperado el 25 de octubre de 2003, de: http://www.udesa.edu.ar/deptodeadministracion/tba_graduados/pasados/10105.htm
- Great Place to Work® Institute (2006) *Las mejores Empresas para trabajar en México*. Recuperado el 30 de septiembre 2006. <http://www.greatplacetowork.com.mx/best/aproximacion.php>
- Harvard Manager Mentor Plus (2006). *Como retener a los empleados valiosos*. Recobrado 23 de octubre 2006. http://intranet.banamex.com/caus/hmmlas/retain/index_terms.htm
- Herman R. (1999). *Keeping good people, strategies for solving the #1 problem facing business today*. United States: Oakhill Press.
- Kaye, B. y Jordan -Evans, S. (2003). *Love it Don't leave it, 26 ways to get what you want at work*. (pp. 277). Inc San Francisco. Berrett – Koehler Publishers.
- Kaye, B. y Jordan -Evans, S. (2005). *Love 'em or Love 'em, 26 Engagement Strategies for Busy Managers*. (pp. 277). Inc San Francisco. Berrett – Koehler Publishers.
- Londra, R. (s.f.). *La estrategia es retener talento*. Recobrado el 25 de octubre de 2003, de http://www.negocios.com.ar/secciones/recursos_humanos/nsrh118.htm
- Maccoby, M. (1988). *Por qué y para qué trabajar*. Buenos Aires, Argentina: Granica Ediciones.
- Mondy W y Noe R. (1997). *Administración de Recursos Humanos*. México: Prentice.
- Owen, E. (s.f.). *Hacia una práctica del e-learning en el mundo hispano*. Recobrado el 25 de octubre de 2003, de <http://www.sht.com.ar/archivo/e-learning/hispano.htm>
- Palma, S. (2003). *El diagnóstico desde la psicología organizacional*. Recobrado el 25 de octubre de 2003, de: http://www.urp.edu.pe/Docentes/spalma/diagnostico_org.html

Palomar J. (1996). *Elaboración de un instrumento de medición de calidad de vida en la ciudad de México, Cuadernos de Investigación en la división de ciencias del hombre transformación y cambio, salud integral y calidad de vida universidad iberoamericana*. México: Universidad Iberoamericana.

Powell, J. (2002). *¿Por qué tengo miedo de decirte quién soy?*. México: Diana

Reyes A. (1970). *Administración de personal*. México: Limusa Wiley.

Rogers C. (2002). El concepto de la persona que funcione completamente. En J. Lafarga y J. Gómez del Campo, (Ed.) *Desarrollo del potencial Humano*. Volumen 1. México: Trillas. Pp 93 -110

Robbins S (1998). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice.

Stephen, R. (1998). *Comportamiento Organizacional*. México: Prentice Hall.